

Memoria y Balance 2018





Presentación

Apreciados Socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Coopeduc Ltda.

Con renovado espíritu de servicios ponemos a su disposición éste documento que detalla el 47° Ejercicio Económico Social cerrado el 31 de diciembre de 2018.

El Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, La Junta Electoral y la Gerencia General, brindamos este apartado para enunciar el reconocimiento a la membresía por los logros obtenidos y resaltar especialmente la labor de los directivos y colaboradores, componentes del capital humano de la organización.

Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS "COOPEDUC" LTDA., en sesión extraordinaria de fecha 28 de marzo del año de 2019, según acta N° 2.229/19, de conformidad con el artículo 53 de la Ley 438/94, el artículo 52 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y los Artículos N° 41, 45, 50 y 69 del Estatuto Social, ha resuelto convocar a **ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS**, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

PARTE DELIBERATIVA Sábado, 27 de abril de 2019

1ª Convocatoria: 07:00 hs.
Complejo Deportivo, Ruta 8 Blas Garay- Lemos

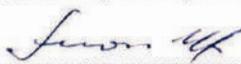
1. Elección de un (1) Presidente y dos (2) Secretarios de Asamblea, así como dos (2) socios para suscribir el acta.
2. Informe del Tribunal Electoral Independiente.
3. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y la Auditoría Externa, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2018.
4. Propuesta de distribución de excedentes.
5. Propuesta de actualización de la cuota social.
6. Estudio y consideración del Plan de Trabajo y Presupuesto de Recursos, Gastos e Inversiones para el ejercicio 2019.
7. Propuesta de transferencia de recursos del Fondo de Salud, a los fondos de Sepelio y Deportes.
8. Autorización para contraer compromisos externos hasta Gs. 30.000.000.000 (Guaraníes Treinta Mil Millones).
9. Asuntos Varios.

PARTE ELECTORAL Domingo, 28 de abril de 2019

De 07:00 a 15:00 hs.
Escuela Básica N° 114 Ramón I. Cardozo,
Alejo García y Pdte. Franco – Villarrica.-

1. Elección de tres miembros titulares y tres miembros suplentes para el Consejo de Administración.
2. Elección de dos miembros titulares y dos miembros suplentes para la Junta de Vigilancia.
3. Elección de dos miembros titulares y dos miembros suplentes para el Tribunal Electoral Independiente.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Social, no habiendo quórum para la primera convocatoria, la Asamblea Deliberativa se celebrará una (1) hora después, en segunda convocatoria, con cualquier número de socios presentes y sus decisiones serán válidas.


Prof. Asunción Toledo de López
Secretaría




Llc. Mirna Lovatti de Aquino
Presidenta

Memoria del Consejo de Administración

En este documento presentamos nuestras principales gestiones y sus resultados, correspondientes al ejercicio económico 2018. Hemos ceñido nuestras actuaciones a las disposiciones jurídicas inherentes, constituidas por la legislación cooperativa y otras aplicables, las normas de regulación del sector cooperativo de ahorro y crédito y nuestros estatutos sociales. Del mismo modo, a los principios universales del cooperativismo y las mejores prácticas financieras del orbe.

La economía paraguaya creció cerca del 4 %, con indicadores macroeconómicos sólidos y ambiente propicio para el sistema financiero, que incluye al sector cooperativo de ahorro y crédito. El primer semestre fue más dinámico, en el segundo la economía se ha desacelerado y culminó con incertidumbre respecto de la producción final del sector agrícola ante una sequía que comenzaba a afectar a la soja, principal producto de exportación de nuestro país.

El año concluía también con un nuevo gobierno que aún no lograba dinamizar las obras públicas e incluso mantenía ciertos focos de conflicto con la sociedad en el Departamento Central ante el lento avance de emprendimientos emblemáticos de la anterior conducción política. Eran escenarios que alteraban el ritmo dinámico iniciado en 2017, tras períodos previos de desaceleración compuestos por los años 2015 y 2016.

Adicionalmente, influían los comportamientos económicos de los dos principales países limítrofes. La Argentina en el último lustro decreció en promedio 0,3 % frente a un crecimiento, en la década previa, de 5,4 %. En tanto Brasil tuvo el período 2014-2018 decrecimiento promedio de 0,8 % versus progresión de 3,7 % en la década 2003-2013. Estas conductas económicas inevitablemente afectan a Paraguay. El caso de Argentina influye bastante en el nivel de remesas que reciben muchos hogares paraguayos constituidos principalmente por personas de estratos sociales vulnerables y vinculados fuertemente a las cooperativas.

Con estos escenarios y analizando críticamente la coyuntura social y económica hemos tomado las decisiones que razonamos pertinentes. Corolario de ello los activos de COOPEDUC Ltda. aumentaron 15,42 %, llegando a Gs. 453.877.472.264, obteniendo crecimiento superior al sector cooperativo, que progresó 9,16 % y también mayor al sector bancario tradicional, cuyos activos crecieron 9,28 %.

El ascenso fue estimulado por los ahorros de socios. La cartera de depósitos aumentó 17,13 %, impulsando asimismo a la cartera de créditos. Ésta, neta de provisiones, creció 32,54 %. En tanto, la calidad de la cartera o índice de morosidad es óptima ubicándose en el nivel históricamente más bajo, 4,62 %.

La cartera de préstamos representa 69,84 % de todos los activos. Disponibilidades y colocaciones a largo plazo significan 24,29 %. Los bienes permanentes y otros activos son marginales. En tanto, los ahorros, principal fuente de apalancamiento, equivalen al 63,83 %, reforzándose en mínimo porcentaje con fondos sociales. Existen reservas acumuladas por 11,25 % y junto con el capital de los socios constituyen la columna vertebral de la sostenibilidad institucional. Los excedentes, que totalizaron Gs.15.035.959.726, completan tal apalancamiento.

La rentabilidad ha sido óptima pues representa 3,55 % sobre promedio de activos y 25,95 %

sobre capital de los socios. Tanto el ROA (Rendimiento sobre activos) como el ROE (Rendimiento sobre patrimonio) exceden holgadamente los promedios de mercado, pues el primero alcanzó 1,66 % y el segundo 12,84 %. En ambos casos, los hemos duplicado.

Estos números y porcentajes son productos de la constante y siempre celosa mirada al desempeño financiero. Los habituales análisis de tendencias y resultados y las decisiones basadas en datos forman parte de la cultura corporativa impregnada sólidamente en nuestra organización. Es el día a día en el quehacer financiero.

A los habituales servicios de ahorro y préstamo, sumamos una buena cantidad de promociones. Los emprendimientos “Vuelta a clases”, “Apagá tus deudas”, “Amigos por interés”, “Auto-ferias”, “Tu compra oportuna”, “Conectate al ahorro”, “Ahorrá hoy para disfrutar mañana”, y “Asociate hoy” incrementaron aún más los beneficios que desde hace tiempo reciben los socios, con tasas y condiciones bastante competitivas.

La economía del Guairá y los departamentos limítrofes adolecen los habituales problemas que azotan a todas las zonas rurales de nuestro país; a pesar de ello, obtuvimos crecimiento y excedentes satisfactorios mediante gestión proactiva y siempre competitiva frente a otros actores financieros y cooperativos. En 2019, si bien existen muchas incertidumbres económicas, confiamos continuar ofreciendo amplios servicios sociales y financieros. Basamos nuestra certeza en los actuales niveles de solvencia, crecimiento de principales indicadores, mora y gestión eficaz.

La estructura y dinámica de nuestra cooperativa y las tendencias financieras actuales condujeron a la creación de gerencias intermedias, una sección para la administración integral de los riesgos financieros y el área de marketing. Además, internamente hemos entrenado hábitos de enfoque a riesgos y análisis de oportunidades, en el afán de fortalecer la cultura de mejora permanente. Se han definido políticas y herramientas para tales desafíos.

Convencidos de que las finanzas son herramientas útiles para mejorar la calidad de vida nos hemos empeñado en la búsqueda incesante de beneficios sociales. En 2018 hemos podido:

- Beneficiar a 175 familias con el programa de nutrición con soja, dándoles 36 mil litros de leche y más de 6 toneladas de bagazo, para elaborar alimentos nutritivos.
- Otorgar más de 36.000 subsidios a consultas médicas, cerca de 4.600 subsidios solidarios y aproximadamente 400 servicios de sepelio.
- Dar 191 becas a estudiantes universitarios, instruir más de 1.000 alumnos en academias y 4.000 usuarios en biblioteca
- Continuar el programa de adultos mayores
- Brindar educación vial a 700 alumnos de colegios y capacitar a más de 2.000 personas en 52 charlas comunitarias relativas a cooperativismo, educación financiera y servicios cooperativos
- Liberar al ambiente de 90 mil basuras electrónicas e instalar 1.400 basureros en la región.
- Plantar 100.000 árboles, en el marco del proyecto “Ybytyruzu respira”, y concretar un moderno vivero forestal para producir 50.000 plantines por año.
- Ofrecer oportunidad a cerca de 1.200 niños y jóvenes para practicar deporte en 19 escuelas de talento

- Donar trofeos y atuendos a 10 ligas deportivas y 110 clubes, beneficiando a 2.000 personas e innumerables donaciones a federaciones de distintas disciplinas deportivas.
- Capacitar permanente a socios, dirigentes y colaboradores

Todas las acciones son coherentes con los nobles objetivos de desarrollo sostenibles. Nos sentimos orgullosos de combatir el hambre, luchar contra la pobreza, proteger el ambiente, trabajar por la equidad de género, difundir la educación, cuidar la salud y reducir las desigualdades. En resumen, porfiamos día a día para mejorar la calidad de vida de todos los socios.

En el ámbito de la integración cooperativa continuamos participando activamente en entidades como Consorcio Intercooperativo, Holding cooperativo y mutual S.A, H.C.M. Pay Group S.A y Aseguradora Tajy S.A. Nos hemos afiliado también a dos federaciones cooperativas de reconocido prestigio, FECOPAR Ltda. y FECOPROD Ltda.; con apoyo de esta última hemos fundado la Central regional CERECOOP Ltda., junto con dos cooperativas del departamento de Caazapá, tendiente a generar beneficios adicionales a los socios, sobre todo valor agregado a sus emprendimientos productivos.

Persistimos vigorosamente relacionados a entidades nobles del cooperativismo y otros ámbitos trascendentales, sumando beneficios a nuestros socios y sus comunidades. La Confederación alemana de cooperativas (DGRV), el Fondo de conservación de bosques tropicales, la ONG "A todo pulmón" y la Cámara paraguaya de exportadores de cereales y oleaginosas (CAPECO) son algunas de esas organizaciones.

Mantuvimos la certificación en gestión de calidad, renovando a la versión 2015 de la norma ISO 9001. La gestión continuó basada en la planificación estratégica instituida hace cuatro años y cuyos principales objetivos han sido logrados: crecimiento sostenido, rentabilidad, gestión de calidad, equipo de colaboradores eficientes, gobernabilidad madura y responsable y procesos internos adecuados, enlazados con el único afán de brindar los mejores servicios sociales y financieros posibles.

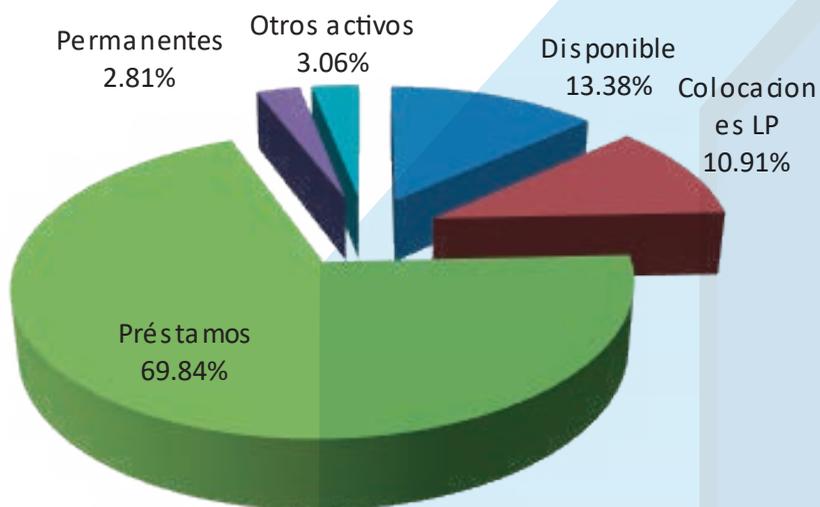
Como siempre, renovamos agradecimientos a todos los socios por la confianza y apoyo a la gestión. Retribuimos, asimismo, a los compañeros dirigentes y a los colaboradores por el incansable trabajo diario, haciendo extensiva la gratitud a sus familiares. Aguardamos haber cumplido las expectativas de todos y renovamos compromisos de honestidad, transparencia, proactividad y decidido enfoque social a todas nuestras gestiones.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

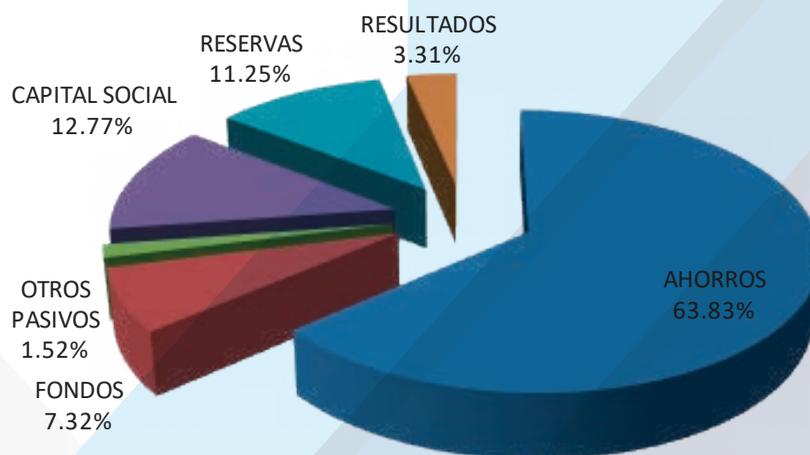
Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS		SITUACIÓN 31 DIC. 2018	SITUACIÓN IDEAL
PROTECCIÓN	SUFICIENCIA DE PREVISIONES PARA CARTERA DE CRÉDITOS	136.12%	MÍNIMO 100%
	SUFICIENCIA DE PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGOS	N/A	MÍNIMO 100%
	ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL	29.05%	MÍNIMO 10%
ESTRUCTURA FINANCIERA	PARTICIPACIÓN DE CARTERA	69.84%	MÍNIMO 70%
	PARTICIPACIÓN DE DISPONIBILIDADES	13.38%	MÁXIMO 20%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON CAPTACIONES	63.83%	MÍNIMO 40%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON CRÉDITOS EXTERNOS	0.10%	MÁXIMO 30%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON APORTACIONES	12.77%	MÍNIMO 10%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON PATRIMONIO TOTAL	27.34%	ENTRE 20% Y 40%
	LÍMITE A CAPTACIONES INDIVIDUALES	6.13%	MÁXIMO 15% DE PATRIMONIO EFECTIVO
COSTOS Y RENDIMIENTOS	RENDIMIENTO DE CARTERA DE CRÉDITO	20.91%	PROMEDIO SECTOR COOPERATIVO
	COSTO FINANCIERO DE CAPTACIONES	6.30%	PROMEDIO SECTOR COOPERATIVO
	MARGEN DE INTERMEDIACIÓN POR ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	14.61%	MAYOR QUE 0%
	GASTOS TOTALES OPERATIVOS EN FUNCIÓN DE INGRESOS	80.07%	MENOR A 88%
	ÍNDICE DE GASTOS OPERATIVOS	14.29%	MENOR A 15%
	ÍNDICE DE GASTOS DE GOBERNABILIDAD	4.66%	MÁXIMO 8%
	RENDIMIENTO SOBRE EL ACTIVO TOTAL	3.55%	MÍNIMO 2%
LIQUIDEZ	RENDIMIENTO DE CAPITAL SOCIAL	25.94%	MÍNIMO 5 %
	ÍNDICE DE LIQUIDEZ	38.06%	MÍNIMO 7%
	ÍNDICE DE DEPÓSITOS A LA VISTA	22.45%	MÍNIMO 25%
	CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS	23.00%	MÁXIMO 35%
CALIDAD DE ACTIVOS	CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS EN CENTRALES Y/O BANCOS DE PROPIEDAD COOPERATIVA	0.00%	MÁXIMO 50%
	ÍNDICE DE MOROSIDAD	4.62%	MÁXIMO 2 PUNTOS PORCENTUALES MÁS QUE EL PROMEDIO DEL SECTOR
	ÍNDICE DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS	8.88%	MÁXIMO 10%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS	270.47%	MAYOR O IGUAL A 100%
CRECIMIENTO	LÍMITE DE CRÉDITO POR SOCIO	1.38%	MÁXIMO 6% DE PATRIMONIO EFECTIVO
	COMPORTAMIENTO DE ACTIVOS	15.42%	MÍNIMO INFLACIÓN ANUAL
	COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA BRUTA DE CRÉDITOS	31.64%	MÍNIMO INFLACIÓN ANUAL
	COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE AHORROS	17.13%	MÍNIMO INFLACIÓN ANUAL
	COMPORTAMIENTO DE LA CANTIDAD DE SOCIOS	8.25%	MÍNIMO 2%

Composición del Activo



Financiamiento del Activo



Gestión del Talento Humano

El Departamento de Recursos Humanos de COOPEDUC LTDA. acompañó el avanzado crecimiento institucional planificando y llevando a cabo acciones formativas y de atención al talento humano, entendiendo la importancia de promover la gestión humana en un entorno altamente competitivo. El plan capacitaciones se basó en la detección de necesidades de todas las áreas de gestión, involucrando a los colaboradores, y cumpliendo políticas institucionales. Como resultado se han concretado 59 jornadas formativas a 187 colaboradores.

La necesidad de adecuar a la cooperativa a los actuales estándares de gestión de riesgos financieros impulsó a concretar una capacitación técnica específica sobre gestión de riesgos, involucrando a los principales ejecutivos. La capacitación estuvo a cargo del reconocido economista César Izurieta, consultor cooperativo de vasta trayectoria en Latinoamérica. Finalmente, la consultoría derivó en la creación de la Unidad de Riesgos.

Los temas más preponderantes en el área de gestión del talento humano fueron la formación en educación financiera, la doctrina continua en ISO 9001:2015 y recalificación de los auditores de calidad, el análisis del riesgo integral ya mencionado anteriormente, y el entrenamiento a los asesores de créditos para fortalecer las competencias cognitivas referentes al campo de acción. Asimismo, capacitaciones para prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo y sobre disposiciones del marco regulatorio cooperativo. Ésta última formación dirigida a gerentes y principales ejecutivos, en el marco del sistema nacional de educación cooperativa (SNEC).

La formación de los supervisores es constante, convocando periódicamente a jornadas de análisis de resultados con facilitadores internos que fomentan la participación activa de los líderes de equipos de trabajo.

COOPEDUC LTDA. también ha concretado la construcción e inauguración de la sala de lactancia materna en Casa Central, con todos los requerimientos exigidos por la dirección administrativa del trabajo, disponible para el uso de las colaboradoras en periodo de amamantamiento. Nuestra institución no solo ha cumplido con exigencias legales para el bienestar de sus colaboradores, si no que ha aumentado beneficios inaugurando en noviembre un gimnasio en Casa Central, tendiente a fomentar el cuidado de la salud física y mental de sus colaboradores.

La satisfacción y motivación personal son aspectos influyentes en el desempeño, la productividad, la eficiencia, el sentido de pertenencia, por ello la COOPEDUC LTDA. realizó como todos los años una premiación a la gestión y el trabajo de sus más destacados colaboradores, con este acto se dio broche de oro a la gestión del talento humano durante el 2018.

Los adelantos tecnológicos implican nuevos y exigentes desafíos, por ello COOPEDUC LTDA. se encuentra comprometida con el desarrollo personal de su talento humano, apostando al mejoramiento continuo de competencias, conocimientos y nuevos aprendizajes.

Innovaciones y Avances Tecnológicos

Continuando el proceso de mejora de todo el sistema informático, apuntando principalmente a la seguridad de la Información, una alta disponibilidad para la continuidad en el servicio, así como la agilidad en todos los puntos de conexión, se han realizado importantes cambios e implementaciones. Adicionamos medidas de seguridad al sistema informáticos, reforzando protección interna y externa. La disponibilidad de la información ha mejorado mediante una nueva versión de gestor de base de datos que permite la continuidad del servicio. Estas mejoras, permiten mayor agilidad para acceder a informaciones optimizando procesos internos y tiempo de los socios.

INNOVACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

Se realizaron mejoras en los trabajos operativos, en diferentes áreas:

- Área de tarjetas: automatización de los diferentes tipos de contratos, pagos de tarjetas a través de la opción de débito automático, adecuación de la nueva estructura por cambio de la procesadora.
- Área de ahorros: Automatización de las operaciones de débitos/créditos en las cuentas de ahorro y generación de asientos contables.
- Área de tesorería: Ampliación de control de obligaciones de los socios (aporte social, préstamos y tarjetas de crédito).
- Área de créditos: Adecuación de la nueva escala de provisiones.
- Auditoría Interna y Área de Cumplimiento (Antilavado de Dinero): Se adquirió una suscripción de un software de control "SOLUCION ACL", con la cual se realizan controles con mayor eficacia. Además, nos adecuamos a la Ley de LDT.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- **Actualización del sistema operativo del servidor del sistema principal a windows server 2016:** Varios servidores fueron actualizados a la nueva versión de windows server así como lo recomienda Microsoft.
- **Migración de correos corporativos a office365:** Se migraron todas las cuentas de correo corporativo a la nube de Microsoft, obteniendo mayor calidad de servicio, seguridad y disponibilidad.
- **Creación de clúster para el SQL 2017:** Instalación de servidores idénticos para habilitar servicios de alta disponibilidad.
- **Implementación del software GFI:** Monitoreo, administración y seguridad para la red de servidores aplicando parches para subsanar las vulnerabilidades.
- **Implementación del software DPM:** Software para realizar copias de seguridad de máquinas virtuales.
- **Creación de máquinas virtuales para Área de desarrollo y pruebas:** Implementación de entorno Seguro para el área de desarrollo y pruebas.
- **Instalación de Máquina para prueba de contingencia:** Implementación de máquinas para pruebas mensuales del buen funcionamiento de las copias de seguridad.

- Instalación y configuración de WDS windows deployment service: Software para despliegue masivo de sistema operativos.
- Configuración de Políticas de conectividad y seguridad: Implementación de Políticas automáticas de conectividad y seguridad.
- Configuración de NicTeaming en servidores: Implementación alta disponibilidad de la conexión de servidores y aumento de velocidad de transferencia.
- Instalación de servidores secundarios: Implementación de varios servidores secundarios.

BASE DE DATOS

- **Migración de SQL Server 2008 R2 a SQL Server 2017:** Implementación que permite alta disponibilidad de la información (Always On availability groups).
- **Automatización de mantenimientos:** Implementación que permite mejorar el rendimiento del gestor de base de datos.

OPERATIVO

- Nuevo procedimiento para la solución de problemas operativos.

REDES Y COMUNICACIONES

Infraestructura

- **Implementación de Line Aggregation:** Alta disponibilidad y aumento de velocidad en la conectividad de los servidores.
- **Implementación de la herramienta FortiClient:** Esto permite conexiones remotas seguras a nuestra red.
- **Mejoras de conexiones en sucursales:** Cambio de tecnología de conectividad a Fibra Óptica para 4 sucursales y caja operativa de casa central mejorando la calidad de conexión.
- **Implementación de sistemas Wifi administrable en casa central:** Adquisición e Implementación de redes inalámbricas administradas: Permitir el acceso inalámbrico seguro, controlado, discriminado por tipo de usuario (Administrativos e invitados)
- **Renovación de licencia IPS/IDS Juniper SRX 354:** Adquisición de equipos y licencias IPS/IDS (Sistema de prevención de intrusos/Sistema de detección de intrusos). Este filtro previene la vulnerabilidad de los servicios publicados a internet y a los usuarios administrativos
- **Aumento de ancho de banda de la cuenta principal:** Se aumento al 100% más la velocidad para dar mejor atención a los socios.
- Cableado de red primer piso casa central: Montaje e instalación de puntos de red certificados.

Balance Social

Nuestra Institución

Fue fundada en Villarrica entre los años 1971 y 1972, producto de la necesidad que sentía un grupo de docentes que no encontraban apoyo ni trato digno para ejercer la labor de educador. Los principios de honestidad y cooperación eran en aquellos tiempos simples utopías y los docentes eran literalmente tragados por los usureros.

Tal situación generó la unión de estos docentes visionarios y decidieron formar una cooperativa, constituyendo así la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá, el 4 de noviembre de 1972.

COOPEDUC Ltda., es una empresa socio-económica sin fines de lucro, con Personería Jurídica reconocida según Decreto N° 1591 del 31 de octubre de 1973. Conforme a la Resolución N° 119 del INCOOP del 3 de Noviembre de 1997, se denomina oficialmente Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda., para adecuar su estructura y funcionamiento a las disposiciones de la Ley 438/94 "De Cooperativas"

COOPEDUC Ltda., se inició con 150 asociados y actualmente cuenta con 70.833 socios activos.

Misión

Brindar Servicios de alta calidad para el mejoramiento de la vida de sus asociados.

Visión

Cooperativa enfocada en la satisfacción de sus asociados, reconocida por su alto compromiso social-educativo y excelencia operacional.

Política de Calidad

Brindar satisfacción a nuestros socios, atendiendo sus expectativas y requerimientos e impulsando una cultura de calidad basada en la honestidad, el liderazgo, la solidaridad, el comportamiento ético y el desarrollo del talento humano. Para ello cumplimos principios y valores cooperativos, con énfasis en la responsabilidad social y la protección del ambiente, acatamos normas aplicables y mejoramos permanentemente nuestros procesos y servicios.

Consejo de Administración Acta Nro. 2.201

22/10/2018

Versión 3

Propuesta de Valor

Somos socios de nuestros socios, los acompañamos en su vida trabajando por su libertad financiera, brindando servicios financieros accesibles y beneficios sociales tangibles para el socio y la comunidad. El dinero de nuestros ahorristas está siempre seguro y respaldado en nuestra solvencia, trayectoria y experiencia.

Certificación de Calidad

La Certificación de Calidad está apoyada en una comunicación segura, tecnología adecuada, la mejora continua de los procesos y un plantel de recursos humanos con estilo de servicios, inspirados en la cultura de calidad y calidez, con el objetivo de crear seguridad y satisfacción de los asociados.



Asamblea

La Asamblea constituye la máxima Autoridad de la Cooperativa, sus decisiones adoptadas conforme a la Ley, el Decreto Reglamentario N° 14.052/96, el Estatuto y otras disposiciones reglamentarias, son acatadas por los demás órganos y todos los socios presentes o ausentes (Art. 47 Estatuto Social) El 17 de marzo se realizó la Asamblea General Ordinaria (Deliberativa)



El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano directivo y ejecutivo de la Cooperativa y su representante legal. Está constituido por 7 miembros titulares y 3 suplentes electos en asamblea (Art. 64 Estatuto Social)

Presidenta : Lic. Mirna Lovatti de Aquino.
VicePresidente : Prof. Abrahán Vázquez.
Secretaría : Prof. Asención Toledo de López.
Tesorera : Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt.
Pro Tesorera : Lic. Graciela Escobar de Cabrera.
Vocales : Lic. Felipa Paniagua.
Prof. Basilio Fleitas.



Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia es el órgano contralor interno de la Cooperativa y está constituida por 5 miembros titulares y 2 suplentes electos en asamblea (Art.81 Estatuto Social)

Presidente : Prof. Jorge Antonio Martínez Samudio.
VicePresidenta : Lic. Norma Fernández.
Secretaría : Lic. Norma Griselda Alvarenga González.
Vocal Titular : Abog. Wualter Agustín Verdecchia Acosta.
Vocal Titular : Lic. Elvio Areco.



Junta Electoral

La Junta Electoral es un órgano independiente que tiene a su cargo entender en todo asunto relacionado a la organización, dirección, fiscalización y realización de los comicios para la elección de miembros que integrarán el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral, así como cualquier otro órgano o comisión temporal que instituya la Asamblea (Art. 96 Estatuto Social)



Presidenta : Abog. María Elizabeth Aranda Valenzuela.
VicePresidente : Lic. Rogelio Antonio Barreto López.
Secretaria : Lic. Mirian Leticia Duré de Chamorro.
Vocal Titular : Prof. Rubén Darío Doldán González.
Vocal Titular : Abog. Teófilo Garcete López.

Gerencia General

Gerente General : Lic. Adolfo Balbuena Fernandez.
Gerente de Servicios : Lic. Alicia Peña Benitez.
Gerente de Operaciones : Lic. Juan Marcelo Saucedo.
Gerente de Tecnología e Innovaciones : Lic. Ramon Mendez.



Valores Cooperativos



Principios Cooperativos

Primer principio: "Membresía Abierta y Voluntaria"

Segundo principio: "Control Democrático de los Miembros"

Tercer principio: "Participación Económica de los Miembros"

Cuarto principio: "Autonomía e Independencia"

Quinto principio: "Educación, Entrenamiento e Información"

Sexto principio: "La Cooperación entre Cooperativas"

Séptimo principio: "Compromiso con la Comunidad y la Sostenibilidad Ambiental"

Primer principio

"Membresía Abierta y Voluntaria"

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

COOPEDUC Ltda., brinda a sus potenciales asociados la posibilidad de formar parte de la institución con una cuota de ingreso no retornable de Gs. 50.000; aporte mínimo mensual de Gs.10.000; solidaridad Gs. 5.000; otros (salud, sepelio personal y deporte) Gs.5.000; total Gs 70.000.

Ingreso de socios

En el año 2018 se asociaron a la cooperativa 8.048 personas.

Ingreso por Género

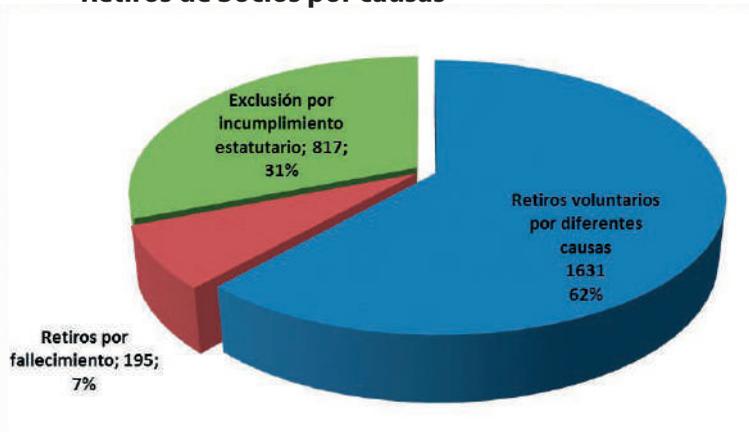


Hombres	4.004
Mujeres	4.042
Personas jurídicas	2

Salida de socios

Durante el presente ejercicio se registraron 2.643 salidas. Se retiraron voluntariamente un total de 1.631 personas y se deben a diversas razones (viajes al exterior, cambio de domicilio, necesidad de disponer del aporte, entre otros); por fallecimiento 195 y exclusión por incumplimiento estatutario 817 personas.

Retiros de Socios por causas

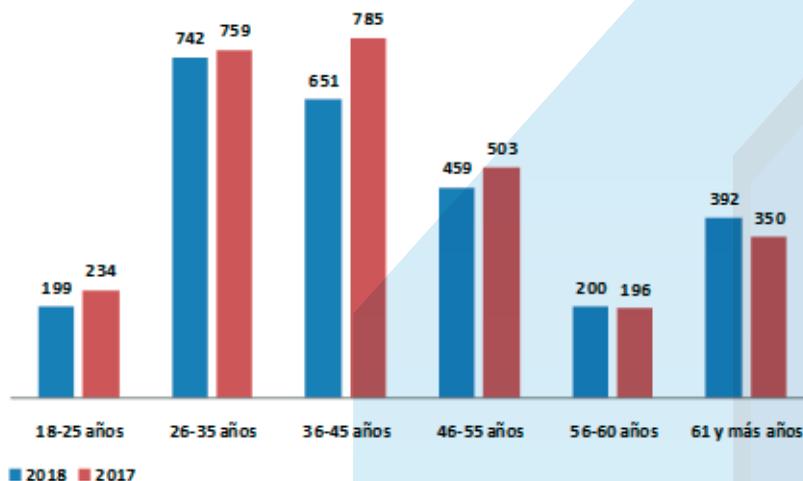


Retiros por Género y Edad

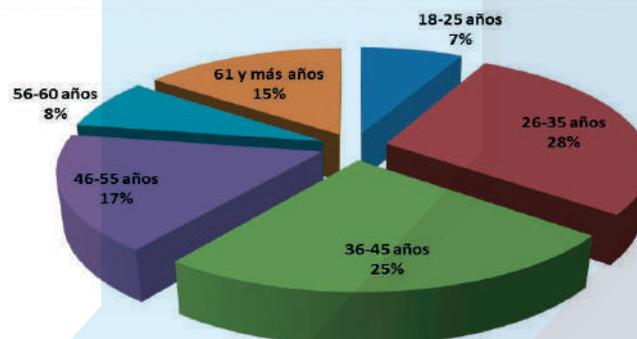


Mujeres:	1.352
Hombres:	1.291

Salida de Socios por edad comparado años 2018 – 2017

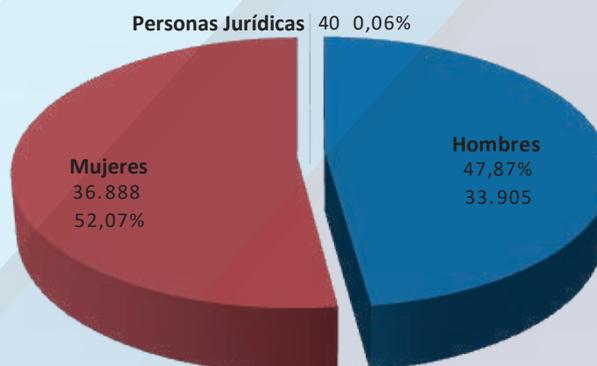


Socios Retirados según edad

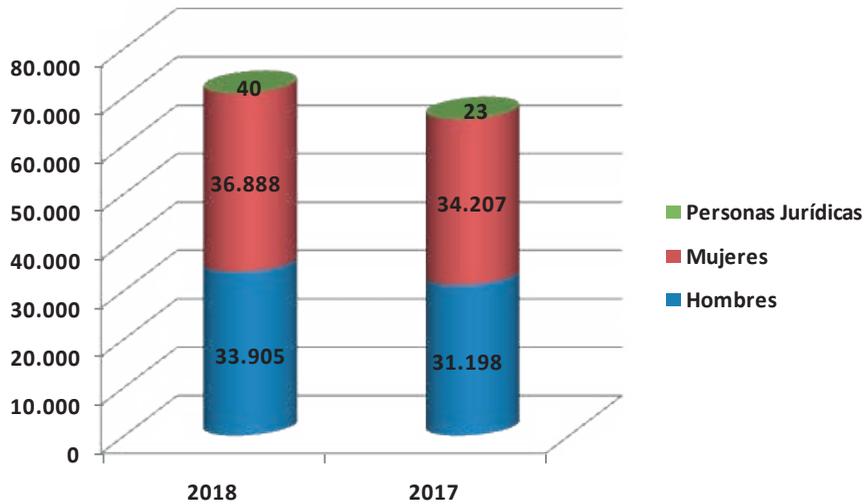


Composición de la Membresía

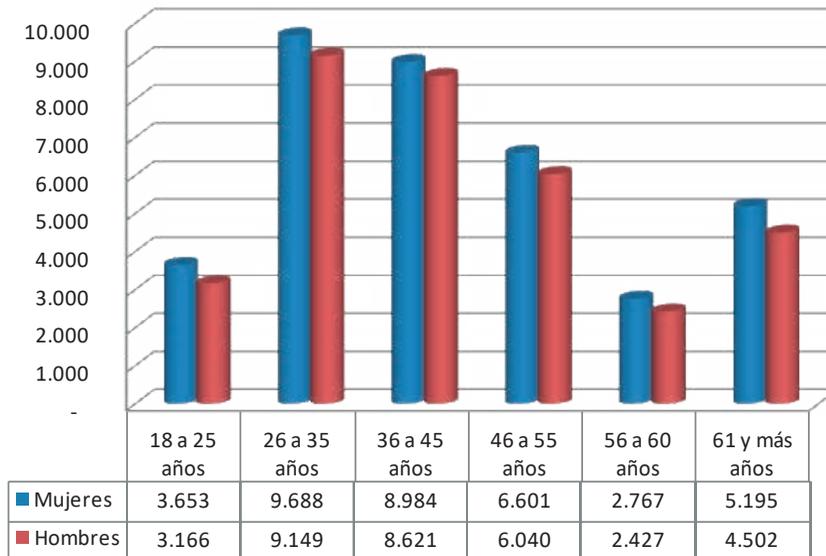
COOPEDUC Ltda., cuenta con 70.833 asociados, Hombres 33.905, Mujeres 36.888 y 40 Personas Jurídicas.



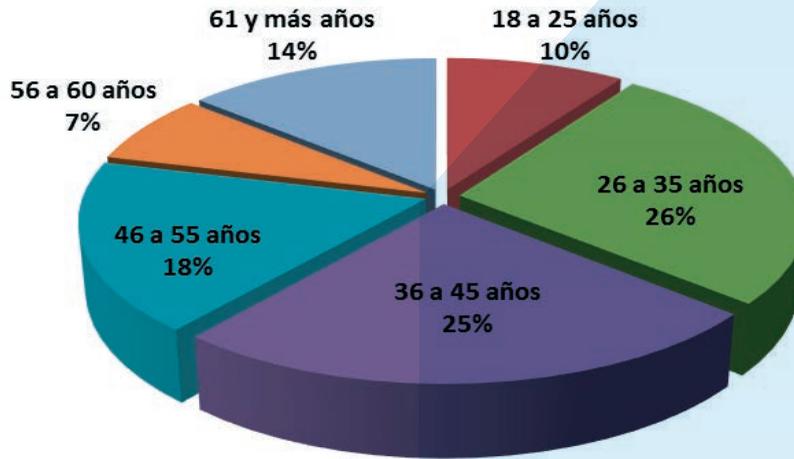
Comparativo por años, cantidad de socios por género al cierre del ejercicio.



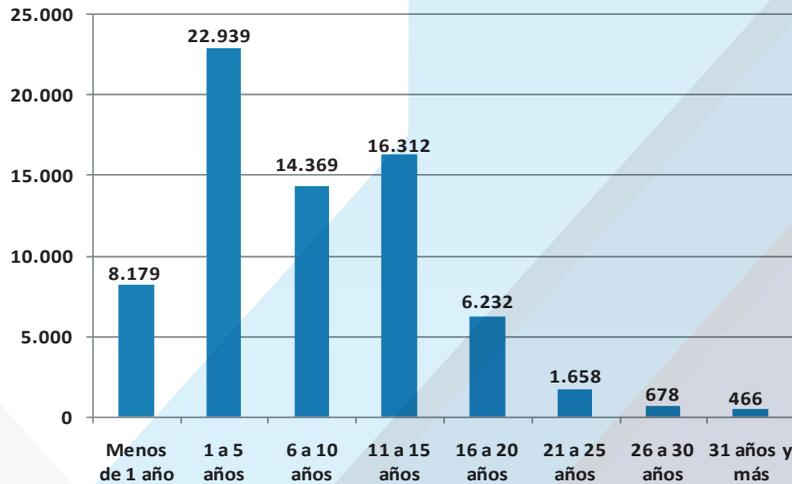
Composición de la Membresía por Género y Edad.



El grupo mayoritario tiene entre 26 a 45 años, representando un 51 por ciento de la membresía revelando la seguridad y la confianza para que otras personas se asocien a COOPEDUC Ltda. 21 por ciento son mayores de 55 años.

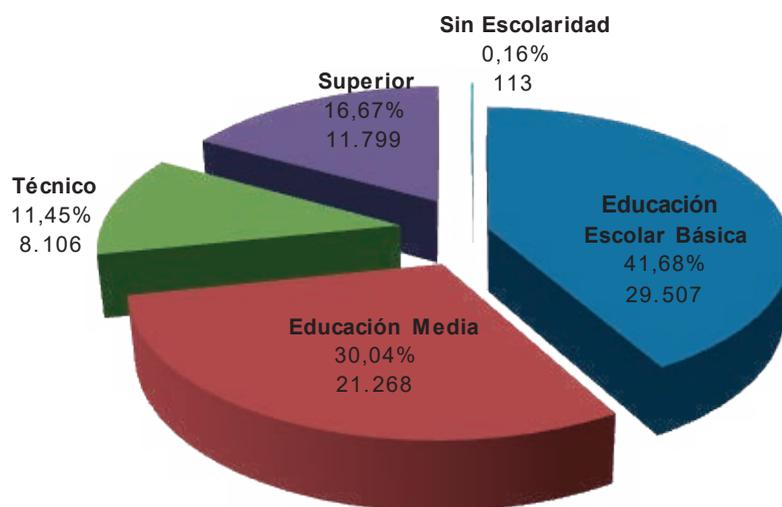


Rango de Antigüedad de la membresía



Coopeduc tiene 2.802 socios con más de 20 años de antigüedad en la institución y 31.118 socios con menos de 5 años de antigüedad.

Nivel de Formación – grado de instrucción



Composición de la Membresía por ocupación, comparativo años 2017 y 2018

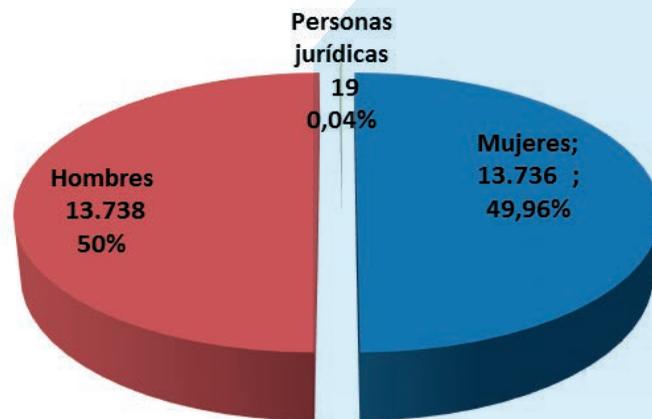
Diversidad en la Membresía	Años	
	2018	2017
Ocupación		
Ama de casa	4.861	4.611
Docente	6.633	6.439
Empleados	19.223	17.608
Funcionarios Públicos	1.009	992
Estudiantes	3.210	3.111
Comerciantes	13.127	13.101
Profesionales	4.267	3.917
Agricultor	4.258	4.393
Jubilados	1.998	1.861
Artesano	1.992	1.658
Microempresarios	89	79
Oficios (Electricista-Plomero-Carpintero,etc)	6.239	5.544
Otros	3.927	2.114
	70.833	65.428

Utilización de los servicios

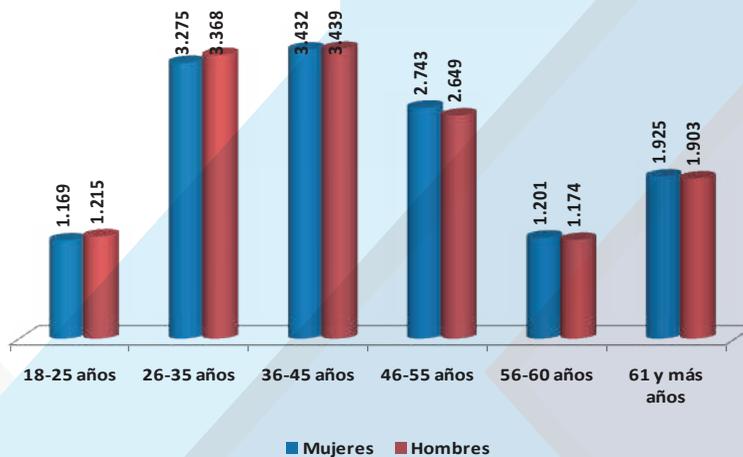
Créditos

En el presente ejercicio se concedieron créditos a 27.493 socios, siendo 13.738 varones, 13.736 mujeres y 19 personas jurídicas. Los destinos de créditos se muestran a continuación, con una cartera de crédito en guaraníes 331.965.635.501.-

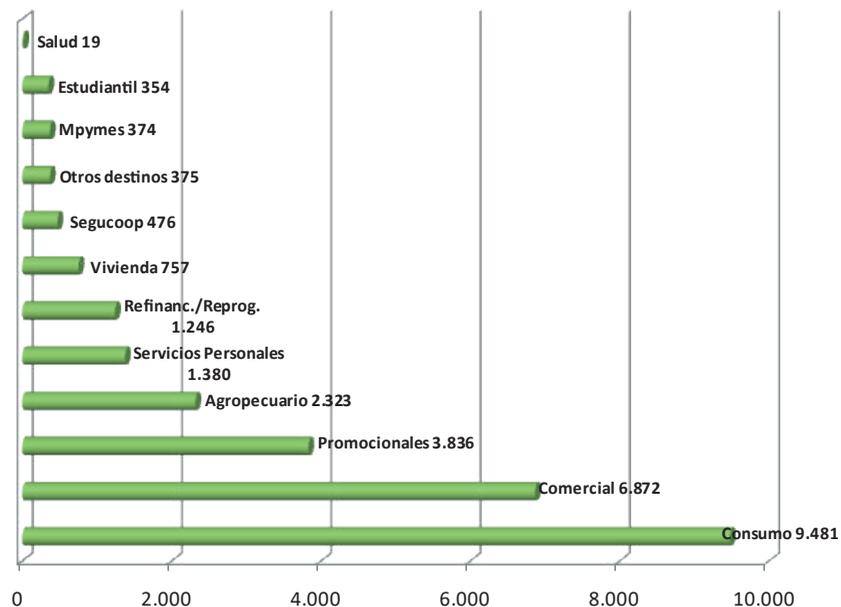
Clasificación de Créditos Concedidos por Género



Clasificación de Créditos Concedidos por Edad y Género



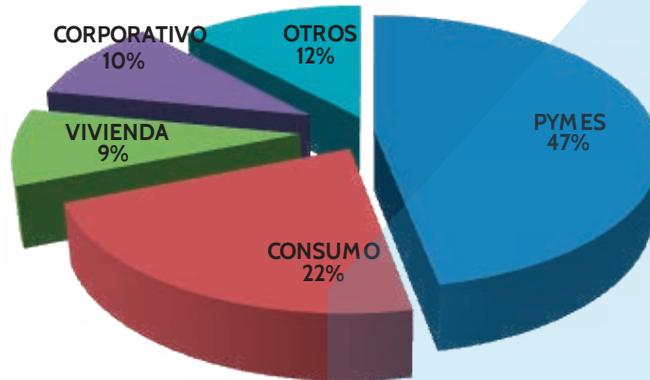
Destino de los Créditos



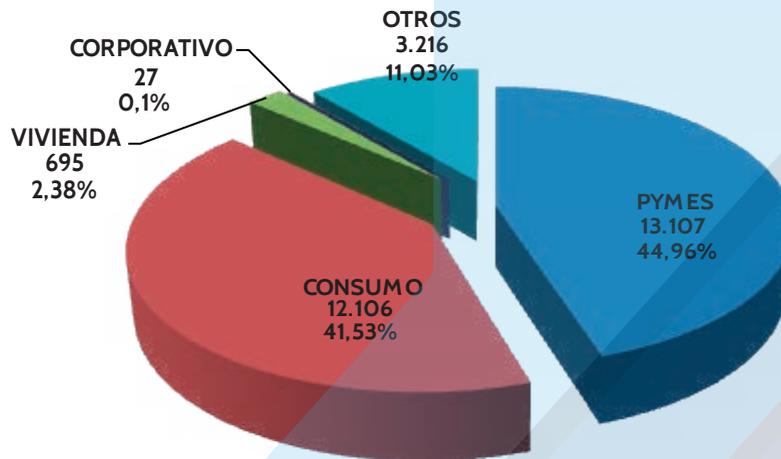
Cartera Total de Créditos al 31 de diciembre de 2018

Tipo de Créditos	Cantidad	Guaraníes
PYMES	13.107	155.583.255.364
CONSUMO	12.106	73.514.783.321
OTROS	695	29.847.996.395
CORPORATIVO	27	32.790.320.000
VIVIENDA	3.216	40.229.280.421
Total	29.151	331.965.635.501

Distribución de cartera de créditos en porcentaje



Distribución de Créditos en porcentaje por Cantidad de Socios



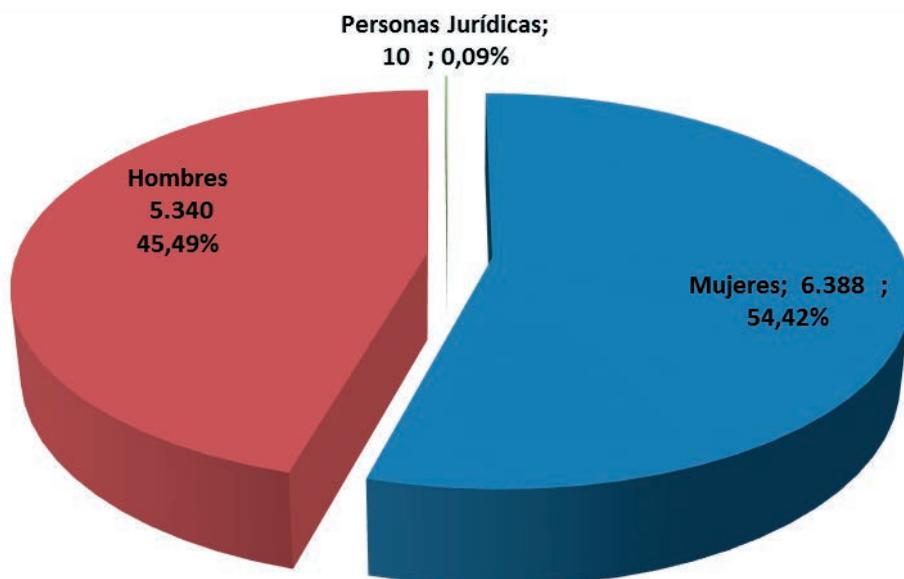
Ahorro

Se registraron 11.738 cuentas de ahorros nuevas con un total de 125.318.582.122 guaraníes, registrándose también un 17 % de crecimiento de la cartera de ahorros con un total de Gs. 289.691.061.442.-

Apertura de Cuentas por Tipos de Ahorros

TIPO DE AHORRO	CANTIDAD	MONTO
A LA VISTA	8.071	27.793.915.387
PLAZO FIJO	1.397	96.291.116.799
INFANTO JUVENIL	1.160	139.418.600
SUSPENSO	196	905.171.336
PROGRAMADO	914	188.960.000
TOTALES	11.738	125.318.582.122

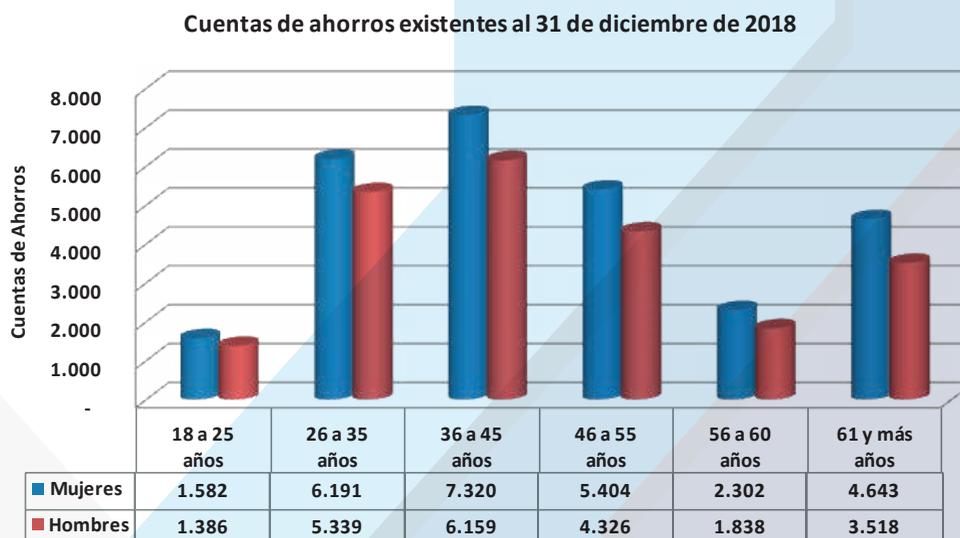
Apertura de ahorros por género año 2018



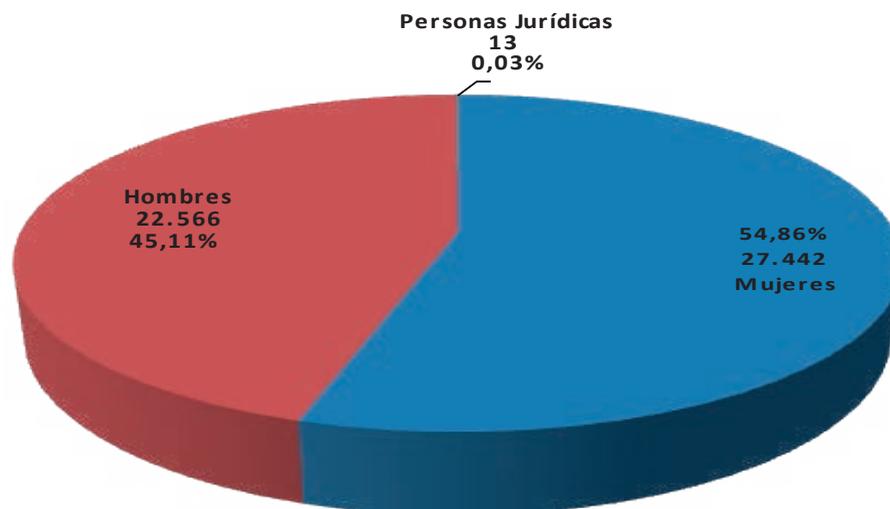
Comparativo de saldo de Ahorros por tipos de cuentas, años 2017 y 2018

Tipos de Ahorros	2017	2018	Variación
A LA VISTA	89.151.438.307	102.709.573.366	15%
PLAZO FIJO	145.408.084.144	172.114.833.733	18%
INFANTO JUVENIL	6.937.723.057	7.742.268.371	12%
SUSPENSO	235.584.654	199.234.826	-15%
PROGRAMADO	5.599.010.755	6.925.151.146	24%
TOTALES	247.331.840.917	289.691.061.442	17%

Cuentas de Ahorro por edad y género



Cuentas de Ahorro existentes por géneros

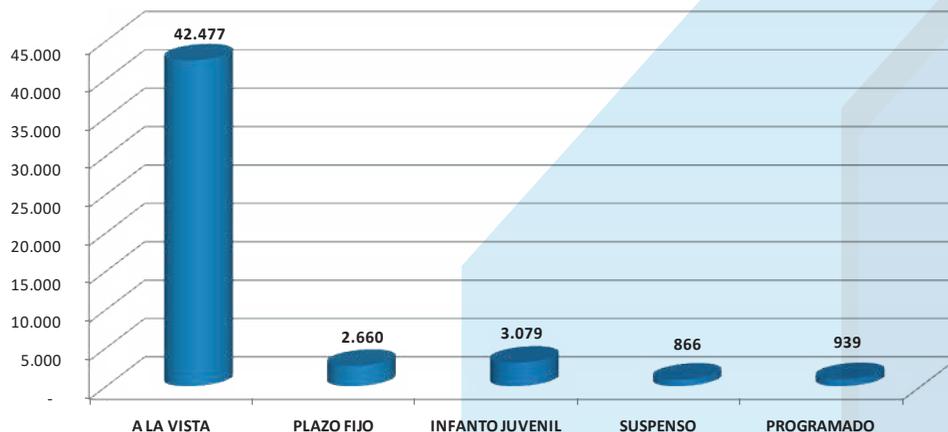


Al cierre del ejercicio se tiene 50.021 socios que disponen de una o más cuentas de ahorros distribuido de la siguiente manera:

Cantidad Total de Cuentas de Ahorros y Saldo al cierre del ejercicio

Tipos de cuentas de ahorro	Cantidad	Monto
A LA VISTA	42.477	102.709.573.366
PLAZO FIJO	2.660	172.114.833.733
INFANTO JUVENIL	3.079	7.742.268.371
SUSPENSO	866	199.234.826
PROGRAMADO	939	6.925.151.146
Total general	50.021	289.691.061.442

Total de cuentas de ahorros al 31 de diciembre de 2018



El servicio de ahorro de COOPEDUC LTDA., está apoyado por la Tarjeta de Débito ÚNICA. En el presente ejercicio se habilitaron 635 Tarjetas de Débito nuevas totalizando al cierre del presente ejercicio 5.911 usuarios

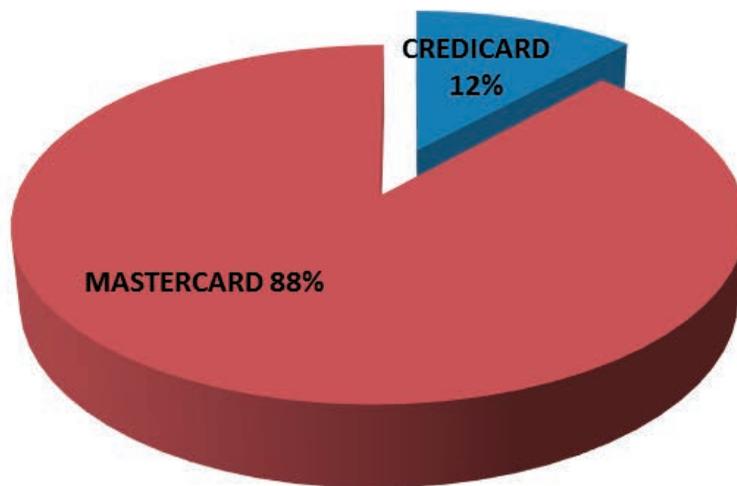
Tarjeta de Crédito

Coopeduc Ltda., cuenta con 2 marcas bien consolidadas en el mercado, CREDICARD y MASTERCARD. Se presenta la cantidad de tarjetas en circulación con las respectivas carteras y al cierre del presente ejercicio.

Tarjetas de créditos al 31 de diciembre de 2018

MARCAS	CANTIDAD	CARTERA EN GS.
CREDICARD	1.199	778.671.233
MASTERCARD	8.987	6.657.846.029
TOTALES	10.186	7.436.517.262

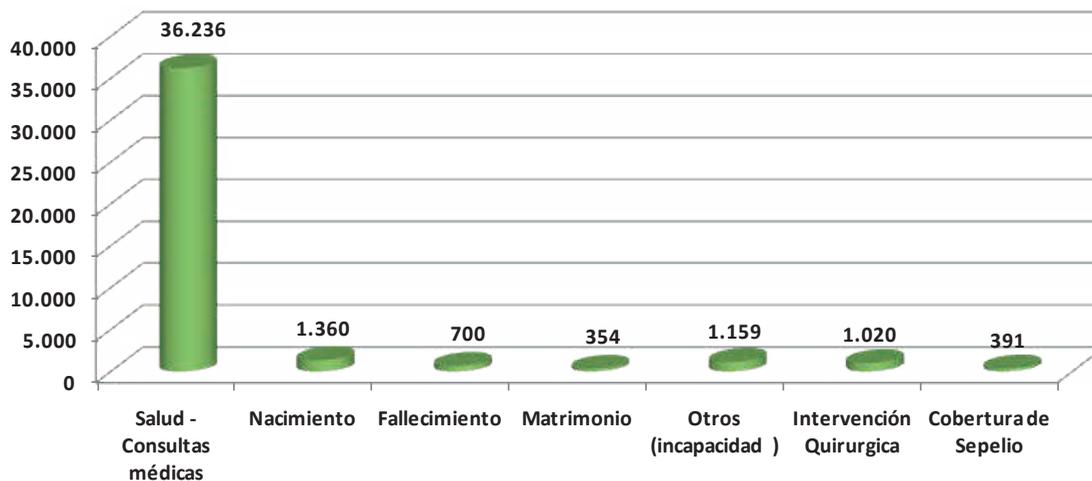
Cartera de Créditos de tarjetas de marca



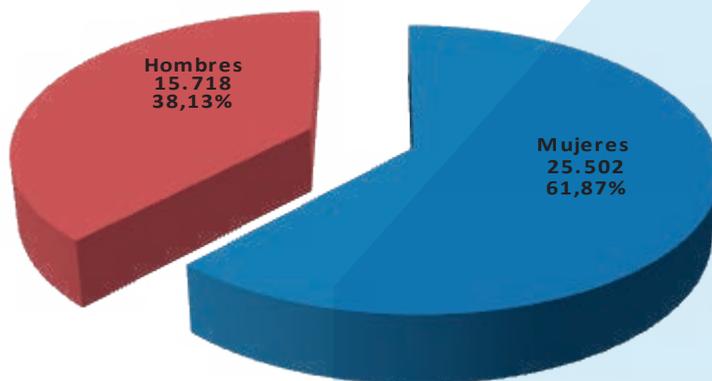
Servicios Cooperativos (Solidaridad)

En el presente año se concedieron 41.220 subsidios y premios

Subsidios y Premios otorgados – 2018



Subsidios entregados por Género



Se observa que el servicio cooperativo es usado con más frecuencia por las mujeres.

Servicios Cooperativos subsidiados por solidaridad

Servicios Cooperativos	en Guaraníes	
	2018	2017
Consultas médicas	362.360.000	315.380.000
Nacimiento	546.800.000	572.000.000
Fallecimiento	280.000.000	248.800.000
Matrimonio	141.200.000	124.800.000
Incapacidades	298.480.000	204.820.000
Intervención quirúrgica	408.000.000	379.600.000
Cobertura de sepelio	1.738.800.000	1.568.150.350
Total	3.775.640.000	3.413.550.350

La cobertura de Sepelio es uno de los rubros que representa mayor proporción de desembolso en el área de servicios cooperativos.

Subsidios entregados por Sucursales

Sucursales	Solidaridad	Salud	Sepelio
Casa Central	2009	11.194	197
Independencia	193	1.308	15
Caazapá	295	1.946	16
M.J. Troche	229	3.589	19
Tebicuary	157	152	15
Iturbe	220	3.026	47
San Juan	203	8.784	17
Yataity	189	377	21
Paso Yobai	139	3.571	16
J.L. Mallorquin	112	410	5
Caaguazú	378	1.612	13
Ciudad del Este	238	203	4
Coronel Oviedo	231	64	6
Total	4.593	36.236	391

Segundo Principio

“Control democrático de los miembros”

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”

Se presentan las referencias afines con el cumplimiento del mismo.

Habilitados para la Asamblea General Ordinaria realizada en marzo de 2018

Hombres: 15.388
Mujeres: 18.064
Personas jurídicas: 1



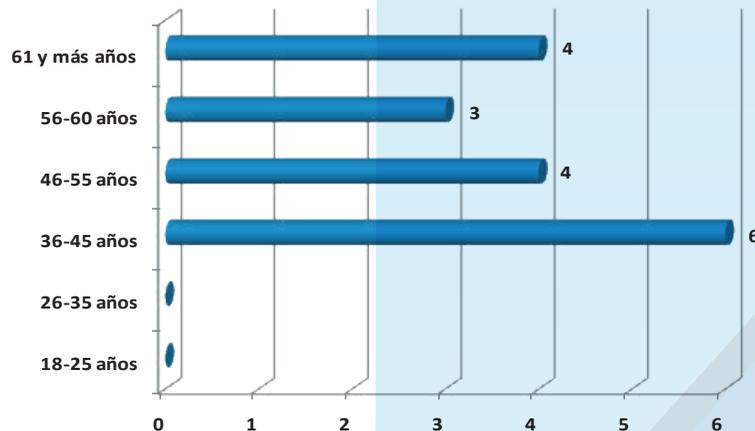
Asamblea General Ordinaria Asociados

Asociados habilitados al momento de la convocatoria 33.453 socios; hombres 15.388, 18.064 mujeres y 1 persona jurídica.

Se trabaja en acciones orientadas a sensibilizar a los asociados sobre el valor de ejercer sus derechos y ser cumplidores con sus deberes societarios. Con ese objetivo, se realizaron varios talleres, cursos y charlas de educación.

Acceso a Cargos Electivos:

Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Junta Electoral Por Edad y Género Total 17 personas

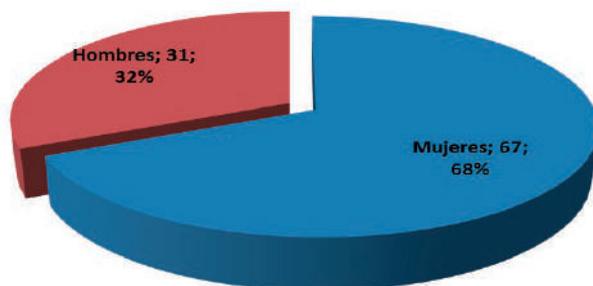


Directivos por género

En los cargos representativos de la Cooperativa Multiactiva Coopeduc Ltda., ejercen la tarea dirigenal (Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Junta Electoral y Comités Auxiliares) un total de 98 asociados/as, de los cuales 67 son mujeres y 31 hombres. Estas participaciones reflejan la accesibilidad al cuadro directivo en cuanto a género se refiere, siendo la capacidad el único indicador para ejercer los cargos.

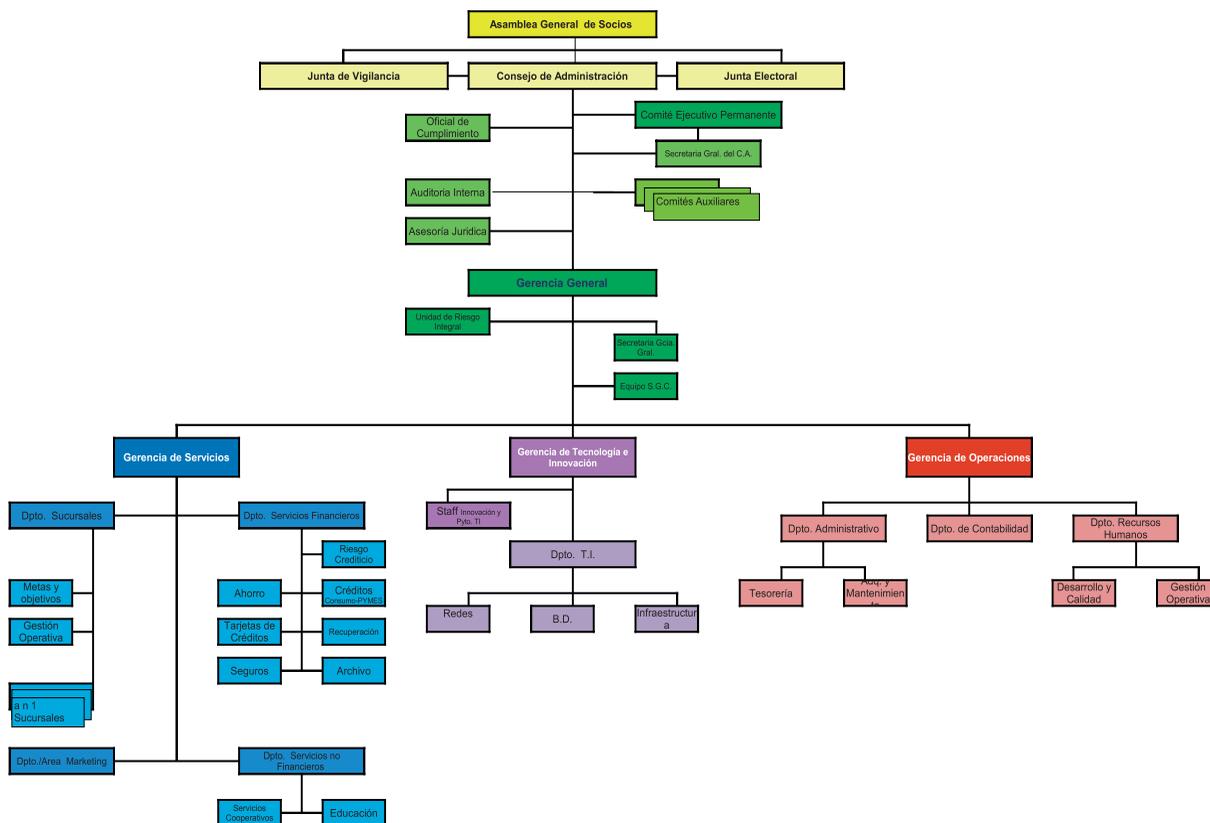


Cuadro Dirigencial por Género



Estructura Organizacional

La Asamblea es la máxima autoridad, COOPEDUC Ltda., cuenta con un organigrama donde se visualiza la repartición de funciones, los niveles jerárquicos y las líneas de autoridad y de responsabilidad de cada nivel.



Nómina de Directivos

Consejo de Administración

Presidenta	: Lic. Mirna Lovatti de Aquino.
Vice Presidente	: Prof. Abrahán Vázquez.
Secretaria	: Prof. Asención Toledo de López.
Tesorera	: Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt.
Pro Tesorera	: Lic. Graciela Escobar de Cabrera.
Vocales	: Lic. Felipa Paniagua. : Prof. Basilio Fleitas.

Junta de Vigilancia

Presidente	: Prof. Jorge Antonio Martínez Samudio.
Vice Presidenta	: Lic. Norma Fernández.
Secretaria	: Lic. Norma Griselda Alvarenga González.
Vocal Titular	: Abog. Wualter Agustín Verdecchia Acosta.
Vocal Titular	: Lic. Elvio Areco.

Junta Electoral

Presidenta	: Abog. María Elizabeth Aranda Valenzuela.
Vice Presidente	: Lic. Rogelio Antonio Barreto López.
Secretaria	: Lic. Mirian Leticia Duré de Chamorro.
Vocal Titular	: Prof. Rubén Darío Doldán González.
Vocal Titular	: Abog. Teófilo Garcete López.

Comités Auxiliares

Comité de Educación

Presidenta	: Lic. Graciela Escobar de Cabrera.
Coordinador de Eventos de Casa Central	: Prof. Néstor López Toledo.
Coordinadora de Charlas Educativas	: Prof. Juliana Giménez de Duarte.
Miembros	: Prof. Lidice Marecos de Vera. : Sr. Nelson Gutiérrez.

Comité de Arte y Cultura

Presidenta : Prof. Zully Fleitas.
Miembros : Prof. María Luisa Brizuela.
: Prof. Estela Galeano.

Comité de Créditos

Presidenta : Abog. Liliana Melgarejo.
Miembros : Lic. Eduardo Escobar Torreani.
: Lic. Adolfin Benítez de Peña.
: Lic. Wilma Arias.
: Prof. Blanca González Duarte.

Comité de Género

Presidenta : Lic. Lucía Echaury de Nill.
Miembros : Prof. Cleofa González Vda. de Duarte.
: Lic. Jazmín Toledo Farías.
: Prof. Valeria Sánchez de García.
: Sra. María Melgarejo S.

Comité de Solidaridad

Presidenta : Prof. Ramona Brítez.
Miembros : Dra. Diana Aquino de Vázquez.
: Sr. Teobaldo Caballero.

Comité Juvenil

Presidenta : Abog. Patricia Luján López Toledo.
Miembros : Sra. Liza Ramona Ortiz Fariña.
: Sr. Abrahán David Vázquez Machuca.

Comité de Sucursales

Presidenta : Prof. Nelly Chamorro de Brizuela.
Miembros : Prof. Isidora Pintos de Espínola.
: Sra. Mónica Peralta de Silvera.
: Prof. Nancy Arzamendia de Caballero.

Comité de Recuperación

Presidente : Abog. Héctor Marecos.
Miembros : Abog. Celso Ariel Benítez.
: Abog. Carmen Escobar.

Comité de Planificación

Presidenta : Lic. Felipa Paniagua de Jorgge.
Miembros : Lic. Berna Lisa Giménez.
: Prof. Soraya Barreto.

Comité de Deportes

Presidente : Prof. Abraham Vázquez.
Miembros : Prof. Wilfrido Barreto.
: Sr. Cristian Lovatti.
: Dra. Sofía Vázquez.
: Sr. Rubén Darío Aquino Ledesma.

Comité de Ecología y Medio Ambiente

Presidente : Abog. Digno Cabrera Benítez.
Miembros : Prof. Francisca Peralta de Traversi.
: Sra. Claudia Patricia Cabrera Escobar.
Asesor Forestal : Ing. Agr. Carlos Víctor Espínola.

Comité de Reconversión Agrícola

Presidente : Prof. Basilio Antonio Fleitas Núñez.
Miembros : Lic. Luis Alfredo Maidana.
: Prof. Clara Adela Ríos Duarte.
: Sr. John Fredy Betancourt Sepúlveda.
: Sr. Mariano Martínez Romero.

Comités de Apoyo de las Sucursales

Sucursal de Independencia

Presidenta : Prof. Mirian Elizabeth González.
Miembros : Prof. Elida Arévalos de Leiva.
: Prof. Perla Mariza Cristaldo.

Comité de Caazapá

Presidenta : Prof. Mirian Dávalos de Vázquez.
Miembros : Sra. Cristina Bareiro de Ramírez.
: Prof. Fanny Lorena Acosta.

Comité de Mauricio José Troche

Presidenta : Prof. Mary Stela Barrios de Meaurio.
Miembros : Prof. Inocencio Estigarribia.
: Sr. Arnaldo Gustavo González.

Comité de Tebicuary

Presidenta : Sra. Carmen Liñán de Lichi.
Miembros : Prof. Myrian E. Pintos de Garcete.
: Prof. Miryan Zaracho.

Comité de Iturbe

Presidente : Sr. Lucio Ruíz Álvarez.
Miembros : Prof. Herenia Rodas de Silvera.
: Sra. María Isabel González.

Comité de San Juan Nepomuceno

Presidenta : Sra. Sirlene Sosa Maldonado.
Miembros : Prof. Lourdes Estela López Fretes.
: Prof. Rosa Arzamendia.

Comité de Yataity

Presidenta : Prof. Carolina Giménez.
Miembros : Sra. María Estela Cáceres de Benítez.
: Sr. Pablo Melgarejo.

Comité de Paso Yobái

Presidenta : Prof. Aquilina Montiel de Burgos.
Miembros : Sra. María Soledad Insfrán Marecos.
: Sra. Perla Mariza López.

Comité de Caaguazú

Presidenta : Lic. Rosa María Borja.
Miembros : Sra. Nilsa Eusebia Torres Romero.
: Prof. Silvio Oviedo Lobo.

Comité de Juan León Mallorquín

Presidenta : Sra. María Lorena Salas.
Miembros : Prof. Tolentino Bobadilla.
: Sra. Rosa María Monges Cardozo.

Comité de Apoyo de Ciudad del Este

Presidenta : Sra. Perla Rasch.
Miembros : Sra. Gladys Melgarejo.
: Sra. Mirtha Elizabeth Alvarenga Duarte.

Nómina de Colaboradores

CASA CENTRAL

Gerencia General

Lic. Adolfo Balbuena Fernández
Sra. María Auxiliadora Álvarez Palacios
Lic. Laura Angélica Peralta
Sra. Viviana Mabel Cabrera Legal
Sr. Hugo Abraham Andino Ríos
Sr. José Eduardo Peña Benítez
Lic. Ricardo Paniagua Escobar
Lic. Teodoro González López

Gerente General
Asistente de Gerencia
Secretaria General del Consejo
Secretaria Auxiliar del Consejo
Auxiliar del Consejo
Auxiliar de Secretaría
Oficial de Cumplimiento
Jefe Unidad de Riesgos

Auditoría Interna

Sr. Rodolfo Javier Castro Barrios
Lic. Susana Raquel Alfonso de Duarte
Lic. Guido Andrés Keudell Odecino
Lic. Ignacio Cabrera Benítez
Abog. Luis María Demattei Sánchez

Auditor Jefe
Auditor Senior
Auditor Senior
Auditor Junior
Auditor Junior

Gerencia de Tecnología e Innovaciones

Lic. Ramón Méndez

Gerente

Prog. Pedro Ariel Vázquez Machuca
Lic. Antonio César Castillo Gómez
Lic. Rodrigo Abrahán Lovatti Leiva
Prog. Marco Antonio Encina Griffith
Prog. Enso González Vergara
Lic. Oscar Antonio González López
Sr. Herminio David Cardozo Toledo
Lic. Julio César González Espínola

Jefe de Departamento
Staff
Encargado de Redes
Encargado de Base de Datos
Encargado Operativo
Encargado de Infraestructura
Auxiliar
Auxiliar

Gerencia de operaciones

Lic. Juan Marcelo Saucedo Acosta

Gerente

Departamento de Recursos Humanos

C.P.N. Sonia Elena Riveros Rivaldi

Lic. Marta Liliana Ortiz de Keudell

Mgtr. Sonia Elizabeth Paredes Gill

Sra. Nora Lorena Martínez Aranda

Jefe de Departamento

Encargada de Gestión Operativa

Encargada de Desarrollo y Calidad

Instructora de Gimnasio

Departamento Administrativo

Lic. Alba Elizabeth Corvalán de Bogado

Jefe de Departamento

Área Tesorería

Lic. Virginia Benítez Ortiz

Lic. Rocío Elizabeth Resquín Núñez

Lic. María Auxiliadora Brizuela de Valdez

Lic. Carolina Martínez Alderete

Lic. Miguel Genaro Vera Ramírez

Abog. Gabriel Ávalos Cardozo

Econ. Fátima Angelina Figueredo Benítez

Abog. Cecilia Esther Rivas Sandoval

Sr. Arturo Javier Toledo Acosta

Lic. Carlos Alberto Rivas Melgarejo

Lic. Christian Joel Chamorro Peña

Encargada de Área

Sub Encargada

Auxiliar

Auxiliar

Auxiliar

Cajero

Cajera

Cajera

Cajero

Cajero

Cajero

Área Adquisiciones y Mantenimiento

Lic. Emiliano Núñez Benítez

Lic. María Luz Lovatti Leiva

Sra. María Guadalupe Alderete Fernández

Sr. Elvio Ramón Alderete Villalba

C.P.N. Felipe Santiago González Alvarenga

Sr. Gustavo Ramón Aquino Lovatti

Sr. Adrián Báez Machuca

Sr. Ulpiano Baeza Alderete

Sra. Deolinda Beatriz Duarte Pereira

Sra. Bernardina Elizaur Oviedo

Sr. Rigoberto Leiva Acosta

Sr. Ramón López Domínguez

Sr. Rodolfo Peralta Britz

Encargado de Área

Sub Encargada

Recepcionista

Auxiliar

Auxiliar

Chofer

Chofer

Chofer

Auxiliar de Cafetería y Limpieza

Auxiliar de Cafetería y Limpieza

Personal de Mantenimiento

Personal de Mantenimiento

Personal de Mantenimiento

Departamento Contabilidad

Lic. Adela María Mercedes Benítez Lovatti
Abog. Ariel Eduardo Fleitas Barrios
Sra. Claudia Mabel Medina de Caballero
Lic. Sandra Liliana Leiva Fernández

Jefe de Departamento
Encargado de Operaciones Fiscales
Encargada de Archivo Contable
Auxiliar

Gerencia de Servicios

Lic. Alicia Ramona Peña Benítez
Lic. Claudia Patricia Santacruz Alvarenga

Gerente
Encargada Área de Marketing

Departamento Servicios No Financieros

Mgtr. Hilda Augusta Cena de Silguero

Jefe de Departamento

Área Educación y Eventos

C.P.N. Zully Antonia Segovia Giménez
Lic. Reinaldo Andino Albarenga
Lic. Mirian Angélica García Díaz
C.P.N. María Teresita Duarte Barrios

Encargada de Área
Bibliotecario
Auxiliar
Auxiliar

Área Servicios Cooperativos

Lic. Eleida Natalia Ríos de Fleitas
Sra. Marta Beatriz Legal de Echauri

Encargada de Área
Auxiliar

Departamento Servicios Financieros

Lic. Liz Gabriela Silvero Sánchez

Jefe de Departamento

Área Tarjetas de Crédito

Lic. Sonia Elizabeth Acosta de Delgado
Sra. Lorena Beatriz Machuca Fonseca

Encargada de Área
Auxiliar

Área Captación de Ahorro

Lic. Clara Francisca Cabrera Meaurio
Lic. Karina Griselda Montiel Ojeda
Sr. Paulo Isidro Vera Ortiz

Encargada de Área
Sub Encargada
Auxiliar

Área Créditos PYMES

C.P.N. José Augusto Rivas Villalba
Lic. Ronald David Barrios Figueredo
Sr. Cristian Benítez Pereira

Encargado de Área
Asesor de crédito
Asesor de crédito

Sr. José Albino Cena
Lic. Oscar Fernando Figueredo Peralta
Lic. Jorge Javier Galeano Matto
Lic. Mario Roberto López Segovia
Sr. Ramón Aníbal Ortiz Rojas
C.P.N. Milciades Daniel Ovando Subeldía
Lic. Ramón Antonio Silvera Irala

Asesor de crédito
Asesor de crédito

Área Créditos Consumo

Lic. Edith Lourdes Benítez Martínez
Abog. Francisco Javier Alfonso Domínguez
Sra. Esmilce Emiliana Brítez Benítez
Prof. Laura Mariela Britos Gallatti
Prof. Erico Javier Caballero Figueredo
Lic. Leticia Beatriz Duarte Leiva
Sr. Marcos Pastor Mallorquín
Prof. Francisco Javier Mallorquín Vergara
Lic. Modesta Magdalena Molinas Rojas
Lic. María Celia Ramírez de Paredes
C.P.N. Rubén Darío Villar Alarcón

Encargada de Área
Asesor de crédito
Asesor de crédito

Área Riesgo Crediticio

Lic. Luis Antonio Monges Alonso
Lic. Gustavo David Montiel Colmán

Encargado de Área
Auxiliar

Área Recuperación

Sra. Marta Beatriz Corvalán Villanueva
Sra. María Elizabeth Monges Leiva

Encargada de Área
Auxiliar

Archivo Central

C.P.N. Norma Delia Méndez de Martínez
Sr. Víctor Ever Mongelós Aguirre

Encargada
Archivo

Seguros Tadj

Abog. Luis Manuel Benítez

Encargado

Departamento Sucursales

Lic. Rosana Rodas Cabral
Lic. Bernarda Irala de González

Jefe de Departamento
Encargada Operativa

Sucursal Independencia

Sra. Sara Mabel Mercado Miranda
Lic. Eva Elizabeth Ortigoza Schluter
Sr. Germán Oviedo Rojas
Lic. Rodrigo Daniel Dávalos Silva
Sra. Cynthia Mariela Ortigoza Álvarez
Lic. Ernesto Fabián Faría Mercado

Responsable de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajero

Sucursal Caazapá

Lic. Zenón Diosnel Benítez Duarte
Lic. Lilian Rosa Maidana Cabral
Lic. Silvia María Escobar Noguera
Lic. Cristian Arnaldo Ramírez Ortiz
Lic. Néstor Manuel Vázquez Chamorro
Vet. Carlos Vicente Irala
Sra. Romina Teresita Núñez Cárdenas
Ing. Alma Yanira Céspedes Guerrero

Responsable de la Sucursal
Tesorera de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Sucursal M.J.Troche

Lic. Julia Espínola de Martínez
Prof. Enrique Martínez Samudio
Lic. Ana Rosa Ayala de Barrios
C.P.N. Ada Noemí García Sánchez
Sra. Ana Beatriz González Espínola

Responsable Interina
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Sucursal Tebicuary

C.P.N. Rosa Concepción Rotela Colmán
Lic. José María Alfonso Pereira
Lic. Ricardo Benítez Ortiz
Lic. Maura Concepción Muñoz Portillo
Lic. Analía Michelle Foerster Lezcano

Responsable de la Sucursal
Tesorero de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Cajera

Sucursal Iturbe

Sr. Ariel Ramón Insfrán Bogado
Lic. Ilsa Carolina Aranda Arévalos
Lic. Jorge Daniel Ayala Cortessi
Sr. Carlos Jesús Ayala Ríos
Lic. Martha Graciela Cabrera Ruiz
Sra. Gabriela Sofía Rodríguez Ibarra
Sra. Fany Tillería Moreno
Sra. Leticia Benítez Benítez

Responsable Interino
Tesorera de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Auxiliar
Cajera

Sucursal de San Juan Nepomuceno

Prof. Waldis Francisco Benítez Centurión
Lic. Roberto Alvarenga Mendoza
Sra. Sintia Maribel Fraguada Duarte
Lic. Jorge Daniel Mendoza Bagnoli
Lic. Nilsa Adelia Molinas Ruiz
Sr. Pedro Ramón Ruiz Díaz
Sra. Diana Rosa Álvarez Ortiz
Lic. Ana Belén López Sosa

Sucursal Yataity

Lic. Víctor Javier Careaga Arias
Lic. Blaz Alfredo Alves Arias
Lic. Liz Sandra Gauto Talavera
Sr. Raúl Duarte Brítez
C.P.N. Nancy Ramona Arce Duarte

Sucursal Paso Yobái

Lic. Luis Troadio Brizuela Samaniego
Sr. Jorge Armando Duarte López
Sra. Manuela Oviedo Ibarra
Lic. Sannie Jazmín Samaniego Benítez
Lic. Diana Noemí Brítez Leiva
Lic. Gloria Mabel Paniagua Resquín

Sucursal J.L.Mallorquín

Lic. Oscar Soto Espínola
Sr. Fabio Rodrigo Dávalos Torres
Lic. Bibi Giselle Leguizamón López
Sr. Claudio Armando Núñez Duarte
Lic. Ninfa Larisse Ramírez Bareiro
Lic. Aida Santacruz Sánchez

Sucursal Caaguazú

Lic. Petronila Zaracho de Domínguez
Lic. Marlene Concepción Colmán González
Lic. Sara González Armoa
Sr. Juan Carlos Almada Ramos
Lic. Derlis Gustavo Brítez Espínola
Lic. Carlos Brítez Gómez

Responsable de la Sucursal
Tesorero de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Responsable de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Responsable de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Responsable de la Sucursal
Tesorero de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Cajera

Responsable de la Sucursal
Tesorera de la Sucursal
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito
Asesor de crédito

Lic. David Javier Casco Torres
Sra. Claudia Celeste Núñez Mareco
Prof. Mabel Rossana Torres Almada
Sra. Lisa Silvina Sanabria Florentín

Asesor de crédito
Auxiliar
Auxiliar
Cajera

Ciudad del Este

Sr. Julián Antonio Benítez Lovatti
Lic. Jéssica Samantha Ortiz Rivas
Sra. Fátima Teresita Aguilera Ortiz
Sra. Ana Mariza Cano Cardozo
Ing. Benito Andrés González Alegre
Sr. Diego David Lezcano Benítez
Lic. Juan Manuel López
Lic. Cayo Darío Oviedo Leguizamón
Sra. Silvia Beatriz Arrúa Paredes
Sra. Jéssica Paola Escobar Aguinagalde

Responsable de la Sucursal
Tesorera de la Sucursal
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

Sucursal Coronel Oviedo

C.P.N. Sonia Marlene Páez Duré
Lic. Lilian Rossana Duarte Bogado
C.P.N. Fernando Agustín García Ferreira
C.P.N. Luis Miguel Goiris Goiris
C.P.N. Carolina Noemí Martínez Arzamendia
Sr. Daniel Eleno Santacruz Marín
Lic. Diana Elizabeth Torres Fidabel
Lic. Abel Ladislao Martínez Florentín
Lic. María Mercedes Centurión Villalba

Responsable de la Sucursal
Tesorera de la Sucursal
Asesor de crédito
Auxiliar
Cajera

El Talento Humano que conforma COOPEDUC LTDA., es uno de los ejes principales del trabajo institucional, constituyendo el capital más valioso que tiene la Cooperativa, pues se evidencia que el éxito organizacional y la satisfacción de sus asociados están claramente vinculados con la gestión de las personas, en cada sección al que son asignadas. Cabe señalar que existe un cumplimiento estricto del Código Laboral además de los beneficios otorgados son: Capacitación continua, cursos de postgrados, seguro contra accidentes a través del Seguro Tajo, uniformes, desayuno.

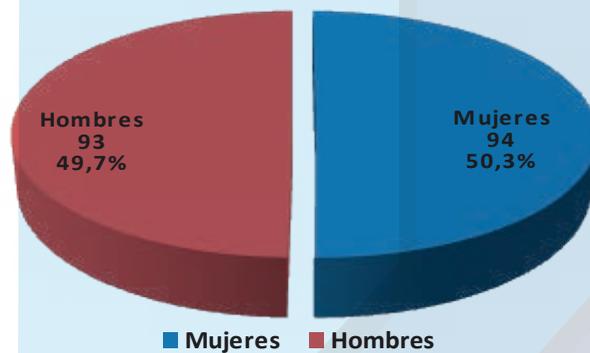
Cargos de Jefaturas por Género



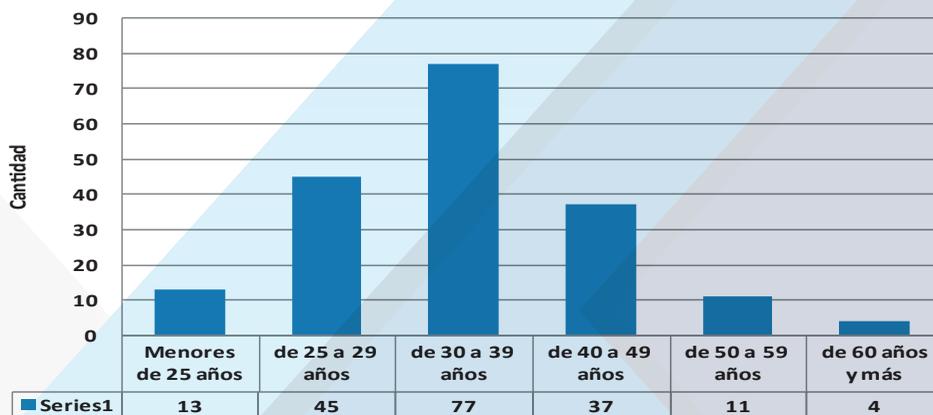
Mujeres 20

Hombres 16

Colaboradores por Género



Colaboradores por grupos de edades



Tercer Principio

“Participación económica de los miembros”

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa”.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible, los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa, y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2018	Año 2017	% variación
D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN			
Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	51.077.392.858	40.606.102.395	26%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	4.310.034.126	3.062.302.337	41%
% en relación al Activo total	11,3%	10,3%	10%
D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses Pagados a las aportaciones	1.624.441.120	1.235.012.868	32%
% en relación al total de aportaciones	2,80%	2,30%	22%
D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %			
Reserva Legal y especial	4.748.878.541	4.940.051.471	-100%
Fondo Fomento a la Educación cooperativa	2.945.578.264	2.837.523.575	4%
Otros fondos específicos	402.206.243	274.038.280	47%
Pago de interés a las Aportaciones	1.624.441.120	1.235.012.868	32%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	2.235.558.559	1.663.657.832	34%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	369.793.693	205.528.709	80%
D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS	0		
Total Aportaciones extraordinarias	0	0	

Cuarto Principio

Autonomía e Independencia “Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua controladas por sus miembros”.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2018	Año 2017	variación %
D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
a. Independencia financiera estrecha			
Aportaciones (integradas)	57.959.440.726	53.649.406.600	8%
% del Activo total	12,8%	13,6%	-6%
Reservas (Legal + Revalúo)	51.077.392.858	40.606.102.395	26%
% del Activo total	11,3%	10,3%	10%
% del Patrimonio Neto	41,16%	38,09%	8%
Disponibilidad en el Ejercicio Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de			
b. Independencia financiera amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	109.036.833.584	94.255.508.995	16%
% del Activo total	24,0%	24%	0%
Promedio de Tasas Activas	20,91%	21,73%	-4%
Promedio de Tasas Pasivas.	6,30%	6,76%	-7%
c. Otros depósitos			
Depósitos en Bancos	108.574.613.641	128.169.135.285	-15%
Depósitos en Cooperativas	-	1.340.469.674	-100%

Quinto Principio

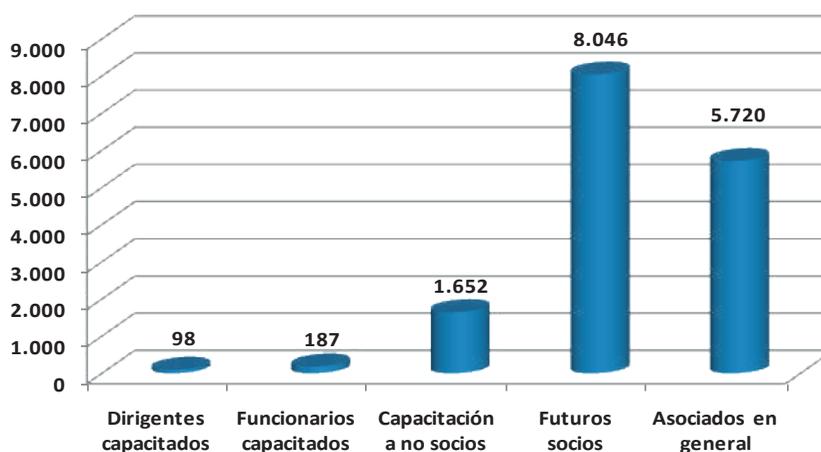
“Educación, capacitación e información”

“Las Cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas”.

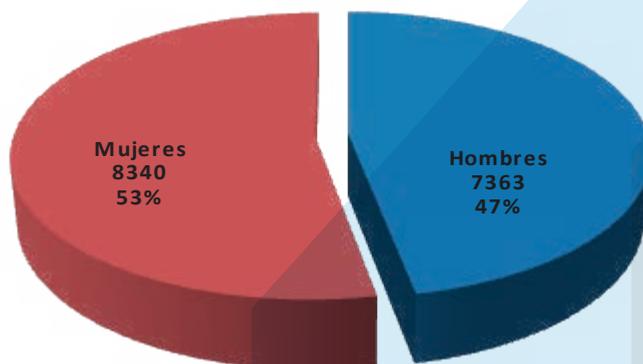
Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Socios capacitados en el presente año

Beneficiarios	Total	Hombres	Mujeres
Dirigentes capacitados	98	31	67
Funcionarios capacitados	187	93	94
Capacitación a no socios	1.652	661	991
Futuros socios	8.046	4.004	4.042
Asociados en general	5.720	2.574	3.146
Total	15.703	7.363	8.340



Capacitaciones por género



Coopeduc Ltda. se comunica con sus asociados a través de los medios masivos de comunicación (radios, diarios, televisión, pasacalles) y medios personales (revistas , boletines, afiches, volantes, trípticos, correo electrónico) Además cuenta con una página web y redes sociales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2018	Año 2017	% variacion
D1. Destino de los fondos de actividades educativas.			
Disponibles Fondo de Educación Cooperativa	2.038.984.913	1.987.734.284	3%
Disponibles otros Fondos y recursos:	31.167.913.392	29.999.772.062	4%
- Art. 46 Excedentes Especiales Ley 438/94	2.141.165.778	2.152.427.877	-1%

Capacitaciones





Sexto Principio

“Cooperación entre cooperativas”

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2018	Año 2017	% variacion	OBSERVACIONES
D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
Ahorros en otras cooperativas	0	1.340.469.674	-100%	
Prestamos entre cooperativas	23.593.965.605	17.669.324.663	34%	
Compras intercooperativas			0%	
Importaciones intercooperativas			0%	
Exportaciones intercooperativas			0%	
Otras transacciones			0%	
Remesas del exterior			0%	
Servicios de Vigilancia	417.024.709	852.912.000	-51%	
Seguros			0%	
Servicios de Courier			0%	
Otros (especificar)				
D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
- Federación	692.744.790	205.528.709	237%	
- Central	94.290.661	80.111.157	18%	
- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			0%	
- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica			0%	
- Otra			0%	

COOPEDUC LTDA., cuenta con representación en :

Aseguradora TAJY S.A.	1 miembro en el Directorio.
HCM PAY-GROUP S.A.	1 miembro en el Directorio.
CONSORCIO INTERCOOPERATIVO	1 miembro en el Consejo de Administración.

Séptimo Principio

“Compromiso con la Comunidad”

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

- 191 estudiantes universitarios becados.
- 1.101 alumnos beneficiados con programas educativos. (Clases en academias y Curso de Inglés Básico)
- 44 participantes en el programa Adultos Mayores.
- 4.117 usuarios de la Biblioteca de la cooperativa.
- 35 beneficiarios con proyecto de Lectura y Escritura (Tertulia Literaria).
- 771 alumnos beneficiados con charlas de Educación Vial, durante 16 jornadas.
- 2.121 favorecidos en 52 charlas en la comunidad. (cooperativismo, educación financiera y servicios cooperativos).
- 175 familias beneficiadas con el programa de Nutrición con Soja.
- 36.000 litros de leche de soja y 6.400 kilos de bagazo fueron entregados en el año.
- 88.870 basuras electrónicas recolectadas dentro del proyecto COOPEDUC CUIDA EL AMBIENTE, con 8.141 beneficiarios y 27 instituciones educativas participantes. Se entregaron 2 bicicletas, 2 bebederos eléctricos, 1 equipo de sonido y 160 kits de pelotas y redes a los participantes.
- 1.368 basureros entregados.
- 45 presentaciones del elenco de las academias a nivel nacional e internacional.
- 7 capacitaciones dentro del proyecto de Desarrollo Comunitario con 102 participantes y 49 beneficiarios.
- 1.180 alumnos en 19 escuelas de talentos de distintas disciplinas deportivas. (280 alumnos en Casa Central y 900 alumnos en Sucursales).
- 10 ligas y 110 clubes del Departamento del Guairá recibieron donaciones de trofeos y atuendos deportivos, como así también clubes de Caazapá, Mallorquín, Caaguazú y Paraguarí; beneficiándose de manera directa 1.980 personas.
- 75 beneficiados con atuendos deportivos en 5 categorías de la Federación Guaireña de Fútbol de Salón. Atuendos deportivos, trofeos y medallas donadas a: Federación Guaireña de Handball, Federación Guaireña de Volley, Padel Club de Villarrica y Ciclismo.
- 46.500 alumnos beneficiados con trofeos en Torneos Estudiantiles, en los siguientes niveles: Inicial, 1er. Ciclo, 2do. Ciclo, 3er. Ciclo, Nivel Medio y Universitario; en los departamentos de Guairá, Caazapá, Caaguazú y Alto Paraná.
- 1000 alumnos fueron beneficiados con trofeos y medallas en las Competencias de la Justa del Saber. Otras donaciones a: Escuela de Ajedrez de Villarrica, Clubes de barrio, Parroquias, Bomberos y Penitenciaría de Villarrica.
- Coopeduc Ltda. Sponsor Oficial de Guaireña Fútbol Club
- Programa de Reconversión Agrícola: 445 beneficiarios, 89 socios capacitados en 11 comunidades de Guairá y Caazapá. 80 Hs de mburucuyá, 25 Hs de sésamo y cítricos. 2 jornadas sobre Cooperativismo 46 participantes.
- Reforestación de la Zona de Amortiguamiento del Ybytyruzú: 114 productores.
- 55 capacitados en eucaliptus y yerba mate, 150 en planificación de finca. 3 en cooperativismo 200 hectáreas con sistemas agroforestales, establecimiento de Vivero forestal.
- Pasantía de jóvenes estudiantes en Coopeduc.
- Apoyo y Donaciones a instituciones varias y comunidades: Artículos de oficina, mobiliarios y otros para Policía Nacional, Entidades religiosas, universidades, Instituciones de salud, colegios y escuelas. Más de 2.000 kilos de alimentos para ayuda social a entidades educativas, religiosas, comisiones vecinales.



Coopeduc en el marco de la Responsabilidad Social

La visión de responsabilidad social surge en las instituciones y empresas como un compromiso de compartir los beneficios provenientes del capital y del trabajo para estimular el esfuerzo productivo, disminuir las desigualdades y generar un clima amigable que contribuya a la sostenibilidad de los beneficios.

Coopeduc por principios y naturaleza de gestión, siempre ha sido una institución que privilegia el desarrollo humano, gestiona el bien asociativo con total eficiencia y transparencia, brinda oportunidades en igualdad de condiciones a sus socios y comparte principios y acciones emblemáticas de empoderamiento; como imagen institucional y comunicacional presenta “somos socios”

Para mejor cumplimiento de sus fines sociales en los últimos años, Coopeduc ha incorporado la gestión por proyectos de inversión. Los Proyectos se presentan con una visión integradora, con diagnósticos participativos y de orientación económica-productiva, social-cultural, medioambiental y de desarrollo institucional. A partir del diseño participativo se ejecutan los proyectos aprobados por el Consejo de Administración.

Proyecto: Educación Vial

El proyecto consiste en desarrollar acciones de concienciación sobre educación y seguridad vial en las instituciones educativas con una estrategia de articulación institucional y se justifica por el alto índice anual de accidentes de tránsito con pérdidas de vidas humanas, especialmente en el segmento de la juventud.

El objetivo es promover la concienciación de alumnos para la prevención de accidentes de tránsito y el resultado esperado es disminuir la incidencia de los mismos y las secuelas posteriores mediante acciones resultantes de la capacitación jóvenes de 16 instituciones educativas de la zona desde mayo a septiembre de cada año.

Para alcanzar los resultados esperados, se coordina con las escuelas y colegios de Villarrica y las sedes de las sucursales de los Departamentos del Guairá y Caazapá para la organización de los eventos de capacitación, las charlas educativas y la presentación de la Expo Vial que es un acontecimiento de gran relevancia por su cobertura, visibilidad y oportunidad de concienciación de toda la sociedad.



Proyecto: Becas a Socios Universitarios

La educación de sus jóvenes socios es una prioridad para Coopeduc, por esta razón y con plena justificación, concede un aporte en efectivo a socios universitarios con el fin de dar continuidad a sus estudios, elevar su formación personal y profesional.

El objetivo apunta a fomentar la educación de calidad de una carrera universitaria y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, sostenida en valores de ayuda mutua y solidaridad. 165 becas fue la meta pero se llegó a superar esta cifra y fueron distribuidas 191 becas entre casa central y sucursales entre abril y agosto de 2018 a socios universitarios que mantienen 4 de promedio académico.



Proyecto: Atención a Socios Adultos Mayores

Coopeduc brinda atención a los socios adultos mayores que tienen necesidades específicas y requieren afecto, compañía y solidaridad. El proyecto apoya actividades recreativas, de integración, cuidado de la salud, intercambio y comunicación para mejorar la calidad de vida a través de un programa continuo y sistemático.

Los objetivos consisten en suministrar un espacio recreativo con actividades apropiadas a la edad para mejorar su autoestima y brindar el acompañamiento para la creatividad, la integración y el cuidado de su salud mediante un encuentro semanal.



Proyecto: Desarrollo Comunitario “Oñondivé ikatú” en Paso Yobai

Las acciones que desarrolla Coopeduc en Paso Yobai en el marco del proyecto “oñondivé ikatú” se sustentan en la capacidad de la unión de la gente y combina lo social (relacionamiento, integración, cohesión) con lo económico (empleo, ingreso, micro-crédito) con sustento de capacitación para desarrollo de capacidades en diferentes áreas.

Los objetivos centrados en el mejoramiento de la calidad de vida promueven el cooperativismo, la integración social y la inserción de los miembros de la comunidad en el sistema financiero local, accesible y legalmente constituido. Asimismo, promueven la formación laboral y la capacitación a los beneficiarios en emprendedurismo, micro-créditos, educación financiera y administración del hogar, buscando alianzas con entidades públicas. Se promueve el empleo técnico-laboral y el incremento de los ingresos de las familias mediante emprendimientos económicos productivos con factibilidad financiera. De las capacitaciones participaron 102 personas, 82 de ellos son socios.



Proyecto: Producción y comercialización de leche - 3 de Noviembre, Paso Yobai

Para mejorar los ingresos, generando empleo en la propia comunidad, 19 pobladores de 3 noviembre de Paso Yobai se asociaron con la orientación de Coopeduc y formularon un proyecto productivo sustentable mediante la producción y comercialización de leche a industrias lácteas de la región.

El objetivo apunta a mejorar la calidad de vida mediante la producción sostenible de leche, la venta asociativa a empresas, el fortalecimiento del empleo familiar, el ingreso y el desarrollo que impacta en la comunidad. Todo el proceso es acompañado por la asistencia técnica y crediticia de Coopeduc mediante una gestión institucional enfocada en proyectos de inversión.

3 de Noviembre es una comunidad rural con iniciativas y entusiasmo por el trabajo asociativo, sin embargo, no reciben un apoyo adecuado de las instituciones, por esta razón, Coopeduc ha suministrado la asistencia técnica y desarrollado el proceso participativo de formulación del proyecto que ha culminado exitosamente con la gestión y obtención de la asistencia requerida.



Proyecto “Yvytyruzu Respira” - Reforestación Zona de amortiguamiento de la Reserva de Recursos Manejados Ybytyruzú

El proyecto busca promover acciones participativas para el mantenimiento de bosques remanentes y el aumento de la cobertura forestal en los distritos Ñumi, Gral. Garay y Villarrica, área de amortiguamiento de la Reserva de Recursos Manejados Ybytyruzú. Coopeduc ejecuta el proyecto con “A Todo Pulmón Paraguay Respira” y el financiamiento del “Fondo de Conservación de Bosques Tropicales”.

La finalidad es la conservación y recuperación de los bosques de la cordillera con especies nativas, yerba mate y eucaliptus, generar conciencia y buenas prácticas en la población beneficiaria y construir estrategias de sostenibilidad mediante el establecimiento de viveros en la zona. Actualmente, la cobertura es de 125 productores, 138.332 plantines entregados y 209 hectáreas con sistemas agroforestales. La meta es llegar a 120 productores y una superficie de 360 hectáreas con 360.000 plantines.

Este es un proyecto de gran envergadura e impacto en la región y a nivel país, es emblemático por la temática y acciones que desarrolla, constituye una experiencia de alianza estratégica exitosa y un desafío en la gestión institucional. El proyecto recibe una alta valoración social teniendo en cuenta la iniciativa de Coopeduc en asumir este tipo de emprendimiento local-regional pero de alcance global.

A la fecha tiene instalado y funcional un nuevo y moderno vivero forestal con capacidad para producir 50.000 plantines por año.



Proyecto "Coopeduc Cuida el Ambiente" - Con las Pilas no se juega

Coopeduc lleva a cabo acciones que ayudan a propiciar un ambiente saludable para todos, evitando la contaminación, mediante la recolección de basuras electrónicas de menor tamaño (pilas, baterías de celulares, cartuchos de impresora) para su posterior destrucción. El alto nivel de contaminación existente en la actualidad y los daños que las pilas ocasionan a la salud como las fallas renales, trastornos gastrointestinales, daños al hígado y al sistema nervioso, en casos extremos hasta la muerte, justifican plenamente este proyecto.

El objetivo final es sensibilizar a la población de los daños que ocasionan estos elementos tóxicos, activar actitudes y conductas colaborativas para acciones concretas y buenas prácticas para la disposición correcta de basuras y la preservación del medio ambiente. Al mismo tiempo, contribuye al cumplimiento de la Política de Calidad de la cooperativa en cuanto a "responsabilidad social" y "protección del ambiente".

La meta es recolectar 40.000 basuras electrónicas de menor tamaño, para lo cual, se trabaja en alianza institucional con el sector educación con la participación de miles de alumnos de importantes centros educativos de los 18 distritos del Departamento del Guairá y sedes de sucursales en Caaguazú, Caazapá y Alto Paraná.

Al cierre del proyecto se contabilizaron 88.870 basuras recogidas, participaron 27 instituciones, 8.141 alumnos, 35 docentes y 25 voluntarios.



Proyecto de Reconversión Agrícola

Los desafíos han permitido a Coopeduc incursionar en el área de la lucha contra la pobreza y la exclusión provocada por la crisis de cierre de fábricas de producción de azúcar en el departamento y que han impactado en las familias de socios urbanos y rurales dependientes de la economía de la caña dulce. En este sentido, ha evaluado la situación surgida del clamor de la gente con ingentes necesidades y pérdidas de empleo e ingreso con un futuro desalentador, crítico para la supervivencia.

Asumiendo una actitud institucional comprometida y solidaria con sus socios, Coopeduc se ha reunido con los afectados, se ha realizado un diagnóstico participativo, preparado proyectos productivos con educación financiera y estudio de mercado y se ha generado por propia iniciativa un modelo innovador de gestión cooperativa sustentado en la sinergia de la participación, de la construcción social de soluciones y un alto sentido solidario con la población en situación de crisis, vulnerabilidad y en situación de pobreza.

El objetivo final es el desarrollo de capacidades para la construcción de un proceso con nuevas oportunidades que permitan y contribuyan a encontrar una salida favorable y satisfactoria a la situación de crisis, pobreza y exclusión mediante un cambio profundo centrado en la reconversión

productiva como un proceso cultural. Se fortalece además este proyecto con alianzas establecidas con municipios, otras cooperativas, empresas y organizaciones. Beneficiarios directos son 89 productores de mburucuya y sésamo, 445 familias en forma indirecta, con 80 hectáreas de mburucuya y 26 hectáreas de sésamo.



Proyecto de Nutrición con Soja a Población Vulnerable de Iturbe

La alta sensibilidad institucional de Coopeduc ante los problemas sociales asociados a la situación de pobreza de socios y no socios, ha activado la iniciativa de establecer una alianza con la Cámara Paraguaya de Cereales y Oleaginosas Capeco, para en forma conjunta, dar respuesta, en este caso, a problemas nutricionales en población vulnerable. En el considerando del Convenio de Cooperación Interinstitucional dice:

“Es conveniente aunar esfuerzos para promover acciones que contribuyan a paliar necesidades sentidas de poblaciones vulnerables y mejorar la calidad de vida de personas y familias de escasos recursos económicos”. Por tanto, el objetivo del proyecto es el mejoramiento del estado nutricional de niños, niñas, madres y familias en situación de vulnerabilidad del distrito de Iturbe.

La estrategia consiste en la producción de leche de soja por Coopeduc mediante la tecnología instalada (vaca mecánica), la materia prima es proveída por Capeco, la leche se distribuye a familias de escasos recursos previamente evaluadas, registradas y que colaboran en la sostenibilidad del proyecto con el apoyo a la producción, la distribución, la preparación de alimentos y el mantenimiento de la tecnología. Se pretende, además, instalar en la dieta diaria el consumo de la soja que contiene una variada cantidad de nutrientes mediante la capacitación de las madres



Proyecto Interinstitucional Coopeduc-MEC para el funcionamiento de Academias de Danza, Guitarra, Teoría y Solfeo, Canto.

Villarrica es cuna de arte, cultura y tradiciones. Es la ciudad de poetas, escritores, historiadores, pedagogos y otras personalidades, que marcaron hitos en la historia paraguaya. En Villarrica nació la Guaranía y mantiene su estirpe de ciudad señorial, culta, hospitalaria y generosamente amable, pero también, orgullosa de su historia pasada, el presente y su futuro. La más valorada expresión guaireña es el arte y la cultura.

Interpretando y acompañando el sentimiento de la ciudadanía y de los socios, Coopeduc ha sido y sigue siendo una institución pionera en la promoción, conservación y difusión de las expresiones artísticas y en alianza con el Ministerio de Educación y Ciencias ha asumido el compromiso de apoyar el funcionamiento de las Academias de Danza, Guitarra, Teoría, Solfeo y Canto.

A la fecha, 1.165 niños, niñas, jóvenes y adultos se formaron en estas Academias y hoy son embajadores del arte y la cultura de Villarrica que recorren el país y el mundo con el mensaje de alegría en el canto; destreza, gracia y donaire en la danza; prodigiosas manos que sacan arpeggios del arpa y la guitarra; la expresión sublime de la poesía y hacen gala de la elegancia del vestido tejido con el histórico y tradicional ahó poí patrimonio del Guairá.



Cuadro Resumen de Proyectos de Responsabilidad Social-2018

Proyectos	Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Proyecto: Educación Vial 2018	Socio - Cultural	Objetivos 4 y 5	Instituciones educativas de Villarrica y sedes de sucursales en los Departamentos de Guairá y Caazapá.	Socialización del proyecto. Charlas educativas. Expo Vial -cierre.	16 encuentros 24 instituciones educativas 771 participantes
Becas a Estudiantes Universitarios	Socio - Cultural	Objetivos 4 y 5	Villarrica y sucursales de los departamentos de Guairá, Caazapá, Caaguazú, Alto Paraná.	Recepción de solicitudes, aplicación de los reglamentos y criterios de evaluación para la concesión de las becas. Acto Público de entrega.	Meta establecida:165 210 Solicitudes recibidas 191 beneficiarios
Atención a Socios Adultos Mayores.	Socio - Cultural	Objetivos 4	Villarrica.	Estimulación física y mental. Actividades lúdicas, recreativas, juegos. Socialización e intercambio de experiencias.	42 participantes en promedio, un encuentro semanal
Academias de Danza, Guitarra, Teoría y Solfeo, Canto.	Socio - Cultural	Objetivos 4 y 5	Villarrica.	Promoción cultural y académica. Registro de alumnos. RRHH y acompañamiento conjunto con el MEC. Evaluación y certificación de los cursos por el MEC.	1.165 Alumnos Certificados por el MEC. 45 presentaciones Elenco Artístico Coopeduc en el país y el exterior.
Biblioteca	Socio - Cultural	Objetivos 4 y 5	Casa Central	Servicio de biblioteca Promoción de hábitos de lectura	3.375 visitas en el año 2017 y 4.117 visitas de usuarios en el año 2018.
"Ybytyruzu Respira" - Reforestación de la zona de Amortiguamiento de la Cordillera de Ybytyruzú. En Alianza con ATP y FCBT	Medio Ambiente - Recursos Naturales.	Objetivos 13, 14, 15, 16 y 17	Villarrica, Numí y Gral. Eugenio A. Garay.	Charlas de concienciación. Distribución y cultivo de plantines con capacitación, asistencia técnica y asesoramiento. Establecimiento de viveros. Visitas a fincas. Kits de cuidados silviculturales kits de manejo integrado de plagas	125 productores asistidos en finca 128 capacitados en eucalipto, yerba mate y Cooperativismo 150 en planificación de finca. 33 productores capacitados en giras técnicas. 209 hectáreas con sistemas agroforestales. 138.332 plantines entregados. Vivero Forestal establecido con capacidad de producción de 50.000 plantines por año
"Coopeduc Cuida el Ambiente" - Con las Pilas no se juega.	Medio Ambiente - Recursos Naturales	Objetivos 13, 14, 15, 16 y 17	Distritos del Departamento del Guairá y sede de sucursales, Caaguazú, Caazapá, Alto Paraná.	Reuniones y charlas de concienciación. Recolección de todo tipo de pilas, baterías de celulares y cartuchos de impresoras.	8.147 alumnos de 27 escuelas y colegios. Basuras recogidas 88.870 basuras recolectadas. 1.368 basureros instalados.
Desarrollo Comunitario - Producción y comercialización de leche - 3 de Noviembre, Paso Yobai	Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Paso Yobai, Colonia 3 de noviembre.	Capacitación, Asistencia técnica. Acceso a crédito. Ejecución proyecto productivo empleo e ingreso. Gestión asociativa, Sostenibilidad.	19 Socios beneficiarios
Reconversión Agrícola	Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Distritos de Iturbe, San Salvador, Borja, Numí, Caazapá, Buena Vista.	Diagnóstico participativo. Planificación de la producción. Educación financiera. Comercialización.	445 beneficiarios, 89 socios capacitados en 11 comunidades de Guairá y Caazapá. 80 Hs de mburucuyá, 25 Hs de sésamo y cítricos. 2 jornadas sobre cooperativismo 46 participantes.

Proyectos	Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Reconversión Agrícola	Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Distritos de Iturbe, San Salvador, Borja, Numí, Caazapá, Buena Vista.	Diagnóstico participativo. Planificación de la producción. Educación financiera. Comercialización.	445 beneficiarios, 89 socios capacitados en 11 comunidades de Guairá y Caazapá. 80 Hs de mburucuyá, 25 Hs de sésamo y cítricos. 2 Jornadas sobre Cooperativismo 46 participantes.
Nutrición con Soja de la Población Vulnerable. En Alianza con CAPECO	Económico - Productivo	Objetivos 1 y 2	Distrito de Iturbe.	Evaluación y registro de beneficiarios. Producción y distribución diaria de leche de soja. Capacitación nutricional de las madres. Seguimiento y control.	203 familias con entrega diaria de leche. 32 alumnos con desayuno diario. 43.560 litros de leche de soja entregados. 2 capacitaciones sobre nutrición con 40 participantes.
Desarrollo Comunitario "Oñondivé ikatú" – Educación financiera, acceso a micro -crédito, emprendedurismo	Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Paso Yobai.	Diagnóstico. Capacitación, Acceso a crédito. Ejecución proyecto productivo- empleo e ingreso.	82 socios capacitados 33 socios con créditos nuevos 34 ahorristas nuevos

Actividades promocionales de la cooperativa con la comunidad

Denominación	Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Actividades
Educación Cooperativa y Educación Financiera	Económico - Productivo	Objetivos 5 y 16	<ul style="list-style-type: none"> Charlas sobre educación Cooperativa dirigida a miembros de Comités Auxiliares y directivos. Promoción de la formación continua de los dirigentes. Realización de 6 charlas con directivos. 16 jornadas con socios 716 participantes
Capacitación a cargo del Comité de género	Económico - Productivo	Objetivos 4, 5 y 16	<ul style="list-style-type: none"> 22 capacitaciones 710 personas capacitadas en temas varios.
Capacitación sobre Cooperativismo a cargo del Comité de sucursales	Económico - Productivo	Objetivos 4, 5 y 16	<ul style="list-style-type: none"> 10 Charlas 529 Socios capacitados
Actividades del Comité Juvenil	Socio - Cultural	Objetivos 4 y 5	<ul style="list-style-type: none"> 1 colonia de vacaciones 12 meriendas con 35 niñas en situación vulnerable 10 donaciones para 25 niños en situación vulnerable 3 chara sobre Cooperativismo a 25 universitarios Atención a peregrinantes en la festividad de Itapé
Escuela de Talentos	Socio Cultural	Objetivos 4 y 5	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de equipos y accesorios para deportes 49.835 atletas con atuendos deportivos. Acompañamiento y trofeos. Apoyo para la enseñanza de prácticas deportivas. 1.180 niños y jóvenes en 19 escuelas de talentos de diferentes disciplinas. Apoyo a varias modalidades y disciplinas deportivas Apoyo a "Guareña Futbol Club"
Producción hortícola con sistema de riego.	Económico - Productivo	Objetivo 8	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de un productor líder comunitario. Instalación y funcionamiento de un sistema de riego con efectos demostrativos en la comunidad.

Balance General por Sucursales

CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018

Códigos	Cuentas	Casa Central 55,5%	Independencia 2,5%	Cazapá 5,4%	M. J. Troche 3,3%	Telicuary 2,3%
1.000.000.000.000	ACTIVO	251.877.144.172	11.507.772.718	24.449.333.314	15.197.633.194	10.599.288.263
1.100.000.000.000	REALIZABLE A CORTO PLAZO	129.117.045.540	6.772.468.575	12.405.377.802	10.394.811.278	5.778.597.240
1.110.000.000.000	DISPONIBILIDADES	55.285.437.948	61.973.022	395.948.193	68.443.671	595.545.368
1.110.100.000.000	Caja	582.443.076	61.973.022	132.778.000	68.443.671	50.000.000
1.110.101.010.000	Efectivo y Cheques a Depositari	77.443.076	44.542.731	82.778.000	18.443.671	0
1.110.101.020.000	Fondos en la Empresa	505.000.000	17.430.291	50.000.000	50.000.000	50.000.000
1.110.200.000.000	Depósitos a la Vista	18.702.994.872	0	263.170.193	0	545.545.368
1.110.201.030.000	Bancos Cta. Cte.	18.362.749.734	0	263.170.193	0	545.545.368
1.110.201.040.000	Depósitos a la Vista Otras Inst. Financieras	340.245.138	0	0	0	0
1.110.400.000.000	Inversiones Temporales	36.000.000.000	0	0	0	0
1.110.401.010.000	CDA Bancos del País	31.000.000.000	0	0	0	0
1.110.401.070.000	Depósitos a Plazo Fijo Otras Inst. Financieras	5.000.000.000	0	0	0	0
1.120.000.000.000	CRÉDITOS	73.707.853.910	6.710.495.531	12.009.429.609	10.326.367.607	5.183.051.872
1.120.100.000.000	Créditos al Día	64.842.758.028	6.559.260.259	11.581.321.060	10.022.817.017	5.048.857.630
1.120.101.010.000	Amortizables	45.908.203.230	6.290.028.903	10.708.972.444	9.638.161.664	4.870.818.393
1.120.101.020.000	Plazo Único	50.000.000	0	0	13.428.813	0
1.120.101.040.000	Préstamos a Cooperativas y otras entidad	15.269.115.779	0	120.000.000	0	0
1.120.101.050.000	Préstamos Vinculados	955.450.588	47.537.500	24.677.456	16.825.405	31.523.888
1.120.101.080.000	Préstamos Refinanciados	371.630.200	37.152.878	312.393.246	177.644.969	49.485.254
1.120.101.090.000	Préstamos Refinanciados - Vinculados	0	0	0	0	0
1.120.102.010.000	Provisión para Préstamos a Ex socios. Judicializa	325.842.852	32.961.100	58.197.569	50.365.913	25.371.168
1.120.103.010.000	Créditos con Tarjetas de crédito	2.026.471.424	200.657.736	367.500.849	202.911.238	122.360.834
1.120.103.020.000	Créditos con Tarjetas de Crédito - Vinculados	84.648.959	2.707.489	1.284.528	15.760.876	40.429
1.120.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	466.174.256	14.136.853	100.198.641	8.447.964	0
1.120.104.030.000	Créditos para Compra de Vivienda - Vinculados	36.907.444	0	4.491.465	0	0
1.120.200.000.000	Créditos Vencidos	510.325.806	23.958.957	194.930.637	47.965.029	33.087.187
1.120.201.010.000	Amortizables	2.592.913.008	108.980.554	509.896.974	171.458.340	254.262.119
1.120.201.020.000	Plazo Único	0	111.260.000	0	0	20.160.000
1.120.201.050.000	Préstamos Vinculados	44.525.476	0	0	0	10.688.010
1.120.201.080.000	Préstamos Refinanciados	327.366.925	617.616.893	205.053.783	66.163.893	95.397.774
1.120.203.010.000	Créditos con Tarjetas de crédito	243.541.695	11.490.073	85.924.704	26.372.498	17.206.376
1.120.203.020.000	Créditos con Tarjetas de Crédito - Vinculados	4.973.988	0	0	0	0
1.120.204.010.000	Créditos para compra de vivienda	5.151.532	0	0	0	0
1.120.205.010.000	(Previsiones Acumuladas para créditos)	2.708.146.816	825.388.563	605.944.824	216.029.700	373.627.092
1.120.300.000.000	Intereses Devengados	6.295.058.794	105.668.053	217.613.777	240.021.901	91.533.445
1.120.301.010.000	Intereses Devengados s/ Créditos	1.134.307.241	105.668.053	217.613.777	240.021.901	91.533.445
1.120.301.020.000	Intereses Devengados s/ Depósitos	5.160.751.553	0	0	0	0
1.120.400.000.000	Cuentas por Cobrar B.E.P.S.A	21.049.845	0	0	0	0
1.120.401.020.000	Comisiones por Cobrar por Gestión de Cobranza	21.049.845	0	0	0	0
1.120.500.000.000	Otros Créditos	2.038.160.437	21.608.284	15.564.135	15.563.660	9.573.610
1.120.501.010.000	Crédito Fiscal	3.682.725	0	0	0	0
1.120.501.020.000	Anticipos de Impuestos	602.621.703	0	0	0	0
1.120.501.040.000	Anticipos a Proveedores	29.545.455	0	0	0	0
1.120.501.100.000	Otras cuentas por Cobrar	1.402.310.554	21.608.284	15.564.135	15.563.660	9.573.610
1.130.000.000.000	EXISTENCIAS	0	0	0	0	0
1.130.100.000.000	Existencias	0	0	0	0	0
1.130.101.020.000	Insumos	0	0	0	0	0
1.140.000.000.000	OTROS ACTIVOS	124.253.682	0	0	0	0
1.140.101.020.000	Indemnizaciones Reclamadas por Sinistros	0	0	0	0	0
1.140.101.030.000	(Previsiones Acumuladas para Créd. Diversos)	0	0	0	0	0
1.140.200.000.000	Gastos Pagados por Adelantado	124.253.682	0	0	0	0
1.140.201.020.000	Seguros Pagados por Adelantado	80.694.605	0	0	0	0
1.140.201.050.000	Otros Gastos Pagados por Adelantado	43.559.077	0	0	0	0
1.200.000.000.000	REALIZABLE A LARGO PLAZO	122.760.098.632	4.735.304.143	12.043.955.512	4.802.821.916	4.820.691.023
1.210.000.000.000	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	49.500.000.000	0	0	0	0
1.210.100.000.000	Inversiones Temporales	49.500.000.000	0	0	0	0
1.210.101.010.000	CDA Bancos del País	48.500.000.000	0	0	0	0
1.210.101.070.000	Depósitos a Plazo Fijo Otras Inst. Financieras	1.000.000.000	0	0	0	0
1.220.000.000.000	CRÉDITOS	60.820.072.421	4.448.465.086	11.544.673.826	4.664.304.744	4.729.873.459
1.220.100.000.000	Créditos al Día	60.519.307.620	4.448.108.539	11.273.165.479	4.655.641.366	4.719.120.551
1.220.101.010.000	Amortizables	45.059.787.024	4.290.106.480	9.284.641.878	4.192.406.203	4.653.237.685
1.220.101.040.000	Préstamos a Cooperativas y otras entidades sin	7.119.318.687	0	0	0	0
1.220.101.050.000	Préstamos Vinculados	2.811.574.469	77.673.068	75.422.777	11.213.722	44.509.635
1.220.101.080.000	Préstamos Refinanciados	737.975.225	49.888.116	575.096.559	283.784.666	45.087.448
1.220.101.090.000	Préstamos Refinanciados - Vinculados	0	0	0	0	0
1.220.102.010.000	Provisión para Préstamos a Ex socios. Judicializa	304.117.519	22.352.372	56.649.179	23.395.261	23.714.217
1.220.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	4.841.371.939	52.793.247	1.341.190.131	191.632.356	0
1.220.104.030.000	Créditos para Compra de Vivienda - Vinculados	253.397.795	0	93.463.313	0	0
1.220.200.000.000	Créditos Vencidos	300.764.801	356.547	271.508.347	8.663.378	10.752.908
1.220.201.010.000	Amortizables	554.711.642	7.251.783	140.105.976	7.321.192	69.151.798
1.220.201.050.000	Préstamos Vinculados	16.048.794	0	0	0	0
1.220.201.070.000	Préstamos Judicializados	363.771.432	9.121.147	543.238	0	0
1.220.201.080.000	Préstamos Refinanciados	129.541.417	78.433.510	437.038.506	11.278.968	11.408.558
1.220.204.010.000	Créditos para compra de Vivienda.	95.597.467	0	0	0	0
1.220.205.010.000	(Previsiones Acum. para Créditos)	858.905.951	94.449.893	306.179.373	9.936.782	69.807.448
1.230.000.000.000	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	2.205.948.659	0	0	0	0
1.230.100.000.000	Inversiones	2.205.948.659	0	0	0	0
1.230.101.010.000	Aportaciones a Centrales Cooperativas	183.948.659	0	0	0	0
1.230.101.040.000	Inversiones en Acciones de Sociedades	2.054.000.000	0	0	0	0
1.230.101.070.000	(Prev. Acumuladas sobre Inversiones)	32.000.000	0	0	0	0
1.240.000.000.000	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	9.471.569.693	286.839.057	499.281.686	138.517.172	90.817.564
1.240.100.000.000	Permanente	9.471.569.693	286.839.057	499.281.686	138.517.172	90.817.564
1.240.101.010.000	Edificios	5.421.062.100	222.292.602	236.549.862	64.998.627	0
1.240.101.020.000	Terreno	2.364.298.344	40.001.438	66.104.199	41.939.420	0
1.240.101.030.000	Equipos e Instalaciones	785.657.916	13.058.456	101.727.521	33.030.028	49.170.281
1.240.101.040.000	Construcciones en Curso	0	0	84.545.638	0	0

Iturbe 3,2%	San Juan N. 5%	Yataity 2,1%	Paso Yobai 3,1%	Juan L. Mellorquin 3,4%	Caguazú 5,2%	CDE 3,5%	C. Oviedo 3,4%	Gs. Total 100%
14.416.229.440	22.697.106.219	9.318.533.134	14.156.566.373	15.248.952.376	23.767.446.887	25.081.956.279	15.559.509.895	453.877.472.264
7.189.490.322	13.090.560.290	4.959.252.197	9.441.624.153	9.661.101.539	17.629.117.978	16.984.463.177	9.704.941.361	253.128.851.452
421.341.294	514.271.073	116.804.359	95.636.590	571.405.962	712.149.989	1.270.890.745	634.883.461	60.744.771.655
39.160.072	163.986.500	116.804.359	95.636.590	303.742.500	69.717.500	135.432.724	50.000.000	1.670.118.014
1.419.072	113.986.500	66.804.359	45.636.590	53.742.500	19.717.500	85.432.724	0	609.946.723
37.741.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	1.060.171.291
382.181.222	350.284.573	0	0	467.663.462	642.432.469	1.135.458.021	584.883.461	23.074.613.641
382.181.222	350.284.573	0	0	467.663.462	642.432.469	1.135.458.021	584.883.461	22.734.368.503
0	0	0	0	0	0	0	0	340.345.138
0	0	0	0	0	0	0	0	36.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	31.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000.000
6.763.199.028	12.576.289.217	4.842.447.838	9.345.987.563	9.089.695.577	16.916.968.009	15.713.572.432	9.070.057.900	192.254.916.115
6.528.613.193	12.216.325.636	4.643.136.529	9.137.945.622	8.698.518.505	16.498.018.521	15.247.148.742	8.805.987.005	179.830.708.747
5.083.781.318	11.467.041.313	4.134.399.395	8.429.135.623	8.346.978.793	15.501.632.314	13.687.801.050	8.508.220.067	153.175.176.507
0	0	0	4.580.000	0	0	0	0	68.008.813
0	38.012.298	0	0	0	0	1.047.518.841	0	16.474.646.918
78.636.528	8.323.092	36.554.178	83.703.589	16.321.116	52.190.584	0	0	1.351.743.924
472.571.708	62.843.498	61.441.557	362.234.808	75.316.589	133.228.873	114.783.624	15.381.815	2.246.109.019
0	0	0	0	30.982.500	0	0	0	30.982.500
32.807.005	61.388.549	23.332.289	45.919.324	43.711.261	82.904.602	76.618.985	44.251.391	903.672.067
287.280.957	645.986.795	351.092.399	300.382.900	222.070.702	843.771.742	404.134.756	323.849.927	6.298.472.259
6.252.135	6.244.714	17.765.929	3.828.026	8.558.913	9.508.396	25.715	0	156.626.109
32.897.612	49.262.475	65.215.360	0	42.001.153	40.591.214	69.503.741	2.786.587	891.215.856
0	0	0	0	0	0	0	0	41.398.909
79.618.379	72.515.426	95.270.222	72.691.966	106.205.207	113.105.814	201.008.086	69.318.441	1.620.001.157
335.773.872	550.720.566	398.351.901	395.945.221	807.348.303	700.874.852	867.060.471	348.875.403	8.042.461.672
0	0	39.800.000	25.680.000	0	0	0	0	196.900.000
0	0	0	0	0	0	0	0	64.213.486
269.120.293	79.257.339	166.927.712	133.265.357	42.720.717	239.125.031	66.715.068	5.087.193	2.313.817.978
24.222.455	84.507.629	68.396.989	31.719.226	72.890.012	107.771.689	90.273.492	27.680.692	891.997.528
0	0	0	0	0	0	0	0	4.973.988
0	0	0	0	0	0	0	0	5.151.532
549.498.241	641.970.108	578.206.380	513.917.838	816.753.825	934.665.758	823.040.945	312.324.937	9.899.515.027
123.577.923	257.384.350	87.546.299	107.037.373	272.737.269	284.331.933	241.907.451	189.845.646	8.514.264.214
123.577.923	257.384.350	87.546.299	107.037.373	272.737.269	284.331.933	241.907.451	189.845.646	3.353.512.661
0	0	0	0	0	0	0	0	5.160.751.553
0	0	0	0	0	0	0	0	21.049.845
0	0	0	0	0	0	0	0	21.049.845
31.389.533	30.063.805	16.494.788	28.312.602	12.234.596	21.511.741	23.508.153	4.906.808	2.268.892.152
0	0	0	0	0	0	0	0	3.682.725
0	0	0	0	0	0	0	0	602.621.703
0	0	0	0	0	0	0	0	29.545.455
31.389.533	30.063.805	16.494.788	28.312.602	12.234.596	21.511.741	23.508.153	4.906.808	1.633.042.269
4.950.000	0	0	0	0	0	0	0	4.950.000
4.950.000	0	0	0	0	0	0	0	4.950.000
4.950.000	0	0	0	0	0	0	0	4.950.000
0	0	0	0	0	0	0	0	124.253.682
330.000.000	0	0	0	0	0	0	0	330.000.000
330.000.000	0	0	0	0	0	0	0	330.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	124.253.682
0	0	0	0	0	0	0	0	80.684.605
0	0	0	0	0	0	0	0	43.559.077
7.226.739.118	9.606.545.929	4.359.280.937	4.714.942.220	5.587.850.837	6.138.328.909	8.097.493.102	5.854.568.534	200.748.620.812
0	0	0	0	0	0	0	0	49.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	49.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	48.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000.000
6.068.353.495	8.740.386.541	3.957.192.218	4.665.373.087	5.501.698.307	5.710.288.382	8.010.850.961	5.764.209.391	135.525.742.118
6.893.890.503	8.775.228.112	3.933.141.807	4.664.458.708	5.491.058.041	5.709.339.675	7.990.430.072	5.759.121.995	134.781.810.488
5.896.094.288	8.222.294.322	3.402.894.258	4.235.113.307	4.939.556.892	5.415.133.319	7.285.934.269	5.711.429.519	112.548.629.540
201.688.922	0	155.310.452	97.480.593	58.420.346	21.863.972	0	0	7.110.318.887
734.482.588	122.187.102	217.465.006	355.304.313	334.053.937	85.761.517	237.850.205	9.965.570	3.788.902.252
0	0	0	0	186.619.840	0	0	0	186.619.840
34.641.719	43.845.409	19.764.548	23.439.505	27.503.274	28.690.163	40.152.984	28.940.369	677.296.519
96.066.424	424.590.097	177.236.639	0	0	215.271.034	506.798.582	66.667.275	7.913.617.404
74.662.992	15.160.429	24.050.411	914.379	10.640.466	948.707	20.420.889	5.087.396	743.931.650
148.561.231	22.546.604	40.705.404	1.847.231	156.699.515	8.202.366	54.105.112	6.820.898	1.218.030.752
0	0	0	0	0	0	0	0	16.048.794
3.273.010	536.007.864	0	0	85.312.733	185.889.568	47.748.219	46.829.707	1.278.496.891
108.057.155	20.844.620	228.443.513	0	0	39.855.836	18.001.841	2.800.707	1.175.704.631
0	0	0	0	0	0	0	0	95.597.467
275.228.404	564.238.659	245.098.506	932.852	231.371.782	232.999.063	99.434.283	51.363.979	3.039.946.975
0	0	0	0	0	0	0	0	2.205.948.659
0	0	0	0	0	0	0	0	2.205.948.659
0	0	0	0	0	0	0	0	183.948.659
0	0	0	0	0	0	0	0	2.054.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	32.000.000
258.385.623	866.159.388	402.088.719	49.569.133	86.152.330	428.040.527	86.642.141	90.359.143	12.754.422.176
258.385.623	866.159.388	402.088.719	49.569.133	86.152.330	428.040.527	86.642.141	90.359.143	12.754.422.176
143.686.064	650.246.712	342.061.779	0	0	0	0	0	7.080.897.744
60.329.562	109.715.416	36.542.608	0	0	221.301.020	0	0	2.940.232.007
30.238.235	125.469.999	34.557.505	23.221.928	38.695.344	154.217.885	54.904.812	67.556.960	1.511.506.700
0	0	0	0	0	0	0	0	84.545.638

Códigos	Cuentas	Casa Central 55,5%	Independencia 2,5%	Caazapa 5,4%	M. J. Troche 3,3%	Tebicuary 2,3%
1.240.101.050.000	Máquinarias y Equipos	3.763.189	0	50.436	0	0
1.240.101.060.000	Herramientas	1.981.621	0	0	0	0
1.240.101.070.000	Rodados	699.070.918	0	0	0	0
1.240.101.080.000	Muebles de Oficina	298.841.660	13.998.207	9.372.499	5.624.036	21.186.603
1.240.101.090.000	Equipos y Software Informáticos	1.543.806.659	20.105.427	39.216.812	18.008.583	34.661.443
1.240.101.100.000	Bibliotecas, Obras de Arte y Otros	42.752.783	0	0	0	0
1.240.101.120.000	Depreciaciones Acumuladas Permanente)	1.689.665.497	22.617.071	28.285.281	25.083.522	14.200.763
1.250.000.000.000	OTROS ACTIVOS	762.507.859	0	0	0	0
1.250.400.000.000	Bienes Adjudicados a Realizar	762.507.859	0	0	0	0
1.250.401.020.000	Bienes Inmuebles Adjudicados	762.507.859	0	0	0	0
2.000.000.000.000	PASIVO	190.777.154.399	6.488.105.132	16.334.576.282	9.561.798.945	6.309.123.024
2.100.000.000.000	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	137.465.176.592	6.119.587.023	13.694.150.557	8.185.601.551	5.708.763.483
2.110.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	120.436.158.946	4.259.984.754	11.259.683.324	7.545.649.696	3.943.540.877
2.110.100.000.000	Deudas Financ./Socios, No Socios, Ot. Coop. e I	120.436.158.946	4.259.984.754	11.259.683.324	7.545.649.696	3.943.540.877
2.110.101.010.000	Ahorros a la Vista Captados de personas físicas o r	51.043.585.530	4.113.287.505	6.492.104.794	4.664.409.817	2.074.385.532
2.110.101.020.000	Ahorros a la Vista Captados de personas jurídicas	102.803.333	0	0	643.870	0
2.110.101.030.000	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o r	65.475.071.975	0	4.483.479.886	2.812.007.814	1.789.256.378
2.110.101.040.000	Ahorros a Plazo Captados de personas jurídicas	54.318.493	0	0	0	0
2.110.101.050.000	Ahorros Programados Captados	2.530.109.813	82.969.277	183.908.457	23.578.845	7.300.433
2.110.101.060.000	Otras Captaciones de Ahorros	791.964.539	63.727.972	100.190.187	45.009.350	72.598.534
2.110.103.010.000	Préstamos de Ot. Coop. e Inst.in Fines Lu	438.305.263	0	0	0	0
2.120.000.000.000	Compromisos no Financieros	17.029.017.646	1.859.602.269	2.434.467.233	639.951.855	1.765.222.606
2.120.100.000.000	Cuentas y Obligaciones a Pagar	292.241.637	547.571	26.911.283	183.000	95.500
2.120.101.010.000	Cuentas a Pagar Proveedores	44.005.524	0	0	0	0
2.120.101.040.000	Otras Cuentas a Pagar	246.516.052	0	26.307.202	0	0
2.120.102.070.000	Sobrante de Caja	1.720.061	547.571	604.081	183.000	95.500
2.120.200.000.000	Provisiones	4.479.858.812	33.663.870	42.766.402	26.318.805	32.659.683
2.120.201.010.000	Obligaciones Fiscales	663.829.682	0	0	0	0
2.120.201.020.000	Aporte Ley 215 INCOOP	448.572.873	0	0	0	0
2.120.201.030.000	Aportaciones a Devolver	19.601.597	3.056.169	2.689.322	502.750	2.333.930
2.120.201.040.000	Provisiones Varias	3.352.854.660	30.607.701	40.077.080	25.816.055	30.325.753
2.120.300.000.000	Fondos	12.114.535.942	1.697.001.634	2.339.115.157	586.423.636	1.699.790.732
2.120.301.010.000	Formación y Capacitación (70%)	718.048.978	49.046.770	81.542.588	63.417.245	83.993.809
2.120.301.020.000	Actividades sociales y recreativas (30%)	372.706.412	21.145.639	18.851.735	21.231.977	16.299.000
2.120.302.070.000	Solidaridad	3.618.136.931	344.643.948	455.012.521	114.492.029	218.931.549
2.120.302.030.000	Fondo p/ Protección de Préstamos	2.953.850.985	575.633.479	940.385.405	207.843.915	689.130.117
2.120.302.050.000	Otros Fondos de Corte Plazo	4.451.792.636	706.531.798	863.322.908	179.438.470	691.436.457
2.120.400.000.000	Ingreso Diferido	142.381.255	128.389.194	25.674.391	27.026.414	32.676.691
2.120.401.010.000	Intereses y Otros Accesorios s/ Refinanciación	142.381.255	128.389.194	25.674.391	27.026.414	32.676.691
2.200.000.000.000	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	52.311.977.807	368.518.109	2.640.425.725	1.376.197.394	600.359.541
2.210.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	51.102.003.138	358.518.109	2.633.050.307	1.366.197.394	590.359.541
2.210.100.000.000	Deudas Financ./Socios, No Socios, Ot. Coop. e I	51.102.003.138	358.518.109	2.633.050.307	1.366.197.394	590.359.541
2.210.101.010.000	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o r	44.998.742.637	0	2.288.747.760	1.041.087.608	502.000.000
2.210.101.020.000	Ahorros a Plazo Captados de personas jurídicas	0	0	0	0	0
2.210.101.030.000	Ahorros Programados Captados	2.288.955.282	176.424.076	47.410.847	9.022.837	2.006.099
2.210.101.040.000	Otras Captaciones de Ahorros	3.814.305.219	182.094.033	296.891.700	316.086.949	86.353.442
2.220.000.000.000	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	2.209.974.669	10.000.000	7.375.418	10.000.000	10.000.000
2.220.200.000.000	Fondos	1.923.418.684	10.000.000	7.375.418	10.000.000	10.000.000
2.220.201.030.000	Fondo de Previsión para Despido	1.923.418.684	10.000.000	7.375.418	10.000.000	10.000.000
2.220.300.000.000	Ingreso Diferido	286.555.985	0	0	0	0
2.220.301.050.000	Otros Ingresos Diferidos	286.555.985	0	0	0	0
3.000.000.000.000	PATRIMONIO NETO	61.099.989.773	5.019.667.586	8.114.757.032	5.635.834.249	4.290.165.239
3.100.000.000.000	PATRIMONIO NETO	61.099.989.773	5.019.667.586	8.114.757.032	5.635.834.249	4.290.165.239
3.110.000.000.000	CAPITAL	28.143.822.280	2.239.044.983	3.327.551.650	2.467.349.310	1.957.418.721
3.110.100.000.000	Capital Social	28.143.822.280	2.239.044.983	3.327.551.650	2.467.349.310	1.957.418.721
3.110.101.010.000	Capital Suscripto	28.143.822.280	2.239.044.983	3.327.551.650	2.467.349.310	1.957.418.721
3.120.000.000.000	RESERVAS	31.293.803.902	1.277.267.315	3.076.012.645	1.630.643.757	1.609.784.271
3.120.100.000.000	Capital Institucional	25.364.971.643	1.125.269.600	2.859.482.482	1.548.252.056	1.579.910.291
3.120.101.010.000	Reserva Legal	12.930.336.926	476.242.111	1.251.691.302	645.459.717	724.391.451
3.120.101.030.000	Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	12.084.634.717	649.027.489	1.607.791.180	902.792.339	855.518.840
3.120.101.040.000	Donaciones de Capital	350.000.000	0	0	0	0
3.120.200.000.000	Capital no Institucional	5.928.832.259	151.997.715	216.530.163	82.301.701	29.873.980
3.120.201.010.000	Reserva de Revalúo	5.928.832.259	151.997.715	216.530.163	82.301.701	29.873.980
3.130.000.000.000	RESULTADOS	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247
3.130.100.000.000	Resultados	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247
3.130.101.010.000	Excedentes del Ejercicio	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247
7.000.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0	0	0
7.110.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	71.613.626.404	0	0	0	0
7.110.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	71.613.626.404	0	0	0	0
7.110.101.010.000	Garantías Reales recibidas	32.547.000.327	0	0	0	0
7.110.101.030.000	Préstamos Liquidados por Incobrables	21.762.277.507	0	0	0	0
7.110.101.060.000	Pólizas de Seguros contratadas	17.304.348.570	0	0	0	0
7.200.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	71.613.626.404	0	0	0	0
7.210.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	71.613.626.404	0	0	0	0
7.210.101.010.000	Otorgantes de Garantías reales	32.547.000.327	0	0	0	0
7.210.101.030.000	Liquidación de Préstamos por Incobrables	21.762.277.507	0	0	0	0
7.210.101.060.000	Pólizas de Seguros	17.304.348.570	0	0	0	0

Pfavel

Lic. Adela Benitez Lovatti

Contadora

Lic. Adolfo Batistena Fernández

Gerente General

Hurbe 3,2%	San Juan N. 5%	Yataity 2,1%	Paso Yobal 3,1%	Juan L. Mallorquin 3,4%	Caguazú 5,2%	CDE 5,5%	C. Oviedo 3,4%	Gs. Total 100%
0	0	0	0	0	0	0	3.189.298	7.002.923
0	0	0	0	0	0	165.433	171.180	2.318.234
0	0	0	0	0	0	0	0	699.070.918
15.783.001	10.670.800	16.816.233	9.663.950	33.332.441	59.699.438	37.162.949	35.505.275	567.657.092
35.356.988	24.145.065	14.290.076	23.731.678	24.399.876	25.375.719	33.864.208	24.382.813	1.851.345.327
0	0	0	0	0	0	0	0	42.752.783
27.008.207	54.088.604	42.179.482	7.048.423	10.275.331	32.553.535	39.455.261	40.446.383	2.032.907.360
0	0	0	0	0	0	0	0	762.507.859
0	0	0	0	0	0	0	0	762.507.859
0	0	0	0	0	0	0	0	762.507.859
9.844.431.862	14.766.105.592	5.091.500.295	9.967.058.936	10.457.786.644	15.396.593.728	21.093.092.125	13.717.351.990	329.804.678.954
8.237.242.755	11.094.289.567	4.577.035.705	9.511.070.865	8.049.977.250	14.461.000.628	13.445.819.844	8.694.402.472	249.244.118.292
7.081.704.483	9.151.983.545	3.880.338.423	7.790.352.620	5.637.457.963	11.229.836.878	11.805.610.166	8.032.683.134	212.054.984.809
7.081.704.483	9.151.983.545	3.880.338.423	7.790.352.620	5.637.457.963	11.229.836.878	11.805.610.166	8.032.683.134	212.054.984.809
4.672.215.799	5.033.707.553	2.780.780.851	3.899.686.065	2.518.548.695	8.730.586.257	5.531.248.448	2.051.441.163	102.605.988.000
0	0	0	0	138.154	0	0	0	103.585.357
2.264.223.076	3.806.833.564	1.027.442.526	3.794.126.137	2.239.050.000	2.360.924.755	7.116.126.077	5.899.573.571	103.068.115.750
0	0	0	0	0	0	0	0	54.318.493
43.244.643	155.968.943	47.868.285	43.916.406	851.009.997	109.038.005	145.821.654	76.120.873	4.301.755.266
102.020.965	155.473.485	24.246.761	52.624.012	27.811.122	29.287.861	12.413.987	5.547.527	1.482.916.302
0	0	0	0	0	0	0	0	438.305.263
1.155.538.272	1.942.306.022	696.697.282	1.720.718.245	2.412.519.287	3.231.163.750	1.640.209.678	861.719.338	37.189.113.483
161.336.985	3.141.475	2.607.001	191.343	291.856	183.030	553.542	337.480	488.621.703
0	0	0	0	0	0	0	0	44.005.524
161.336.985	2.857.701	2.280.065	0	0	0	0	0	439.298.005
0	283.774	326.936	191.343	291.856	183.030	553.542	337.480	5.318.174
30.303.813	23.507.043	25.341.645	21.328.765	40.185.258	49.063.657	20.425.126	2.101.217	4.827.524.096
0	0	0	0	0	0	0	0	663.829.682
0	0	0	0	0	0	0	0	448.572.873
280.086	1.116.694	747.817	2.251.159	3.094.455	1.581.559	1.217.135	0	39.372.673
30.023.727	22.390.349	24.593.828	19.077.606	36.190.803	47.482.098	19.207.991	2.101.217	3.680.748.868
789.478.957	1.766.069.888	656.742.579	1.634.328.244	2.363.622.338	3.128.097.771	1.573.385.751	658.682.895	31.007.275.524
85.383.511	62.362.578	67.405.970	36.114.310	35.279.424	48.546.133	55.164.255	32.808.183	1.416.003.504
24.806.840	23.333.318	22.403.115	18.344.362	23.627.273	21.332.325	22.520.753	14.180.760	619.801.409
333.437.137	473.674.790	339.386.178	425.782.290	488.230.500	776.584.205	429.923.535	260.376.021	7.978.551.834
11.771.321	777.534.693	154.820.033	627.517.153	867.246.044	844.166.572	582.411.434	186.821.396	9.410.132.547
334.010.148	430.164.559	273.727.283	528.620.229	918.249.097	1.487.468.536	483.356.774	224.487.535	11.570.606.430
174.418.517	149.587.616	12.006.057	64.869.893	8.419.835	53.819.292	45.845.259	597.746	865.712.160
174.418.517	149.587.616	12.006.057	64.869.893	8.419.835	53.819.292	45.845.259	597.746	865.712.160
1.607.189.107	3.671.816.025	514.464.590	655.988.071	2.407.809.394	935.593.100	7.647.272.281	5.022.949.518	80.560.560.662
1.407.189.107	3.671.816.025	509.079.997	445.988.071	2.397.587.948	925.593.100	7.644.049.641	5.022.949.518	78.074.381.896
1.407.189.107	3.671.816.025	509.079.997	445.988.071	2.397.587.948	925.593.100	7.644.049.641	5.022.949.518	78.074.381.896
1.161.226.272	3.249.987.610	384.000.000	366.380.000	2.156.055.064	573.904.799	7.263.042.252	5.007.200.000	68.992.374.002
0	0	0	0	25.470	0	0	0	25.470
6.041.188	23.403.588	7.946.849	3.806.617	19.568.848	29.179.413	6.166.552	3.463.324	2.623.395.520
239.921.647	398.424.827	117.133.148	75.801.454	221.938.557	322.508.888	374.840.837	12.286.194	6.458.586.895
200.000.000	0	5.384.593	10.000.000	10.221.446	10.000.000	3.222.840	0	2.486.178.766
200.000.000	0	5.384.593	10.000.000	10.221.446	10.000.000	3.222.840	0	2.199.622.781
200.000.000	0	5.384.593	10.000.000	10.221.446	10.000.000	3.222.840	0	2.199.622.781
0	0	0	0	0	0	0	0	286.555.985
0	0	0	0	0	0	0	0	286.555.985
4.571.797.578	7.931.000.627	4.227.032.839	4.189.507.437	4.791.165.732	8.370.853.159	3.988.864.154	1.842.157.905	124.072.793.310
4.571.797.578	7.931.000.627	4.227.032.839	4.189.507.437	4.791.165.732	8.370.853.159	3.988.864.154	1.842.157.905	124.072.793.310
2.687.181.429	3.463.112.488	2.485.862.186	2.076.611.439	2.255.594.495	4.102.589.708	1.914.840.879	838.461.158	57.959.440.726
2.687.181.429	3.463.112.488	2.485.862.186	2.076.611.439	2.255.594.495	4.102.589.708	1.914.840.879	838.461.158	57.959.440.726
2.687.181.429	3.463.112.488	2.485.862.186	2.076.611.439	2.255.594.495	4.102.589.708	1.914.840.879	838.461.158	57.959.440.726
1.528.858.566	2.292.147.293	1.109.487.704	1.195.188.078	1.494.408.673	2.423.739.442	1.413.103.003	632.948.209	51.077.392.858
1.359.783.557	2.041.938.744	1.026.079.770	1.180.477.765	1.471.801.877	2.355.636.021	1.398.523.240	622.756.108	43.934.883.154
638.695.708	822.323.764	437.022.979	485.882.918	668.228.783	1.021.567.407	586.461.479	271.162.390	20.959.466.935
721.087.849	1.219.614.980	589.056.791	694.594.847	803.573.094	1.334.068.614	812.061.761	351.593.718	22.625.416.219
0	0	0	0	0	0	0	0	350.000.000
169.075.009	350.208.549	83.407.934	14.710.313	22.606.796	68.103.421	14.579.763	10.192.101	7.142.509.704
169.075.009	350.208.549	83.407.934	14.710.313	22.606.796	68.103.421	14.579.763	10.192.101	7.142.509.704
355.757.583	2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
355.757.583	2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
355.757.583	2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	71.613.626.404
0	0	0	0	0	0	0	0	71.613.626.404
0	0	0	0	0	0	0	0	32.547.000.327
0	0	0	0	0	0	0	0	21.762.277.507
0	0	0	0	0	0	0	0	17.304.348.570
0	0	0	0	0	0	0	0	71.613.626.404
0	0	0	0	0	0	0	0	71.613.626.404
0	0	0	0	0	0	0	0	32.547.000.327
0	0	0	0	0	0	0	0	21.762.277.507
0	0	0	0	0	0	0	0	17.304.348.570


 Abog. Liliana Melgarejo Betancourt
 Tesorera Consejo de Administración


 Lic. Mirna Lovati de Aquino
 Presidenta Consejo de Administración


 Prof. Jorge Martínez Saguido
 Presidente Junta de Vigilancia

Cuadro de Resultados por Sucursales

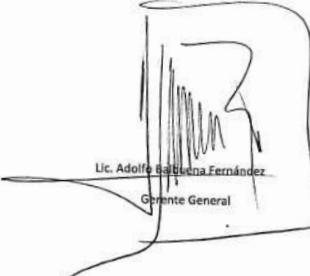
CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche	Tebicuary	Iturbe
4.000.000.000.000	INGRESOS	34.375.227.893	2.850.765.034	4.904.297.256	3.180.968.533	2.135.931.950	2.671.142.425
4.100.000.000.000	INGRESOS OPERATIVOS	33.523.618.127	2.850.765.034	4.904.297.256	3.180.968.533	2.135.931.950	2.671.142.425
4.110.000.000.000	Ingresos Operativos por Serv. Fina	33.523.618.127	2.850.765.034	4.904.297.256	3.180.968.533	2.135.931.950	2.671.142.425
4.110.100.000.000	Intereses y Comisiones Cobrados	23.478.472.914	2.349.877.289	4.215.935.817	3.043.334.264	2.068.676.665	2.447.815.040
4.110.101.010.000	Intereses Compensatorios s/Amo	20.129.717.003	2.129.138.240	3.705.652.623	2.757.913.379	1.915.920.989	2.031.886.362
4.110.101.020.000	Intereses Compensatorios s/Plaz	0	12.308.943	14.949.154	31.037.245	15.735.878	20.663.162
4.110.101.040.000	Intereses Compensatorios s/Prés	58.166.524	0	0	0	0	0
4.110.101.050.000	Intereses Compensatorios s/ Créd	614.358.936	19.465.919	20.240.090	3.984.647	16.675.823	49.659.281
4.110.101.070.000	Intereses Compensatorios s/ Créd	50.000.000	341.348	1.851.330	0	0	1.489.726
4.110.101.080.000	Intereses Compensatorios s/ Créd	206.633.356	27.815.289	226.817.117	60.382.344	20.170.509	135.427.348
4.110.101.090.000	Intereses Compensatorios s/ Tarj	1.637.631.872	53.752.789	98.112.208	60.910.039	37.111.086	73.447.012
4.110.102.000.000	Comisiones s/Amortizables	298.685.000	46.660.000	63.185.000	57.465.000	27.644.000	41.105.000
4.110.102.090.000	Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	107.758.348	0	0	0	0	0
4.110.103.010.000	Intereses Moratorios s/Amortizab	183.086.617	18.561.585	37.766.656	22.301.011	13.565.352	24.769.031
4.110.103.020.000	Intereses Moratorios s/Plazo Únic	0	2.629.156	1.855.807	1.560.427	4.260.364	189.720
4.110.103.040.000	Intereses Moratorios s/Prést.a Co	24.874	0	0	0	0	0
4.110.103.050.000	Intereses Moratorios s/ Créditos V	21.772	0	0	0	0	6.412
4.110.103.070.000	Intereses Moratorios s/ Créditos I	0	647.437	105.184	0	0	283.404
4.110.103.080.000	Intereses Moratorios s/ Créditos F	17.363.038	3.177.204	9.815.583	3.294.258	3.069.622	11.199.284
4.110.104.010.000	Intereses Punitivos s/ Amortizab	54.916.101	5.575.715	11.301.913	6.721.989	4.069.670	7.442.596
4.110.104.020.000	Intereses Punitivos s/Plazo Únic	0	788.782	556.762	468.137	1.278.127	56.917
4.110.104.040.000	Intereses Punitivos s/Prést.a Co	7.463	0	0	0	0	0
4.110.104.050.000	Intereses Punitivos s/ Créditos V	6.531	0	0	0	0	1.924
4.110.104.070.000	Intereses Punitivos s/ Créditos I	0	194.232	31.557	0	0	85.205
4.110.104.080.000	Intereses Punitivos s/ Créditos R	5.233.725	953.162	2.944.675	988.280	1.172.582	3.272.073
4.110.105.010.000	Intereses y Accesorios s/Refinanc	114.861.754	27.867.488	20.750.158	36.307.508	8.002.663	46.830.763
4.110.200.000.000	Comisiones Cobradas sobre Servi	20.883.415	40.000	590.000	160.000	200.000	530.000
4.110.201.010.000	Comisiones Cobradas s/ Tarjetas	16.153.415	0	0	0	20.000	10.000
4.110.201.020.000	Comisiones por emisión y renovac	4.720.000	40.000	90.000	150.000	80.000	470.000
4.110.201.030.000	Comisiones por emisión y renovac	10.000	0	500.000	10.000	100.000	50.000
4.110.300.000.000	Intereses Cobrados por Depósitos	8.316.592.770	0	0	0	0	0
4.110.301.010.000	Intereses s/ Depósitos de Ahorro	24.370.653	0	0	0	0	0
4.110.301.020.000	Intereses s/ Depósitos a la Vista-E	103.051.473	0	0	0	0	0
4.110.302.010.000	Intereses s/ CDA Bancos del País	8.189.170.644	0	0	0	0	0
4.110.400.000.000	Ingresos Operativos Varios	1.579.646.450	495.662.045	686.199.346	136.409.370	66.719.435	214.820.773
4.110.401.010.000	Previsiones p/ créditos y otros act	924.979.867	440.961.417	607.433.593	112.513.943	44.101.994	151.023.709
4.110.402.010.000	Dividendos en Acciones y Particip	83.512.482	0	0	0	0	0
4.110.402.030.000	Cuotas de Ingreso no retornables	47.750.000	6.150.000	11.500.000	8.600.000	5.150.000	7.425.000
4.110.402.040.000	Créditos Liquidados por Incobrabi	466.982.572	48.532.596	66.508.859	15.070.293	17.381.214	56.313.377
4.110.402.110.000	Otros Ingresos y Servicios	56.421.529	18.032	756.894	225.134	86.227	58.687
4.110.500.000.000	Ingresos por Ventas y Servicios no	128.022.578	5.185.700	1.572.093	1.064.899	335.850	7.976.612
4.110.501.050.000	Otros Ingresos y Servicios	128.022.578	5.185.700	1.572.093	1.064.899	335.850	7.976.612
4.200.000.000.000	INGRESOS NO OPERATIVOS	851.609.766	0	0	0	0	0
4.210.000.000.000	Ingresos Eventuales	851.609.766	0	0	0	0	0
4.210.100.000.000	Ingresos Varios	851.609.766	0	0	0	0	0
4.210.101.040.000	Comisiones por Servicios de Cobr	383.251.766	0	0	0	0	0
4.210.101.050.000	Alquileres Cobrados	26.620.000	0	0	0	0	0
4.210.101.080.000	Otros Ingresos no Operativos	441.738.000	0	0	0	0	0
5.000.000.000.000	EGRESOS	32.712.864.302	1.347.409.746	3.193.104.519	1.643.127.351	1.412.969.703	2.315.384.842
5.100.000.000.000	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	32.690.870.557	1.347.409.746	3.193.104.519	1.643.127.351	1.412.969.703	2.315.384.842
5.110.000.000.000	Costos y Gastos Operativos Serv. F	30.007.647.569	1.011.046.007	2.798.618.712	1.511.069.419	1.290.229.570	2.099.549.271
5.110.100.000.000	Intereses y Comisiones Pagados	11.931.147.149	105.805.635	484.743.359	312.159.560	267.862.334	281.487.406
5.110.101.010.000	Intereses Pagados p/Ahorro a la V	336.170.520	26.892.188	43.599.472	33.812.750	13.257.855	31.900.049
5.110.101.020.000	Intereses Pagados p/Ahorro a la V	1.024.147	0	0	4.810	0	0
5.110.101.030.000	Intereses Pagados p/Ahorros a Pl	10.668.670.873	32.958.932	383.526.082	228.583.602	228.578.908	192.712.836
5.110.101.040.000	Intereses Pagados p/Ahorros a Pl	3.749.998	0	0	0	0	0
5.110.101.050.000	Intereses Pagados p/Ahorros Prog	364.869.620	13.779.407	13.753.782	2.211.968	1.547.494	3.829.719
5.110.101.060.000	Intereses Pagados p/Otras Capta	543.657.733	32.175.108	42.984.023	47.546.430	24.028.077	52.956.802
5.110.104.020.000	Comisiones Pagadas por Servicios	13.004.258	0	880.000	0	450.000	88.000
5.110.200.000.000	Previsiones	1.622.013.180	36.004.557	798.723.040	125.809.126	149.373.711	557.358.307
5.110.201.010.000	Previsiones p/ créditos	1.622.013.180	36.004.557	798.723.040	125.809.126	149.373.711	227.358.307
5.110.202.030.000	Previsiones para Cuentas a Cobra	0	0	0	0	0	330.000.000
5.110.300.000.000	Otros Costos por Servicios Financ	1.748.835.515	0	0	0	0	0
5.110.301.020.000	Costo Procesamiento Tarjetas Dé	170.041.576	0	0	0	0	0
5.110.301.030.000	Costo Procesamiento Tarjetas Cré	1.578.793.939	0	0	0	0	0
5.110.400.000.000	Gastos Administrativos por Act. A	13.197.177.115	768.712.291	1.350.795.994	958.382.873	775.901.310	1.150.254.874

San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	Juan L. Mallorquín	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
4.598.859.887	2.041.058.031	2.941.161.761	3.600.387.711	5.021.412.964	4.547.444.927	2.703.977.703	75.572.636.075
4.598.859.887	2.041.058.031	2.941.161.761	3.600.387.711	5.021.412.964	4.547.444.927	2.703.977.703	74.721.026.309
4.598.859.887	2.041.058.031	2.941.161.761	3.600.387.711	5.021.412.964	4.547.444.927	2.703.977.703	74.721.026.309
4.239.715.711	1.928.498.429	2.469.687.919	3.278.640.084	4.615.102.203	4.325.071.886	2.523.206.412	60.984.034.633
3.879.734.048	1.636.613.800	1.886.285.163	2.953.815.018	4.149.538.286	3.925.259.362	2.335.771.913	53.437.246.186
0	0	258.218.492	0	0	1.688.767	0	354.601.641
0	0	0	0	0	0	0	58.166.524
2.706.838	38.557.211	30.616.924	62.956.635	16.397.730	0	0	875.620.034
0	0	945.368	0	3.791.124	0	179.786	58.598.682
40.630.438	68.249.252	106.874.149	64.024.566	40.638.351	73.760.498	5.230.964	1.076.654.181
177.528.566	107.467.805	74.286.460	68.699.893	223.599.492	106.773.260	70.901.584	2.790.222.066
60.570.000	34.489.000	40.504.000	47.290.000	100.875.000	104.520.000	81.650.000	1.004.642.000
0	0	0	0	0	0	0	107.758.348
32.296.096	20.740.873	20.310.662	57.106.544	46.296.125	67.710.110	22.634.038	567.144.700
0	0	6.692.281	0	0	0	0	17.187.755
0	0	0	0	0	0	0	24.874
0	0	0	203.376	25.794	0	0	257.354
0	0	305.681	0	82.141	0	2.088	1.425.935
3.861.783	2.225.960	5.472.910	654.032	3.909.193	4.825.492	20.365	68.888.724
11.112.875	6.233.241	6.138.742	17.155.127	13.877.361	20.324.506	6.808.940	171.678.776
0	0	2.007.738	0	0	0	0	5.156.463
0	0	0	0	0	0	0	7.463
0	0	0	61.013	7.738	0	0	77.206
0	0	91.704	0	24.643	0	626	427.787
1.304.489	686.793	1.641.884	196.207	1.172.767	1.539.037	6.108	21.111.782
29.970.578	13.234.494	29.295.761	6.477.673	14.866.458	18.670.854	0	367.136.152
920.000	310.000	100.000	90.000	1.140.000	1.510.000	730.000	27.203.415
0	10.000	10.000	0	0	110.000	0	16.313.415
810.000	280.000	90.000	50.000	1.140.000	1.400.000	730.000	10.050.000
110.000	20.000	0	40.000	0	0	0	840.000
0	0	0	0	0	0	0	8.316.592.770
0	0	0	0	0	0	0	24.370.653
0	0	0	0	0	0	0	103.051.473
0	0	0	0	0	0	0	8.189.170.644
344.288.176	108.718.070	465.858.187	320.453.591	404.631.306	220.325.836	123.019.810	5.166.752.395
304.870.360	82.072.605	418.092.503	264.662.005	342.051.649	125.171.585	67.987.568	3.885.922.798
0	0	0	0	0	0	0	83.512.482
14.415.000	4.675.000	7.545.000	9.675.000	26.075.000	35.900.000	37.775.000	222.635.000
24.218.634	20.866.865	39.553.139	45.438.054	35.786.316	58.328.513	9.233.359	904.213.791
784.182	1.103.600	667.545	678.532	718.341	925.738	8.023.883	70.468.324
13.936.000	3.531.532	5.515.655	1.204.036	539.455	537.205	57.021.481	226.443.096
13.936.000	3.531.532	5.515.655	1.204.036	539.455	537.205	57.021.481	226.443.096
0	0	0	0	0	0	0	851.609.766
0	0	0	0	0	0	0	851.609.766
0	0	0	0	0	0	0	851.609.766
0	0	0	0	0	0	0	383.251.766
0	0	0	0	0	0	0	26.620.000
0	0	0	0	0	0	0	441.738.000
2.523.119.041	1.409.375.082	2.023.453.841	2.559.225.147	3.176.888.955	3.886.524.655	2.333.229.165	60.536.676.349
2.523.119.041	1.409.375.082	2.023.453.841	2.556.181.239	3.176.888.955	3.886.524.655	2.333.229.165	60.511.638.696
2.002.653.884	1.241.846.337	1.532.499.138	2.236.692.598	2.752.364.764	3.508.919.642	2.176.075.116	54.169.212.027
477.934.053	131.996.837	298.875.265	421.980.571	286.578.863	1.189.601.708	750.989.287	16.941.162.027
34.938.075	20.701.288	19.553.108	19.108.976	52.205.958	28.342.743	12.890.948	673.373.930
0	0	0	746	0	0	0	1.029.703
355.133.478	88.525.835	260.898.329	286.590.468	193.067.765	1.100.351.341	732.006.042	14.751.604.491
0	0	0	299.999	0	0	0	4.049.997
15.281.973	6.896.551	4.154.212	88.225.072	6.611.996	13.125.666	4.040.485	538.327.945
70.780.527	15.873.163	14.269.616	27.491.310	34.113.144	46.940.958	806.312	953.623.203
1.800.000	0	0	264.000	580.000	841.000	1.245.500	19.152.758
97.605.691	320.427.386	255.261.460	732.252.758	650.669.088	509.419.485	227.454.175	6.082.371.964
97.605.691	320.427.386	255.261.460	732.252.758	650.669.088	509.419.485	227.454.175	5.752.371.964
0	0	0	0	0	0	0	330.000.000
0	0	0	0	0	0	0	1.748.835.515
0	0	0	0	0	0	0	170.041.576
0	0	0	0	0	0	0	1.578.793.939
1.277.708.143	701.424.335	878.632.851	964.248.517	1.646.760.099	1.635.223.275	1.126.082.755	26.431.304.432

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche	Tebicuary	Iturbe
5.110.401.010.000	Sueldos Personal Administrativo	4.033.855.899	394.173.100	726.597.940	520.182.344	393.214.620	672.317.823
5.110.401.020.000	Beneficios sociales	1.449.967.843	103.011.366	176.842.183	127.331.723	106.496.279	149.348.788
5.110.401.030.000	Horas Extras	248.721.866	992.714	57.597	721.459	0	223.956
5.110.401.040.000	Vacaciones	334.647.467	30.579.274	37.291.886	27.857.093	29.039.643	27.884.736
5.110.402.010.000	Honorarios Profesionales	244.163.888	11.017.715	28.821.696	13.137.761	9.331.575	13.858.388
5.110.402.020.000	Servicios de Terceros	546.015.760	91.371.657	114.319.228	97.812.333	96.984.211	93.677.098
5.110.403.010.000	Servicios Públicos	219.695.021	22.703.664	45.527.845	28.380.146	33.752.316	28.301.958
5.110.403.020.000	Materiales, Útiles y Papelería	390.220.550	1.240.000	2.102.452	1.639.108	1.000.002	5.803.639
5.110.403.030.000	Reparación y Mantenimiento	193.379.739	24.969.736	33.502.048	21.514.621	15.798.683	18.994.701
5.110.403.040.000	Procesamiento de Datos	1.181.818	0	0	0	0	0
5.110.403.050.000	Seguros	150.984.462	6.031.722	10.932.189	7.234.486	5.239.087	6.612.417
5.110.403.060.000	Alquileres Pagados	38.412.704	0	0	0	21.142.860	0
5.110.403.070.000	Combustibles y Lubricantes	148.165.805	9.441.632	21.352.550	13.041.725	7.423.285	18.551.927
5.110.403.090.000	Gastos de Movilidad y Transporte	56.264.834	6.271.924	11.886.490	10.599.433	6.180.909	13.270.091
5.110.403.120.000	Gastos de Estudios de Proyectos	58.921.510	2.840.520	5.385.246	3.489.334	2.484.223	3.206.361
5.110.403.160.000	Patentes y Software Informáticos	65.525.482	3.198.809	6.177.236	3.990.492	2.801.367	3.763.229
5.110.403.170.000	Mejoras en Inmuebles de Tercero	0	0	0	0	4.963.364	0
5.110.404.010.000	Publicidad	362.448.457	545.454	11.090.906	3.818.184	0	6.713.630
5.110.404.070.000	Promociones y Sorteos	1.056.332.778	4.948.131	38.062.727	4.909.091	1.548.182	500.000
5.110.405.010.000	Impuestos	1.640.299.044	21.521.781	31.734.643	33.992.508	14.946.894	47.642.690
5.110.405.020.000	Tasas	0	0	0	0	0	0
5.110.405.030.000	Cuota de Sostentamiento INCOOP	268.306.691	11.236.021	20.825.851	13.647.510	9.753.047	12.575.235
5.110.406.010.000	Depreciación Permanente	1.689.665.497	22.617.071	28.285.281	25.083.522	14.200.763	27.008.207
5.110.500.000.000	Gastos de Gobernabilidad	1.508.474.610	100.523.524	164.356.319	114.717.860	97.092.215	110.448.684
5.110.501.010.000	Dietas	232.200.938	10.967.269	20.093.266	13.268.977	9.527.196	12.220.233
5.110.501.040.000	Gastos de Viajes	25.419.619	1.555.364	2.696.345	1.847.637	1.140.362	1.887.509
5.110.501.050.000	Gastos de Representación	33.356.407	1.557.316	3.147.067	1.881.278	1.355.122	1.731.041
5.110.501.060.000	Remuneración al Comité Ejecutivo	31.032.614	1.460.552	2.663.745	1.759.594	1.265.909	1.617.814
5.110.502.010.000	Dietas	162.814.274	7.678.438	14.152.219	9.335.764	6.698.850	8.602.506
5.110.502.040.000	Gastos de Viajes	221.498	10.216	18.946	12.447	8.935	11.568
5.110.503.010.000	Dietas	136.489.268	6.440.607	11.768.579	7.777.820	5.589.057	7.158.659
5.110.503.040.000	Gastos de Viajes	389.910	18.540	35.070	22.840	16.163	21.157
5.110.503.050.000	Gastos de Representación	176.513	7.899	14.524	9.594	7.000	8.657
5.110.504.010.000	Dietas	612.529.799	55.127.909	78.176.917	61.147.647	51.309.601	58.378.598
5.110.504.040.000	Gastos de Viajes	2.972.086	878.993	2.689.955	780.999	967.623	1.406.147
5.110.505.010.000	Organización de Asambleas	72.895.543	3.124.924	6.920.123	3.700.280	3.626.558	4.283.631
5.110.505.020.000	Publicaciones y convocatorias	10.724.152	459.152	803.272	543.404	403.905	481.988
5.110.506.010.000	Otros Gastos de Gobernabilidad	187.251.989	11.236.345	21.176.291	12.629.579	15.175.934	12.639.176
5.120.000.000.000	Costos y Gastos por Actividades no Operativas	799.989.522	8.805.947	12.711.481	6.303.640	6.226.182	8.005.192
5.120.200.000.000	Gastos administrativos y operativos	799.989.522	8.805.947	12.711.481	6.303.640	6.226.182	8.005.192
5.120.201.040.000	Otros gastos	799.989.522	8.805.947	12.711.481	6.303.640	6.226.182	8.005.192
5.130.000.000.000	Otros Gastos y Pérdidas	1.883.233.466	327.557.792	381.774.326	125.754.292	116.513.951	207.830.379
5.130.300.000.000	Gastos y Pérdidas eventuales	1.883.233.466	327.557.792	381.774.326	125.754.292	116.513.951	207.830.379
5.130.301.010.000	Créditos Liquidados por Incobrables	1.883.233.466	327.557.792	381.774.326	125.754.292	116.513.951	207.830.379
5.200.000.000.000	COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	21.993.745	0	0	0	0	0
5.210.000.000.000	Costos y Gastos no Operativos	21.993.745	0	0	0	0	0
5.210.100.000.000	Costos y Gastos no Operativos	21.993.745	0	0	0	0	0
5.210.101.010.000	Pérdida en Venta de Activos Fijos	21.993.745	0	0	0	0	0
5.210.101.020.000	Pérdida por Siniestros	0	0	0	0	0	0
6.000.000.000.000	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247	355.757.583
6.100.000.000.000	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247	355.757.583
6.110.000.000.000	Excedente	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247	355.757.583
6.110.100.000.000	Del Ejercicio	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247	355.757.583
6.110.101.010.000	Excedente Ordinario	1.662.363.591	1.503.355.288	1.711.192.737	1.537.841.182	722.962.247	355.757.583

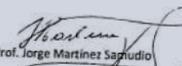

Lic. Adela Benitez Lovatti
Contadora


Lic. Adolfo Balbuena Fernandez
Gerente General

San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	Juan L. Mallorquin	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
681.809.121	336.007.531	417.463.607	453.765.201	823.776.991	771.358.517	566.172.313	10.790.695.007
174.601.276	86.762.969	109.828.832	115.020.476	214.843.586	205.827.642	158.317.028	3.178.199.991
0	1.647.225	1.039.173	844.826	58.275	0	0	254.307.091
34.161.469	32.135.876	35.037.257	31.286.148	57.539.064	41.632.915	23.444.865	742.537.693
20.076.499	9.106.834	27.577.061	25.935.216	33.770.713	27.030.417	13.146.452	476.974.215
109.392.181	87.856.284	91.072.969	115.216.480	169.469.486	173.418.271	103.569.863	1.889.775.821
38.984.561	26.564.092	32.111.911	29.329.019	54.995.249	63.304.567	35.260.791	658.911.140
2.163.635	1.518.180	2.664.546	1.267.273	2.338.997	2.954.008	2.215.454	417.127.844
32.724.343	16.129.761	16.889.839	23.407.868	28.573.601	28.386.231	22.198.301	476.469.472
0	0	0	0	0	0	0	1.181.818
10.039.966	4.881.598	6.156.817	7.342.668	11.198.146	11.346.550	5.748.291	243.748.399
0	0	28.582.247	52.580.952	84.000.000	147.885.720	68.571.432	441.175.915
11.933.737	11.572.667	18.731.523	10.454.007	16.645.558	15.258.721	11.311.102	313.884.239
15.803.691	5.238.417	18.214.182	12.454.835	16.948.556	19.357.407	6.954.000	199.444.769
4.907.363	2.304.669	3.036.741	3.486.505	5.384.577	5.507.294	2.986.999	103.941.342
5.596.000	2.602.253	3.346.582	3.956.969	6.055.417	6.298.880	3.502.693	116.815.409
0	0	0	18.592.387	136.364	3.872.726	0	27.564.841
5.363.631	0	8.009.085	8.336.364	22.260.907	12.909.092	26.226.546	467.722.256
5.727.273	4.090.909	6.409.091	500.000	6.900.906	1.000.000	1.363.636	1.132.292.724
51.304.506	21.721.194	33.756.692	26.505.063	38.327.171	36.959.299	23.317.728	2.022.029.213
0	25.000	0	0	0	0	0	25.000
19.030.287	9.079.394	11.656.273	13.690.929	20.983.000	21.459.757	11.328.878	443.572.873
54.088.604	42.179.482	7.048.423	10.275.331	32.553.535	39.455.261	40.446.383	2.032.907.360
149.405.997	87.997.779	99.729.562	118.210.752	168.356.714	174.675.174	71.548.899	2.965.538.089
18.421.819	8.879.016	11.249.984	13.382.896	20.391.209	20.787.585	10.731.615	402.122.003
3.023.788	1.163.515	2.110.270	2.210.143	2.675.764	4.249.785	1.293.496	51.273.597
2.618.775	1.261.712	1.600.579	1.907.372	2.899.466	2.960.299	1.514.475	57.790.909
2.448.633	1.178.125	1.493.774	1.782.258	2.708.637	2.772.028	1.420.499	53.604.182
12.954.492	6.236.834	7.910.215	9.398.997	14.335.971	14.608.829	7.563.884	282.291.273
17.487	8.350	10.601	12.858	19.193	19.523	10.176	381.798
10.797.739	5.210.145	6.598.224	7.855.161	11.962.085	12.181.844	6.270.812	236.100.000
32.179	14.954	19.698	22.935	34.901	46.586	19.710	694.643
13.393	6.469	8.064	9.866	14.695	15.597	7.729	300.000
73.625.237	49.607.674	52.936.846	60.512.588	80.601.292	80.889.855	28.182.131	1.343.026.094
1.944.882	625.754	2.122.175	2.579.008	1.838.055	4.631.795	160.029	23.597.501
5.147.369	3.067.300	3.171.124	4.778.759	7.108.356	6.113.758	2.773.624	126.711.349
756.802	370.112	465.712	568.794	843.714	900.822	408.090	17.729.919
17.603.402	10.367.819	10.032.296	13.189.117	22.923.376	24.496.868	11.192.629	369.914.821
10.325.125	5.439.728	8.759.025	12.102.232	14.046.200	19.838.068	10.076.204	922.628.546
10.325.125	5.439.728	8.759.025	12.102.232	14.046.200	19.838.068	10.076.204	922.628.546
10.325.125	5.439.728	8.759.025	12.102.232	14.046.200	19.838.068	10.076.204	922.628.546
510.140.032	162.089.017	482.195.678	307.386.409	410.477.991	357.766.945	147.077.845	5.419.798.123
510.140.032	162.089.017	482.195.678	307.386.409	410.477.991	357.766.945	147.077.845	5.419.798.123
510.140.032	162.089.017	482.195.678	307.386.409	410.477.991	357.766.945	147.077.845	5.419.798.123
0	0	0	3.043.908	0	0	0	25.037.653
0	0	0	3.043.908	0	0	0	25.037.653
0	0	0	3.043.908	0	0	0	25.037.653
0	0	0	0	0	0	0	21.993.745
0	0	0	3.043.908	0	0	0	3.043.908
2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726
2.075.740.846	631.682.949	917.707.920	1.041.162.564	1.844.524.009	660.920.272	370.748.538	15.035.959.726


 Abog. Liliana Melgarejo Betancourt
 Tesorera Consejo de Administración


 Lic. Mirna Lovatt de Aquino
 Presidenta Consejo de Administración


 Prof. Jorge Martínez Sapudito
 Presidente Junta de Vigilancia

Estados Contables Comparativos

CUENTAS	AÑO 2018	AÑO 2017	% Variac.
ACTIVO	453.877.472.264	393.230.059.014	15.42%
REALIZABLE A CORTO PLAZO	253.128.851.452	247.973.318.227	2.08%
Disponibilidades	60.744.731.655	91.462.724.085	-33.59%
Créditos	192.254.916.115	156.279.388.462	23.02%
Existencias	4.950.000	-	0.00%
Otros Activos	124.253.682	231.205.680	-46.26%
REALIZABLE A LARGO PLAZO	200.748.620.812	145.256.740.787	38.20%
Instrumentos Financieros	49.500.000.000	40.000.000.000	23.75%
Créditos	135.525.742.118	90.665.522.334	49.48%
Inversiones y participaciones	2.205.948.659	2.089.646.659	5.57%
Propiedades, planta y equipos	12.754.422.176	11.739.063.935	8.65%
Otros Activos	762.507.859	762.507.859	0.00%
PASIVO	329.804.678.954	286.648.093.599	15.06%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	249.244.118.292	216.757.829.597	14.99%
Compromisos Financieros	212.054.984.809	180.092.204.579	17.75%
Compromisos no financieros	37.189.133.483	36.665.625.018	1.43%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	80.560.560.662	69.890.264.002	15.27%
Compromisos financieros	78.074.381.896	67.589.636.338	15.51%
Compromisos no financieros	2.486.178.766	2.300.627.664	8.07%
PATRIMONIO NETO	124.072.793.310	106.581.965.415	16.41%
Capital	57.959.440.726	53.649.406.600	8.03%
Reservas	51.077.392.858	40.606.102.395	25.79%
Resultados	15.035.959.726	12.326.456.420	21.98%

ESTADO DE RESULTADOS

CUENTAS	AÑO 2018	AÑO 2017	% Variac.
INGRESOS	75.572.636.075	70.465.126.559	7.25%
INGRESOS OPERATIVOS	74.721.026.309	60.996.118.858	22.50%
Ingresos operativos por servicios finar	74.721.026.309	60.996.118.858	22.50%
INGRESOS NO OPERATIVOS	851.609.766	9.469.007.701	-91.01%
Ingresos Eventuales	851.609.766	9.469.007.701	-91.01%
EGRESOS	60.536.676.349	58.138.670.139	4.12%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	60.511.638.696	53.317.245.615	13.49%
Costos y Gastos Operativos por servicios financieros	54.169.212.027	45.132.787.967	20.02%
Costos y Gastos Operativos por servicios no financieros	922.628.546	736.765.427	25.23%
Otros Gastos y Pérdidas	5.419.798.123	7.447.692.221	-27.23%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	25.037.653	4.821.424.524	-99.48%
Egresos No Operativos	25.037.653	4.821.424.524	-99.48%
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	15.035.959.726	12.326.456.420	21.98%

Notas a los Estados Contables al 31/12/2018

1. Información básica sobre la entidad cooperativa.

1.1. Naturaleza Jurídica.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Coopeduc Limitada", fue constituida el 4 de Noviembre de 1972 y reconocida su Personería Jurídica según decreto N° 1591 del 31 de Octubre de 1973, habiéndose adecuado a la Ley N° 438/94 por Resolución N° 302 del INCOOP de fecha 10/06/96, en adelante se denominará Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios, "Coopeduc Ltda." La reforma total del estatuto Social de la Cooperativa Coopeduc Ltda. fue aprobada por Resolución N° 4.140/09 del INCOOP.

El domicilio legal de la Casa Matriz de la Cooperativa está fijado en la ciudad de Villarrica, en la calle Humaitá y Mcal. Estigarribia y la Sucursal 1 Independencia: Mcal. Francisco Solano López entre Saavedra e Yrendague, Sucursal 2 en Caazapá: Padre Adolfo Zaracho entre Coronel Tito Bogado y Luis Alberto de Herrera, Sucursal 3 en M. J. Troche: Juan Ramón Chávez entre Coronel Oviedo y Virgilio Ramón Legal, Sucursal 4 en Tebicuary: Urbanización a 120 mts del Polideportivo, Sucursal 5 en Iturbe: Buenos Aires entre Asunción y Yegros, Sucursal 6 en San Juan Nepomuceno: Bernardino Caballero e/ Humaitá y Mcal. Estigarribia, Sucursal 7 Yataity: Coronel Bogado e/ Pa`i Hadra y Gregorio Narváez, Sucursal 8 en Paso Yobai: Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín, Sucursal 9 en J. León Mallorquín: Calle 14 de mayo y Bernardino Caballero, Sucursal 10 en Caaguazú: Av. Manuel A. Godoy e/ Boquerón, Sucursal 11 en Ciudad del Este: Av. San José c/ Tony Garay Km. 6 ½ Barrio San Isidro, Sucursal 12 en Coronel Oviedo: Av. 1° de Marzo e/ Guairá.

La Cooperativa Coopeduc Ltda. tiene entre otros los siguientes objetivos:

- a) Fomentar la educación cooperativa.
- b) Estimular y fomentar la práctica del ahorro entre los/las socios/as.
- c) Capacitar a los/las socios/as en gestión cooperativa para lograr una mejor administración; en aspectos legales para el conocimiento de sus deberes, derechos y obligaciones; en materia de relaciones humanas con el fin de fomentar el buen relacionamiento y participación técnica.
- d) Otorgar préstamos a sus socios/as a intereses razonables, para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Establecer centros de expendios de mercaderías de primera necesidad, de uso personal, y/o profesional para el confort y para actividades propias de los/las socios/as.
- f) Difundir la práctica de la solidaridad entre los integrantes del grupo social cooperativo.
- g) Tender a un constante crecimiento y desarrollo de la Cooperativa.
- h) Gestionar y obtener préstamos de instituciones oficiales o privadas, nacionales e internacionales, para el financiamiento de los programas de trabajo para beneficio de los/las socios/as a fin de lograr el mayor bienestar de los mismos.

- i) Promover alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas y privadas, para desarrollar programas de bienestar social.
- j) Apoyar proyectos y planes orientados a la preservación y mejoramiento del ecosistema, con miras a posibilitar que las personas habiten en un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado.

2. Políticas de Contables

2.1. Base de preparación de los estados financieros.

La Cooperativa adopta sus políticas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo para la preparación de sus Estados financieros-económicos.

2.2. Presentación de los Estados Financieros.

Conforme a los requerimientos de la Ley N° 125/91 y normas que lo regulan, el cierre del ejercicio es al 31 de diciembre de cada año. El presente ejercicio fiscal abarca desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018.

3. Información referente a los activos y pasivos.

3.1. Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo a lo dispuesto por el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

a) **PRÉSTAMOS NORMALES.**

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecarias	Garantías Prendarias	Garantías Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	294.764.240.677	-				0	1.473.822.214	293.290.418.463
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	6.018.273.230	-				0	30.091.444	5.988.181.786
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	2.704.662.814	-				0	13.523.312	2.691.139.502
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.206.657.044	20.629.208.367				60.332.852	368.030.414	838.626.630
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	1.678.835.616	495.322.353				503.650.685	847.811.992	831.023.624
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	1.430.957.635	174.863.167				715.478.818	1.430.957.635	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	1.734.030.659	115.757.843				1.387.224.527	1.734.030.659	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	3.611.333.119	128.476.559				3.611.333.119	3.611.333.119	-

b) **PRESTAMOS – TARJETAS DE CRÉDITO.**

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecarias	Garantías Prendarias	Garantías Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	5.700.290.903	1.889.032.704				-	28.501.497	5.671.789.406
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	535.934.331	121.665.909				-	2.679.685	533.254.646
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	218.873.134	61.709.980				-	1.094.365	217.778.769
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	116.337.622	24.057.906				5.816.881	35.482.971	80.854.651
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	352.025.184	44.063.316				105.607.555	177.772.722	174.252.462
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	142.678.062	29.172.930				71.339.031	142.678.062	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	118.368.993	21.424.534				94.695.194	118.368.993	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	167.561.655	47.465.296				167.561.655	167.561.655	-

PRÉSTAMOS – REFINANCIADOS.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecarias	Garantías Prendarias	Garantías Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	5.132.921.588	469.889.125				-	25.664.619	5.107.256.969
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	770.558.872	73.901.413				-	3.852.792	766.706.080
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	347.732.252	32.071.508				-	1.738.658	345.993.594
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	204.602.208	24.377.896				10.230.110	62.403.667	142.198.541
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	599.953.339	43.307.832				179.986.002	302.976.440	296.976.899
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	189.962.619	27.691.516				94.981.310	189.962.619	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	455.078.066	35.443.997				364.062.453	455.078.066	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	2.016.516.007	138.733.673				2.016.516.007	2.016.516.007	-

PRÉSTAMOS – JUDICIALIZADOS.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecarias	Garantías Prendarias	Garantías Cash	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de previsión
8	Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial	100	1.278.496.981	60.402.770				1.278.496.981	1.278.496.981	0

3.2. Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 16.847/17, además con la autorización del Consejo de Administración, se realiza provisiones adicionales, establecido desde el año pasado, con la finalidad de aplicar mejores prácticas en la constitución de provisiones. La calificación y constitución de provisiones se observa en el siguiente cuadro:

Categoría de Riesgo	Días de mora	% Previsiones Requeridas	% Previsiones Aplicadas
A : Mora Cero	0	0%	0,50%
B : Normal	1 a 30	0%	0,50%
C : Aceptable	31 a 60	0%	0,50%
D : Potencial	61 a 90	5%	30,50%
E : Significativo	91 a 150	30%	50,50%
F : Real	151 a 240	50%	100%
G : Alto Riesgo	241 a 360	80%	100%
H : Irrecuperable	más de 360	100%	100%

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio
Previsión s/ Préstamos y Tarjetas de Créditos	12.653.982.309	5.752.371.077	-	3.885.922.798	14.520.430.588
Previsión por Despido	2.027.195.312	691.323.746	518.896.277	-	2.199.622.781
TOTAL	14.681.177.621	6.443.694.823	518.896.277	3.885.922.798	16.720.053.369

El movimiento registrado de la Cartera de Préstamos y Tarjetas de Créditos al 31-12-2018 según Categoría de Riesgo:

Categoría de Riesgo	Amortización Cuota	Previsiones Requeridas	Previsiones Constituidas
A : Mora Cero	305.597.453.168	-	1.527.988.330
B : Normal	7.324.766.433	-	36.623.921
C : Aceptable	3.271.268.200	-	16.356.335
D : Potencial	1.527.596.874	76.379.919	465.917.052
E : Significativo	2.630.814.139	789.244.433	1.328.561.154
F : Real	1.763.598.316	881.799.983	1.763.598.316
G : Alto Riesgo	2.307.477.718	1.845.982.159	2.307.477.718
H : Irrecuperable	7.073.907.762	7.073.907.762	7.073.907.762
Totales	331.496.882.610	10.667.314.256	14.520.430.588

Depuración de la Cartera de Créditos:

Se han depurado de la Cartera de Créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: "Las cooperativas podrán desafectar de sus activos, aquellos créditos provisionados al 100%, que reúnan uno de los siguientes requisitos:

1. Inhibición General para Enajenar y Gravar Bienes, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos respectivo, sobre el deudor de la entidad.
2. Cuando el deudor ha sido declarado en Quiebra o convocatoria de acreedores.
3. Mora superior a dos (2) años. Para los créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota.
4. Mora por un periodo mayor de un (1) año, de aquellos préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales."

El total de saldo de capital depurado en el ejercicio 2018 es de G. 4.596.783.008, correspondiente a 807 socios.

3.3. Propiedades, Planta y Equipo.

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
- Inmuebles - Terreno	0%	2.940.232.007	-	2.940.232.007
- Inmuebles - Edificios	6%	7.080.897.744	459.358.962	6.621.538.782
- Equipos e Instalaciones	18%	1.511.506.870	273.202.900	1.238.303.970
- Construcciones en Curso	0%	84.545.638	-	84.545.638
- Maquinarias y Equipos	32%	7.002.923	2.267.639	4.735.284
- Herramientas	32%	2.318.234	753.109	1.565.125
- Rodados	20%	699.070.918	142.373.449	556.697.469
- Muebles de Oficina	16%	567.657.092	92.012.598	475.644.494
- Equipos y Software Informáticos	57%	1.851.345.327	1.054.202.652	797.142.675
- Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20%	42.752.783	8.736.051	34.016.732
TOTAL		14.787.329.536	2.032.907.360	12.754.422.176

3.4. Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31-12-2018, la siguiente cartera de Ahorros de Socios.

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al Cierre del Ejercicio
Ahorro a la Vista	89.151.438.307	571.588.624.213	558.030.489.154	102.709.573.366
Ahorro a Plazo	145.408.084.144	518.698.939.665	491.992.190.076	172.114.833.733
Ahorro Infante Juvenil	6.937.723.057	9.879.534.629	9.074.989.315	7.742.268.371
Ahorro en Suspenso	235.584.654	2.578.631.794	2.614.981.622	199.234.826
Ahorro Planificado	5.599.010.755	14.010.051.503	12.683.911.112	6.925.151.146

3.5. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios.

a) La distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	20.506.098.645	6,49%	2.103.132.743	13,74%
50 Mayores Deudores	40.962.128.087	12,95%	4.922.067.096	32,16%
100 Mayores Deudores	52.511.861.273	16,61%	6.630.373.216	43,33%
Otros	263.681.626.528	83,39%	8.673.021.593	56,67%
Total de Cartera - PRÉSTAMO	316.193.487.801	100%	15.303.394.809	100%

b) La distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorristas.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	5.664.764.171	5,50%	22.958.440.217	12,29%
50 Mayores Ahorristas	14.407.908.608	14,00%	53.362.077.066	28,57%
100 Mayores Ahorristas	20.561.912.795	19,98%	73.330.585.324	39,26%
Otros	82.346.895.397	80,02%	113.451.667.926	60,74%
Total de Cartera - AHORRO	102.908.808.192	100%	186.782.253.250	100%

3.6. Provisiones.

Las provisiones constituidas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son como sigue:

CONCEPTO	SALDO AL 31-12-2018	SALDO AL 31-12-2017
Obligaciones Fiscales	663.829.682	320.035.062
Aporte Ley 2157 INCOOP	443.572.873	398.258.372
Aportaciones a Devolver	39.372.673	17.081.506
Honorarios Profesionales a pagar	645.627.538	738.575.278
Provisión Aporte Patronal	189.264.221	147.774.667
I.P.S. Retención Aporte Obrero	109.370.351	86.056.986
Cheques emitidos no Cobrados	600.000.000	172.148.612
Cuota de sostenimiento a pagar	369.793.693	-
Aguinaldos a Pagar	27.687.204	-
Gastos de Notificaciones a Pagar	22.238.000	-
Gastos Judiciales a Pagar	6.330.743	-
Cuentas a pagar Tajy S.A.	1.482.854.400	1.128.547.387
Cuentas a pagar Pronet S.A.	22.541.428	35.382.795
Cuentas a Pagar HCM PAY GROUP S.A.	18.122.292	-
Gastos Rifa Fin de Año	186.918.998	189.678.693
TOTALES	4.827.524.096	3.233.539.358

3.7. Fondos.

Representan fondos constituidos por la Cooperativa por mandato de la asamblea ordinaria de Socios como sigue:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al Cierre del Ejercicio
Formación y Capacitación (70%)	1.214.535.392	2.191.224.272	1.986.666.160	1.419.093.504
Actividades sociales y recreativas (30%)	773.198.892	885.273.479	1.038.580.962	619.891.409
Solidaridad	6.854.026.958	2.802.557.857	1.678.033.181	7.978.551.634
Fondo p/ Protección de Préstamos	12.391.216.695	2.659.799.952	5.631.884.100	9.419.132.547
Otros Fondos de Corto Plazo	10.754.528.409	4.320.019.853	3.503.941.832	11.570.606.430

4. Patrimonio.

La evolución del patrimonio neto de la Cooperativa se expone en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldos al Cierre del Ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	53.649.406.600	6.845.018.219	2.534.984.093	57.959.440.726
Reservas	40.606.102.395	10.121.290.463	0	50.727.392.858
Donaciones de Capital	0	350.000.000	0	350.000.000
Resultado del Ejercicio	0	15.035.959.726	0	15.035.959.726
TOTAL	94.255.508.995	32.352.268.408	2.534.984.093	124.072.793.310

5. Información referente a los resultados.

5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) y k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

El excedente del Año 2018 totaliza Gs. 15.035.959.726, a ser distribuidos conforme lo establece el Artículo 42° de la Ley 438/94, Ley 4596/12 y la Resolución de Asamblea.

5.2. Excedentes Especiales.

INGRESOS			
CUENTAS	OPERACIONES CON SOCIOS	OPERACIONES CON NO SOCIOS	TOTAL
Intereses Compensatorios cobrados s/ Créditos	58.651.109.314	0	58.651.109.314
Comisiones cobradas s/ Créditos	1.112.400.348	0	1.112.400.348
Intereses Moratorios Cobrados	654.929.342	0	654.929.342
Intereses Punitivos Cobrados	198.459.477	0	198.459.477
Intereses y Accesorios s/ Refinanciación	367.136.152	0	367.136.152
Comisiones cobradas s/ Servicios Financieros	27.203.415	0	27.203.415
Desafectación de Provisiones	3.885.922.798	0	3.885.922.798
Otros Ingresos Operativos Varios	376.615.806	0	376.615.806
Otros Ingresos y Servicios	226.443.096	0	226.443.096
Ingresos Varios	468.358.000	0	468.358.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista COOP.	24.370.653	0	24.370.653
Intereses s/ Depósitos a la Vista Bancos	0	103.051.473	103.051.473
Intereses s/ CDA Bancos del País	0	8.189.170.644	8.189.170.644
Comisiones por Servicios de Cobranzas	0	383.251.766	383.251.766
Créditos Liquidados por Incobrables	0	904.213.791	904.213.791
TOTALES	65.992.948.401	9.579.687.674	75.572.636.075

EGRESOS			
CUENTAS	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	TOTAL
Intereses Pagados por Captaciones Socios	16.922.009.269	0	16.922.009.269
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	19.152.758	0	19.152.758
Previsiones para Créditos en Mora	5.752.371.964	0	5.752.371.964
Previsiones para otros Activos de Riesgo	330.000.000	0	330.000.000
Otros Costos por Servicios Financieros	1.748.835.515	0	1.748.835.515
Gastos de Personal	13.100.353.072	1.865.386.710	14.965.739.782
Honorarios Profesionales	2.066.737.659	300.012.377	2.366.750.036
Servicios y Gastos de Oficina	2.619.947.590	380.317.598	3.000.265.188
Mercadeo	1.397.194.957	202.820.023	1.600.014.980
Impuestos y Tasas	1.624.734.490	235.850.183	1.860.584.673
Depreciaciones y Amortizaciones	1.863.946.254	168.961.106	2.032.907.360
Gastos del Consejo de Administración	493.197.073	71.593.618	564.790.691
Gastos de la Junta de Vigilancia	246.841.057	35.832.014	282.673.071
Gastos del Órgano Electoral	207.040.211	30.054.432	237.094.643
Gastos de Comité	1.193.388.574	173.235.021	1.366.623.595
Gastos de Asamblea	126.131.701	18.309.567	144.441.268
Otros Gastos de Gobernabilidad	323.023.927	46.890.894	369.914.821
Gastos Administrativos y Operativos	922.628.546	0	922.628.546
Créditos Liquidados por Incobrables	5.419.798.123	0	5.419.798.123
Costos y Gastos no Operativos	25.037.653	0	25.037.653
TOTALES	56.402.370.393	3.529.263.543	59.931.633.936

INGRESOS	9.579.687.674
EGRESOS	-3.529.263.543
EXCEDENTES ESPECIALES antes del Impuesto	6.050.424.131
IMPUESTO A LA RENTA 10 %	-605.042.413
EXCEDENTES ESPECIALES después del Impuesto	5.445.381.718

6. HECHOS POSTERIORES

No existen otras notas revelaciones que se consideren necesarias de conformidad a los principios contables generalmente aceptados en Paraguay.


 Lic. Adela Benitez Lovatti
 Contadora


 Lic. Adolfo Sabidón Fernández
 Gerente General


 Abog. Luis Alberto Fernández Betancourt
 Tesorero Consejo de Administración


 Lic. Marina Bonatti Guerrero
 Presidenta Consejo de Administración


 Prof. Jorge Martínez Sureda
 Presidente Junta de Vigilancia

Informe de la Junta de Vigilancia

PRESIDENTE	: Jorge Antonio Martínez Samudio
VICEPRESIDENTE	: Norma Fernández
SECRETARIA	: Norma Alvarenga González
VOCALES TITULARES	: Wualter Verdecchia Elvio Areco

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva COOPEDUC LTDA., en cumplimiento de lo establecido en el Art. 90 del Estatuto Social, presenta a la magna Asamblea una síntesis de las principales actividades realizadas en el último ejercicio.

La gestión de este órgano de control se caracterizó por el análisis, revisión y seguimiento de las resoluciones emitidas por del Consejo de Administración, las tareas de los Comités Auxiliares, de Apoyo y de la estructura administrativa de la cooperativa para lo cual se han planificado y ejecutado acciones a lo largo del ejercicio 2018.

La Junta de Vigilancia realizó sesiones ordinarias y extraordinarias de trabajo dejando constancia en las actas, registros de asistencias y otros documentos que obran en los archivos.

Visitas a sucursales

Miembros de este estamento visitaron todas las sucursales realizando controles como: arqueos de caja, que en la generalidad arrojaron resultados razonables; control de solicitudes de crédito, control de otorgamiento de subsidios de solidaridad corroborándose el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión.

Así mismo, revisión de contratos de ahorro a plazo fijo, a la vista, infante juvenil, planificado, control en el cual no se detectaron irregularidades. Además, monitoreo de la morosidad mediante la revisión del reporte de mora de cada asesor de crédito. En este punto, se dio seguimiento a las notificaciones a socios morosos y demás estrategias de recuperación implementadas dejando en todos los casos una conclusión del trabajo realizado a los encargados de Sucursal.

Se verificó el reporte de operaciones inusuales y sospechosas en el marco de la prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. Igualmente, las condiciones de seguridad, control de publicaciones puestas disposición de los asociados que operan en las sucursales. Se dedicó tiempo al seguimiento de la ejecución de los objetivos financieros realizando un análisis con los Responsables de las Sucursales sobre los factores que inciden en la concreción de las metas.

El control de pagarés fue otro de los trabajos ejecutados que focalizando la existencia de los documentos en las sucursales y su resguardo.

Otras actividades ejecutadas:

En cumplimiento a lo establecido en el Estatuto Social, se ha realizado el llamado a concurso para la contratación de servicios de Auditoría Externa para lo cual se remitió invitación a consultoras habilitadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo. Luego de un análisis de la propuesta técnica de trabajo presentadas por los oferentes, su experiencia de trabajo en Cooperativas y presupuesto, la Junta de Vigilancia seleccionó y elevó una terna al Consejo de Administración siendo adjudicada la Empresa CYCE Consultores y Contadores de Empresas.

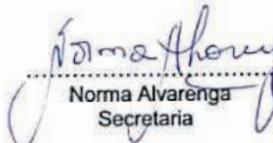
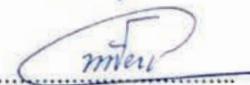
El estamento electivo de control ha leído y analizado todas las resoluciones del Consejo de Administración, así mismo, sus actas de sesiones.

También, la Junta de Vigilancia realizó:

- Recepción y análisis de copias de actas de sesiones de los Comités Auxiliares y de Apoyo, con lo que se dio seguimiento a las actividades ejecutadas por estos órganos.
- Seguimiento de la ejecución presupuestaria.
- Recepción y análisis del informe semanal de tesorería dejando constancia en las actas de sesiones de la Junta.
- Reuniones de trabajo con el Jefe de Auditoría Interna de la Cooperativa, así mismo se han recepcionado y analizado todos los informes del área, tanto el reporte mensual de actividades como el informe de controles específicos, realizando posteriormente el seguimiento de las recomendaciones.

Los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en eventos organizados por la Cooperativa COOPEDUC LTDA, así como en cursos, seminarios, congresos organizados por otras entidades con el objetivo de mejorar su perfil y gestión.

Nuestro agradecimiento a todas las personas, a los Responsables y demás funcionarios de las Sucursales, de Casa Central especialmente a quienes han colaborado para la realización de las actividades de la Junta de Vigilancia y a los asociados por la confianza depositada en los miembros de este estamento.

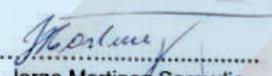
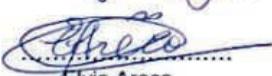
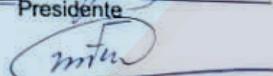
 Norma Alvarenga Secretaria		 Jorge Martinez Samudio Presidente
 Elvio Areco Vocal Titular	 Norma Fernandez Vice Presidente	 Wualter Verdecchia Vocal Titular

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Honorable Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda.:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 75, inc. "d" de la Ley 5.501/15 y el Art. 90 del Estatuto Social, habiendo verificado y analizado la Memoria que en forma detallada informa sobre las actividades del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados de la institución, la Junta de Vigilancia, en su carácter de órgano contralor de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC LTDA, **dictamina que los mismos reflejan en forma razonable la situación patrimonial, financiera y económica al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2018, conforme a las disposiciones contables, legales y estatutarias.**

Por tanto, esta Junta de Vigilancia **recomienda su aprobación** a esta Honorable Asamblea.

 Norma Alvarenga Secretaria		 Jorge Martinez Samudio Presidente
 Elvio Areco Vocal Titular	 Norma Fernández Vice Presidente	 Wualter Verdecchia Vocal Titular

Dictamen de los Auditores Independientes

CYCE

Consultores y Contadores de Empresas

Fundada el 14 de Octubre de 1989

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y

CREDITO, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS

COOPEDUC LIMITADA

Humaitá N° 702 esq. Mcal. Estigarribia

Villarrica, Paraguay

Dictamen sobre los estados financieros

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CREDITOS, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS COOPEDUC LIMITADA**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2018, y los estados de resultados, de variación del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

2. La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay y conforme con las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCCOOP), y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

Alcance

4. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Opinión

5. En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CREDITOS, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS COOPEDUC LIMITADA** al 31 de diciembre de 2018, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Otro Asunto

6. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, que se exponen al solo efecto comparativo, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes en su dictamen de fecha 08 de febrero de 2018 emitieron una opinión sin salvedades.

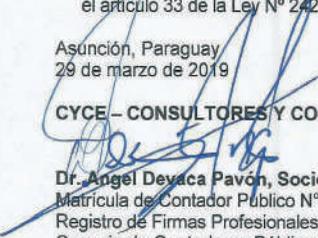
Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladoras

7. En cumplimiento de disposiciones legales vigentes y en aplicación de los lineamientos establecidos en la Declaración de Práctica de Auditoría – DPA – 1020 (R) emitida por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay informamos lo siguiente:

- a) La **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CREDITOS, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS COOPEDUC LIMITADA** mantiene sus registros de acuerdo a lo establecido en las Leyes N° 125/91, 2421/04 y sus reglamentaciones;
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2018;
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 20/08 y sus modificaciones, que reglamentan el artículo 33 de la Ley N° 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, Paraguay
29 de marzo de 2019

CYCE – CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS


Dr. Angel Deyaca Pavón, Socio
Matrícula de Contador Público N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay

Ejecución Presupuestaria 2018

Código	Cuenta	Inicial	Aumento	Disminución	Final	Ejecutado	% Ejecutado
4.110.101.000.000	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	54.484.000.000	2.450.000.000	0	56.934.000.000	58.651.109.314	103.02%
4.110.102.000.000	Comisiones Cobradas	1.100.000.000	0	0	1.100.000.000	1.112.400.348	101.13%
4.110.103.000.000	Intereses Moratorios Cobrados	600.000.000	0	0	600.000.000	654.929.342	109.15%
4.110.104.000.000	Intereses Punitivos Cobrados	200.000.000	0	0	200.000.000	198.459.477	99.23%
4.110.105.000.000	Intereses y Accesorios s/ Refinanciación	800.000.000	0	450.000.000	350.000.000	367.136.152	104.90%
4.110.201.000.000	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	25.000.000	0	0	25.000.000	27.203.415	108.81%
4.110.301.000.000	Intereses s/ Depósitos a la Vista	100.000.000	0	0	100.000.000	127.422.126	127.42%
4.110.302.000.000	Intereses s/ Depósitos a Plazo	9.531.000.000	0	2.000.000.000	7.531.000.000	8.189.170.644	108.74%
4.110.401.000.000	Desafectación de Previsiones	4.000.000.000	0	0	4.000.000.000	3.885.922.798	97.15%
4.110.402.000.000	Otros Ingresos Operativos Varios	550.000.000	0	0	550.000.000	1.280.829.597	232.88%
4.110.501.000.000	Ventas y Servicios a Socios	200.000.000	0	0	200.000.000	226.443.096	113.22%
4.210.101.000.000	Ingresos Varios	400.000.000	0	0	400.000.000	851.609.766	212.90%
4.210.201.000.000	Ingresos por Actividades Especiales	300.000.000	0	0	300.000.000	0	0.00%
TO TAL INGRESOS		72.290.000.000	2.450.000.000	2.450.000.000	72.290.000.000	75.572.636.075	104.54%
5.110.101.000.000	Intereses Pagados por Captaciones Socios	19.634.000.000	0	2.380.000.000	17.254.000.000	16.922.009.269	98.08%
5.110.103.000.000	Intereses Pagados por Créditos Externos	22.000.000	0	0	22.000.000	0	0.00%
5.110.104.000.000	Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	30.000.000	0	0	30.000.000	19.152.758	63.84%
5.110.201.000.000	Previsiones para Créditos en Mora	6.900.000.000	0	900.000.000	6.000.000.000	5.752.371.964	95.87%
5.110.202.000.000	Previsiones para otros Activos de Riesgo	200.000.000	200.000.000	0	400.000.000	330.000.000	82.50%
5.110.301.000.000	Otros Costos por Servicios Financieros	1.600.000.000	249.500.000	0	1.849.500.000	1.748.835.515	94.56%
5.110.401.000.000	Gastos de Personal	15.958.000.000	0	850.000.000	15.108.000.000	14.965.739.782	99.06%
5.110.402.000.000	Honorarios	2.500.000.000	0	120.000.000	2.380.000.000	2.366.750.036	99.44%
5.110.403.000.000	Servicios y Gastos de Oficina	2.500.000.000	500.500.000	0	3.000.500.000	3.000.265.188	99.99%
5.110.404.000.000	Mercadeo	1.600.000.000	100.000.000	0	1.700.000.000	1.600.014.980	94.12%
5.110.405.000.000	Impuestos y Tasas	1.600.000.000	900.000.000	0	2.500.000.000	2.465.627.086	98.63%
5.110.406.000.000	Depreciaciones y Amortizaciones	1.336.000.000	700.000.000	0	2.036.000.000	2.032.907.360	99.85%
5.110.501.000.000	Gastos del Consejo de Administración	540.000.000	70.000.000	0	610.000.000	564.790.691	92.59%
5.110.502.000.000	Gastos de la Junta de Vigilancia	320.000.000	0	0	320.000.000	282.673.071	88.34%
5.110.503.000.000	Gastos del Órgano Electoral	250.000.000	0	0	250.000.000	237.094.643	94.84%
5.110.504.000.000	Gastos de Comités	1.450.000.000	0	50.000.000	1.400.000.000	1.366.623.595	97.62%
5.110.505.000.000	Gastos de Asamblea	120.000.000	30.000.000	0	150.000.000	144.441.268	96.29%
5.110.506.000.000	Otros Gastos de Gobernabilidad	537.000.000	0	50.000.000	487.000.000	369.914.821	75.96%
5.120.201.000.000	Gastos Administrativos y Operativos	800.000.000	200.000.000	0	1.000.000.000	922.628.546	92.26%
5.130.301.000.000	Gastos y Pérdidas eventuales	4.000.000.000	1.500.000.000	0	5.500.000.000	5.419.798.123	98.54%
5.210.101.000.000	Costos y Gastos no Operativos	100.000.000	0	0	100.000.000	25.037.653	25.04%
5.210.102.000.000	Egresos por Actividades Especiales	200.000.000	0	100.000.000	100.000.000	0	0.00%
TO TAL EGRESOS		62.197.000.000	4.450.000.000	4.450.000.000	62.197.000.000	60.536.676.349	97.33%
6.110.101.000.000	Excedentes del Ejercicio	10.093.000.000			10.093.000.000	15.035.959.726	148.97%

Propuesta de Distribución de Excedentes

RUBROS	EXCEDENTE ORDINARIO		EXCEDENTE ESPECIAL		TOTAL EXCEDENTES
		9.590.578.008		5.445.381.718	15.035.959.726
RESERVA LEGAL	20%	1.918.115.602	20%	1.089.076.344	3.007.191.946
RESERVA ESPECIAL	25%	2.397.644.502	25%	1.361.345.430	3.758.989.932
FONDO DE EDUCACIÓN	15%	1.438.586.701	15%	816.807.258	2.255.393.959
APOORTE A FEDERACIÓN	3%	287.717.340	3%	163.361.452	451.078.792
FONDO DE GARANTÍA	2%	191.811.560	2%	108.907.634	300.719.194
FONDO PARA APOYO A OTRAS ENTID.	1%	95.905.780	1%	54.453.817	150.359.597
FONDO PARA CONTINGENCIAS LABOR.	3%	287.717.340	3%	163.361.452	451.078.792
RETORNO S/ OPERACIONES	18%	1.726.304.041	18%	980.168.709	2.706.472.750
RETORNO S/ APORTES	13%	1.246.775.142	13%	707.899.622	1.954.674.764
TOTAL	100%	9.590.578.008	100%	5.445.381.718	15.035.959.726

El consejo de administración sugiere a la asamblea que los excedentes distribuidos sobre operaciones y aportes sean capitalizados en aportaciones de capital y fondos de solidaridad, sepelio personal, salud y deportes.

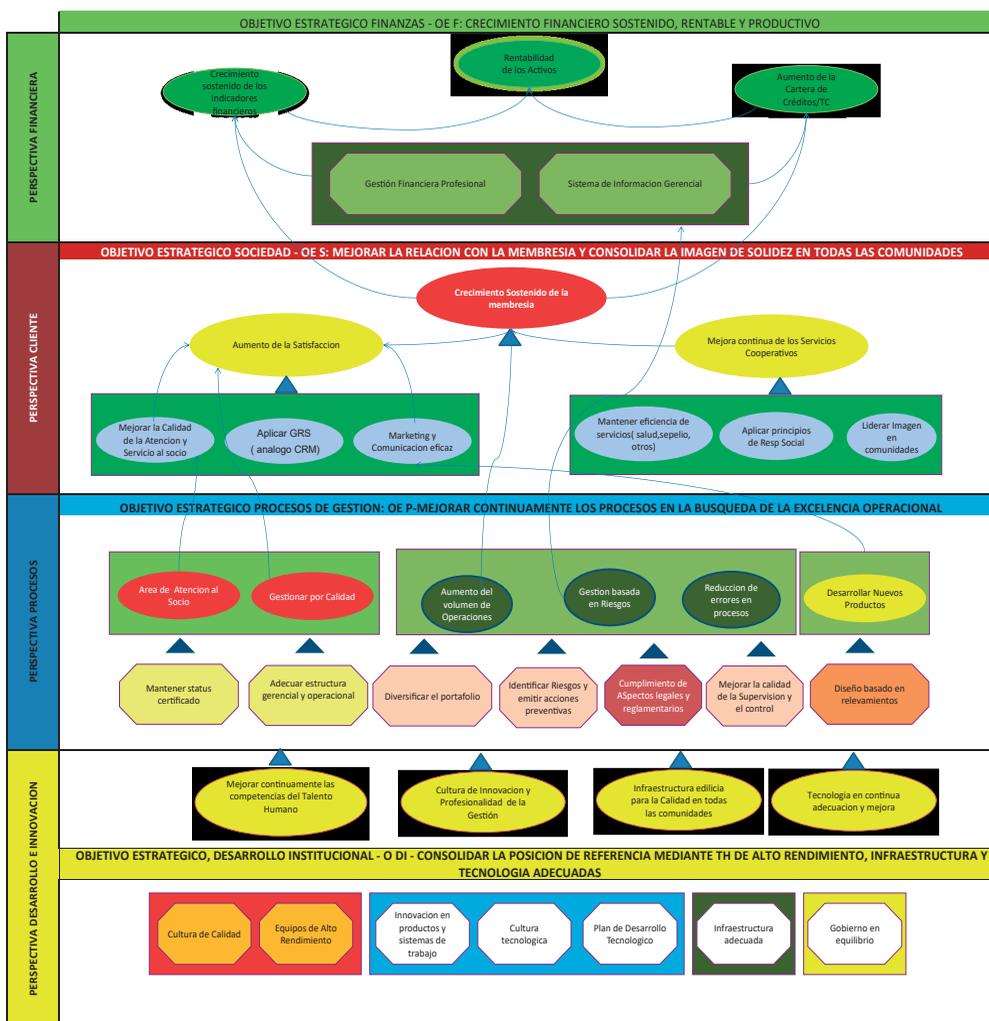
Mapa de Proyección Estratégica

VISION

- Cooperativa enfocada en la satisfacción de sus socios, reconocida por su alto compromiso social, educativo y excelencia operacional

MISION

- Brindar servicios de alta calidad para el mejoramiento de la vida de sus asociados



Plan Operativo

CRECIMIENTO FINANCIERO SOSTENIDO, RENTABLE Y PRODUCTIVO

N°	LINEA ESTRATEGICA BASICA - LEB -	INICIATIVA	OPERACIONES
F1	Crecimiento sostenido de los Indicadores Financieros	F1.1	<p>Monitoreo de indicadores financieros y acciones preventivas o correctivas según necesidad.</p> <p>1 Control periodico (diario, semanal, mensual, según corresponda) de los principales indicadores financieros, mediante un sistema de información gerencial adecuado.</p>
		F1.2	<p>Crecimiento sostenido de indicadores claves : activos, reservas, captaciones, colocaciones, rentabilidad, entre otros.</p> <p>1 Crecer 11 % en activos</p>
			<p>2 Mantener, como mínimo, el 80 % de indicadores de Alerta Temprana en nivel óptimo.</p>
			<p>3 Mantener la relación "Patrimonio / Activos (ponderados por niveles de riesgos)" adecuada para la sostenibilidad y solvencia.</p>
			<p>4 Aumentar la cartera de Ahorros en 11%, con relación al período anterior.</p>
<p>5 Obtener como mínimo rentabilidad sobre promedio de activo del 2,5 %</p>			
F2	Rentabilidad de los Activos	F2.1	<p>Incremento de los ingresos operativos conforme a la proyección financiera.</p> <p>1 Incrementar 8 % los ingresos totales, enfatizando en los ingresos por préstamos y colocaciones en entidades financieras.</p>
		F2.2	<p>Mantenimiento de la cartera crediticia con buena calidad y suficiencia de provisiones.</p> <p>1 Mantener, como máximo, 6 % el índice de morosidad, aplicando provisiones con criterios más rígidos que la regulación del sector.</p>
		F2.3	<p>Mantenimiento de un nivel razonable de liquidez.</p> <p>1 Mantener como mínimo 7% el índice de liquidez, coherente con el Marco Regulatorio y el manual institucional de Administración de riesgo.</p>
F3	Aumento de la Cartera de Créditos	F3.1	<p>Aumento de la Cartera y la cantidad de desembolsos en Créditos.</p> <p>1 Aumentar 15 % la cartera de créditos, diversificando adecuadamente por tipos para mantener rentabilidad con niveles razonables de riesgos.</p>
		F3.2	<p>Aumento de la cantidad de tarjetas colocadas y la tasa de uso de los plásticos.</p> <p>1 Aumentar 13 % la cartera de tarjetas de créditos.</p> <p>2 Implantar, por lo menos, 5 acuerdos comerciales o campañas promocionales para incentivar el uso de tarjetas de créditos.</p>

MEJORAR LA RELACION CON LA MEMBRESIA Y CONSOLIDAR LA IMAGEN DE SOLIDEZ EN TODAS LAS COMUNIDADES

N°	LINEA ESTRATEGICA BASICA - LEB -	INICIATIVA		OPERACIONES	
S1	Crecimiento sostenido de la membresia	S1.1	Aumento de la membresia en todas las comunidades	1	Aumentar 8 % la membresia institucional
		S1.2	Mantener controlado el indice de renuncias en todas las comunidades	1	Tolerar como máximo 3,5 % de salidas por renuncias o exclusiones en el año
S2	Aumento de la Satisfaccion	S2.1	Medir y mejorar la satisfaccion periódicamente	1	Mantener niveles óptimos de satisfacción, obteniendo como mínimo el 80%.
		S2.2	Culminar el módulo informático que facilite el conocimiento de la membresia (GRS: CRM)	1	Implantar y operar el módulo "socios", que incluye la lógica de CRM (conocimiento y administración de la relación con el socio/cliente).
		S2.3	Mejoramiento del proceso de Atencion al cliente	1	Gestión permanente de buena atención, tendiente a cumplir el nivel mínimo de satisfacción, diseñando, por lo menos, una metodología adicional para medir la satisfacción.
S3	Mejora continua de los Servicios Cooperativos (no financieros)	S3.1	Mantener la eficiencia de los servicios cooperativos	1	Medir y mejorar permanentemente atributos y requisitos de todos los servicios (Ahorro, crédito, solidaridad, salud, sepelio, danza, guitarra, canto, u otros)
				1	Ejecutar programas de responsabilidad social: Concienciación a colaboradores, incentivo de lecturas y promoción del deporte en niños y jóvenes, becas a socios, cuidado ambiental mediante reforestación y
		S3.2	Adoptar y aplicar acciones de Responsabilidad Social Cooperativa	2	Apoyar el desarrollo comunitario en cuatro distritos, como mínimo, con énfasis en educación financiera.
				3	Apoyo al gobierno para formalizar a microempresarios, otorgándoles la cédula "MIPYMES") y facilitándoles acceso al fondo de garantía.
				4	Continuar ejecutando el proyecto de reconversión agrícola (ex zonas cañeras) y de cuenca lechera e insistir con el programa de nutrición con leche de soja.
		S3.3	Consolidar Imagen de Solidez	5	Dar inicio al diseño de un modelo de reporte de sostenibilidad, coherente con los objetivos de desarrollo sostenibles, y otros aplicables.
				1	Consolidar Imagen Institucional utilizando encuestas para medir la percepción de socios
2	Ser la primera opción de beneficios sociales y recursos financieros para los socios.				

MEJORAR LOS PROCESOS EN LA BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA OPERACIONAL

N°	LINEA ESTRATEGICA BASICA - LEB -	INICIATIVA	OPERACIONES
P1	Desarrollo de nuevos productos y servicios competitivos	P1.1 Diagramacion de servicios sociales y/o financieros adecuados a cada comunidad	1 Relevamiento de necesidades en cada comunidad y diseño de nuevos servicios, si amerita.
		P1.2 Revisión y ajuste continuo de los atributos de servicios	1 Revisar periódicamente atributos de todos los servicios, mejorándolos permanentemente.
P2	Mejorar la Calidad de los Procesos internos	P2.1 Evaluación /adecuación de la estructura funcional	1 Evaluación periódica de estructura operativa, para adoptar mejoras, si corresponde
		P2.2 Mejora de la calidad de la supervisión	1 Plan y desarrollo de capacitación ejecutiva, para mantener sólidos niveles de supervisión.
		P2.3 Revisión de procesos, procedimientos y tareas, tendientes a adecuarlos a las necesidades de socios e institucionales	1 Análisis periódico de procesos y operaciones, para hacerlos eficaces y efectivos.
P3	Gestion basada en Riesgos	P3.1 Identificación de areas /procesos de riesgos y adoptar acciones preventivas	1 Continuar gestión de identificación y tratamiento de riesgos, principalmente operativos.
		P3.2 Continuar proceso de gestión basada en riesgos	1 Aplicar criterios de gestión basada en riesgos, con base en actualización de la norma ISO 9001:2015 2 Continuar con la adecuación del proceso de crédito, analizando nuevas metodologías de concesión y recuperación.

CONSOLIDAR LA POSICION DE REFERENCIA MEDIANTE TH DE ALTO RENDIMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA ADECUADAS

N°	LINEA ESTRATEGICA BASICA - LEB -	INICIATIVA	OPERACIONES
DI.1	Mejora continua de las competencias del TH	DI.1.1 Cultura de Calidad instalada en todos los niveles operativos	1 Continuar entrenamiento de equipos internos en gestión de herramientas de calidad y modelos de gestión de excelencia.
		DI.1.2 Instalar el Modelo de Gerenciamiento de Procesos en todos los locales	1 Continuar entrenamiento de supervisores para el gerenciamiento efectivo de las unidades a su cargo
		DI.1.3 Identificación de competencias básicas y diseño de un Programa de atención a brechas	1 Implantar programa para acompañamiento efectivo del talento humano a la adecuación tecnológica institucional
DI.2	Avanzar en el proceso de Adecuación Tecnológica	DI.2.1 Identificación de necesidades y tomar contacto con ofertas nacionales e internacionales a fin de evaluarlas	1 Evaluar ofertas de desarrolladores informáticos
		DI.2.2 Diseño de aplicaciones tecnológicas para reducción de uso de papel	1 Continuar con las actuales adecuaciones innovando continuamente (servicios web, smartphones, reducción de uso de papel, facturación electrónica, etc.)
		DI.2.3 Adecuación tecnologica	1 Avance en el proceso de implantación de nueva plataforma tecnológica
DI.3	Adecuar la infraestructura conforme a las necesidades	DI.3.1 Evaluación constante de estructura edilicia y mobiliarios	1 Adecuar la infraestructura edilicia de la casa matriz y sucursales, según requerimientos
DI.4	Gobierno adecuado al actual posicionamiento	DI.4.1 Mantener en equilibrio las relaciones Interdirigenciales (Estamentos directivos y comités auxiliares)	1 Realizar reuniones periódicas de Comunicación de avances y de Integración
		DI.4.2 Representar institucionalmente a Coopeduc en estamentos de referencia nacional e internacional	1 Relacionarse positivamente con el sector cooperativo nacional y ocupar los espacios de referencia 2 Relacionarse positivamente con otras organizaciones de la sociedad civil (público-privado) y desarrollar acciones en conjunto

Proyecciones de Crecimiento

RUBRO	PORCENTAJE
AUMENTO DE ASOCIADOS CON RELACIÓN A 2018	8%
ACTIVO TOTAL	11%
APORTACIONES DE CAPITAL	6%
CARTERA DE CRÉDITO	15%
CARTERA DE AHORRO	11%

INVERSIONES 2018	
RUBRO	MONTO
TERRENOS Y/O EDIFICOS	3.000.000.000
OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN (VILLARRICA O SUCURSALES), OBRAS EDILICIAS EN COMPLEJO SOCIAL U OTROS, PREVIO ANÁLISIS DE PERTINENCIA Y CONVENIENCIA	
MAQUINAS Y EQUIPOS	500.000.000
MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA Y GENERADORES ELÉCTRICOS	
EQUIPOS, SOFTWARES E INSTALACIONES INFORMÁTICOS	3.000.000.000
INVERSIONES EN RENOVACION DE SOFTWARE DE GESTIÓN, SERVIDORES, SISTEMAS DE ENLACE, LICENCIAS, INFRAESTRUCTURA Y OTROS	
VEHÍCULOS	250.000.000
RENOVACIÓN DE VEHÍCULO POR USO U OBSOLESCENCIA	
OTRAS INVERSIONES	500.000.000
OTRAS OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN FAVORABLES PARA LA COOPERATIVA	
TOTAL INVERSIÓN ESTIMADA	7.250.000.000

TODAS INVERSIONES ESTÁN SUJETAS A CUMPLIMIENTO DE NORMAS REGULATORIAS.

Presupuesto 2019

RUBROS	PRESUPUESTO 2019
INGRESOS	
INTERESES COMPENSATORIOS COBRADOS SOB	66.431.000.000
COMISIONES COBRADAS	1.230.000.000
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	700.000.000
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	220.000.000
INTERESES Y ACCESORIOS S/ REFINANCIACIÓN	400.000.000
COMISIONES COBRADAS SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS	30.000.000
INTERESES S/ DEPÓSITOS A LA VISTA	150.000.000
INTERESES S/ DEPÓSITOS A PLAZO	6.700.000.000
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	3.500.000.000
OTROS INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	1.400.000.000
VENTAS Y SERVICIOS A SOCIOS	245.000.000
INGRESOS VARIOS	950.000.000
INGRESOS POR ACTIVIDADES ESPECIALES	0
TOTAL INGRESOS	81.956.000.000
EGRESOS	
INTERESES PAGADOS POR CAPTACIONES SOCIOS	19.987.000.000
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	20.000.000
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	30.000.000
PREVISIONES PARA CRÉDITOS EN MORA	9.000.000.000
PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	200.000.000
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.131.000.000
GASTOS DE PERSONAL	18.159.000.000
HONORARIOS	3.100.000.000
SERVICIOS Y GASTOS DE OFICINA	3.260.000.000
MERCADEO	1.500.000.000
IMPUESTOS Y TASAS	2.300.000.000
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	2.033.000.000
GASTOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	640.000.000
GASTOS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	320.000.000
GASTOS DEL ÓRGANO ELECTORAL	310.000.000
GASTOS DE COMITÉS	1.540.000.000
GASTOS DE ASAMBLEA	230.000.000
OTROS GASTOS DE GOBERNABILIDAD	460.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.100.000.000
GASTOS Y PÉRDIDAS EVENTUALES	3.500.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	75.000.000
EGRESOS POR ACTIVIDADES ESPECIALES	0
TOTAL EGRESOS	69.895.000.000
EXCEDENTE	
EXCEDENTE	12.061.000.000

Memoria del Consejo de Administración	5
Balance Social	13
Nómina de Directivos	35
Coopeduc en el Marco de la Responsabilidad Social	57
Cuadro Resumen de Proyecto de Responsabilidad Social	64
Balance General por Sucursales	66
Cuadro de Resultados por Sucursales	70
Estados Contables Comparativos	74
Nota a los Estados Contables	75
Informe de la Junta de Vigilancia	85
Informe de los Auditores Independientes	88
Ejecución Presupuestaria 2018	90
Propuesta de Distribución de Excedentes	91
Plan Operativo	93
Proyecciones de Crecimiento	96
Presupuesto 2019	97



Casa Central
Humaitá y Mcal. Estigarribia N° 702
Tel: (0541) 42521 / 43626

Colonia Independencia
Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague
Tel: (0548) 265 620

Caazapá
Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera
Tel: (0542) 232 676 / 232 098

Mauricio J. Troche
Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal
Tel: (0550) 20194

Tebicuary
Urbanización a 120 m al sur del tanque de ESSAP
Tel: (0553) 254 464

Iturbe
Buenos Aires e/ Asunción y Yegros
Tel: (0546) 256 586 / 256 622

San Juan Nepomuceno
Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá
Tel: (0544) 320 625

Yataity
Cnel. Bogado e/ Pa'í Hadra y Mcal. Estigarribia
Tel: (0549) 20070

Paso Yobái
Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín
Tel: (0552) 252 354

Juan León Mallorquín
Ka'arendy esq. Hermano Mainrado

Caaguazú
General Bernardino Caballero y San Lorenzo
Tel: (0522) 40733
Tel: (0675) 265 777

Ciudad del Este
Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva
Tel: (061) 576 712

Coronel Oviedo
1 de Marzo y Guairá
Tel: (0521) 200 077