



Memoria & Balance 2020



Presentación

Los estamentos de gobierno corporativo, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente, y la Gerencia General ponen a disposición de los apreciados socios este documento que sintetiza y rinde cuentas de la gestión social y la administración financiera en el año 2020.

Asimismo, valoran y agradecen la confianza de todos los socios, el esfuerzo cotidiano de directivos y colaboradores, el reconocimiento de las comunidades y de todo el sector cooperativo nacional.



Por disposición del Instituto Nacional de Cooperativismo, emitida mediante las resoluciones N° 23.126/2021 “Que establece requisitos para la aplicación de la Ley N° 6574/2020 que otorga excepcionalmente al INCOOP, la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las cooperativas durante la emergencia sanitaria y amplía la resolución N° 22.055/2020”; y N° 23.128/2021 “Que regula sobre asambleas de cooperativas y precooperativas ante la pandemia COVID 19”; COOPEDUC Ltda. ha remitido al Consejo Directivo del órgano contralor solicitudes sobre temas propios de asamblea.

A continuación, se expone la decisión del INCOOP sobre tales pedidos.

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

RESOLUCIÓN N°23 564...../2021

"QUE AUTORIZA AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA "COOPEDUC" LTDA. (REG. N° 230), A RESOLVER TEMAS PROPIOS DE LAS ASAMBLEAS".

Asunción, 09 de abril de 2021

VISTO: La Ley 2.157/03 "QUE REGULA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA";

La Ley N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA";

La Resolución INCOOP N° 23.126/2021, de fecha 13 de enero de 2021 "QUE ESTABLECE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 6574/2020 'QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA' Y AMPLÍA LA RESOLUCIÓN INCOOP N° 22.055/2020".

La Nota presentada por la Cooperativa "COOPEDUC" Ltda., individualizada con el EXP. INCOOP N° 2043/2021 de fecha 8 de abril de 2021; y,

CONSIDERANDO: Que, el inciso d) del Art. 5° de la Ley N° 2157/03, faculta a esta Autoridad de Aplicación "Dictar resoluciones de carácter general y particular y, pronunciar otros actos administrativos con arreglo a la legislación cooperativa vigente.

Que, el artículo 15 inciso c) de la Ley 2.157/03, establece como una de las atribuciones del Presidente "Resolver los asuntos de carácter urgente, con cargo de informar al Consejo Directivo en la primera sesión que con posterioridad se celebre".

Que, en el marco de la Ley N° 6574/2020, y a efectos de preservar el normal funcionamiento de las cooperativas y proteger su capacidad operativa, esta Institución considera pertinente otorgar la autorización al Consejo de Administración de la Cooperativa recurrente, para resolver los temas propios de las asambleas, durante el periodo de estado de emergencia declarado en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia del COVID-19.

Que, la nota presentada por la Cooperativa "COOPEDUC" Ltda., solicita al INCOOP, la autorización para resolver sobre: 1) Distribución de excedentes, correspondiente al ejercicio 2020; 2) Ejecución del plan general de trabajos y presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio 2021; 3) Endeudamiento Externo para el ejercicio 2021.

POR TANTO, en uso de sus atribuciones y facultades legales, el





Instituto Nacional de
COOPERATIVISMO
ÑOPYTYVŪKUAAREGUA
Tetã Remoimby

■ TETA REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguái
tetãguarã
mba'e

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

**PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
RESUELVE:**

Artículo 1º. Autorizar, al Consejo de Administración de la Cooperativa "COOPEDUC" Ltda., en base a la solicitud y las documentaciones remitidas a:

- a) La distribución del Excedente Especial y Ordinario del ejercicio 2020, según el detalle siguiente:

Concepto	Excedente especial		Excedente Ordinario		Total
	%	Monto	%	Monto	
Reserva Legal	25,00%	1.671.503.772	25,00%	2.849.252.380	4.520.756.151
Reserva Especial	25,00%	1.671.503.772	25,00%	2.849.252.380	4.520.756.151
Fondo Fomento Educación Cooperativa	10,00%	668.601.509	10,00%	1.139.700.952	1.808.302.460
Cuota de Sostenimiento Federación	3,00%	200.580.453	3,00%	341.910.286	542.490.738
Fondo de Garantía	2,00%	133.720.302	2,00%	227.940.190	361.660.492
Fondo-Contingencias Laborales	3,00%	200.580.453	3,00%	341.910.286	542.490.738
Fondo-Contingencias Pandemia	7,00%	468.021.056	7,00%	797.790.666	1.265.811.722
Fondo-Mantenimiento Centro Exp.	1,00%	66.860.151	1,00%	113.970.095	180.830.246
Retorno sobre Operaciones	13,00%	869.181.961	13,00%	1.481.611.237	2.350.793.199
Compensación sobre Aportaciones	11,00%	735.461.659	11,00%	1.253.671.047	1.989.132.706
Total	100%	6.686.015.086	100%	11.397.009.518	18.083.024.604

Y la capitalización en el aporte del socio, el monto correspondiente a Retorno sobre Operaciones y Compensación sobre Aportaciones, previa deducción del compromiso anual en concepto de capital integrado, cuota de solidaridad, sepelio personal, salud y deportes.

- b) Ejecución del Plan General de Trabajos y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2021, según documentaciones adjuntadas y resumida en:

Ingresos Totales	Egresos Totales	Resultado
97.120.000.000	84.110.000.000	13.010.000.000

Lt. Pedro Elías Taboas Saucedo
Presidente

Instituto Nacional de Cooperativismo
Avda. Fdo. de la Mora N° 988 c/Amancio González • Tel. (021) 332 022- (021) 310 253 (interno 2001) • www.incoop.gov.py • Asunción - Paraguay
Oficina Regional de Encarnación: Tel.: (071) 201 507 - Oficina Regional de Ciudad del Este: Tel.: (061) 514 591



MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

c) Endeudamiento Externo, para el ejercicio 2021, hasta el 7% del Activo total.

Artículo 2º. Disponer que en el marco de uno de los valores del Cooperativismo "Transparencia", la Cooperativa deba publicar el Balance General, Cuadro de Resultados, Notas a los Estados Contables y Dictamen de Auditores Independientes, al cierre del ejercicio 2020, de acuerdo a las formalidades establecidas en el Marco Regulatorio para cooperativas del sector de ahorro y crédito.

Artículo 3º. Comunicar a quienes corresponda y cumplida archivar.



[Firma manuscrita]
Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo
Presidente
Instituto Nacional de Cooperativismo



Memoria del Consejo de Administración

Nos complace rendir cuentas a los distinguidos socios. Inspirados en los principios y valores cooperativos universales administramos la entidad aplicando rigurosas técnicas financieras y cumpliendo a cabalidad la legislación nacional, en particular las normas cooperativas. El mundo fue severamente trastornado por la pandemia del COVID-19, cuyas consecuencias sanitarias y económicas son harto conocidas y persisten, lo cual exime reiterarlas aquí. No obstante, sintetizamos nuestras acciones para minimizar secuelas en los socios, en las finanzas de la cooperativa y en las comunidades de influencia.

Arrancábamos 2020 con nuevo plan estratégico cuyas premisas eran recuperación económica del país, ambiente financiero óptimo que impulsaba expandirnos territorialmente, holgadas reservas patrimoniales y sólido desempeño financiero en la última década. Un entorno tranquilo que se alteró en marzo cuando producto de medidas sanitarias, la actividad económica sufrió fuertes restricciones. La abrupta caída de algunos sectores, sobre todo de cuentapropistas, nos obligó a tomar otros caminos.

Como nunca la frase **“somos socios y acompañamos el ciclo de la vida”** implicaba enorme reto de hacerla realidad con la mayor cantidad posible de personas. Era crucial proteger la vida de los socios, de nuestros colaboradores y de sus respectivas familias. Además de obedecer instrucciones del Ministerio de Salud implantamos de manera voluntaria otras medidas de mayor rigor, protegiendo todavía más a quienes acudían a nuestras oficinas.

En finanzas el primer gran alivio consistió en diferir tres meses los vencimientos de préstamos de todos los socios oxigenando 40.000 millones de guaraníes a la economía nacional. Esa cifra monumental, circunstancialmente exonerada de ingresar a nuestras cajas, permitía a miles de familias paraguayas enfrentar la terrible depresión económica mediante el consumo o la inversión.

De inmediato habilitamos seis líneas de crédito. FISALCO, hasta 60 meses de plazo, un año de gracia y la tasa más baja del mercado, buscando mantener el empleo; AMIGOS HÉROES, financiación a trabajadores esenciales muy expuestos a la nueva enfermedad; ÑAPU´A, incentivo a microempresarios formalizados, hasta cinco años de plazo y seis meses de gracia; KUÑA MBARETE, apoyo a mujeres vulnerables dedicadas a labores de ingresos mínimos. Estas líneas eran complementadas con dos tradicionales, pero en ningún tiempo tan necesarias, RODADOS y COMPRA DE DEUDAS, ambas a seis años.

La estrategia era clara y simple; máximo apoyo a todos los socios sin más limitaciones que aquellas que la prudencia financiera y la obligación de cuidar sus ahorros imponen. Las reestructuraciones crediticias comenzaban a tener mayor protagonismo.

Si bien complejo, fue periodo económico satisfactorio. La cooperativa creció 13,55% llegando a un tamaño de 580.370 millones de guaraníes, equivalentes a 84 millones de dólares. La cartera de ahorro aumentó 12,42% bordeando 370.000 millones de guaraníes y los préstamos netos casi 404.000 millones de guaraníes. La gestión de activos y pasivos produjo excedentes por 18.083 millones de guaraníes o 2,6 millones de dólares, casi 5% más que los obtenidos un año antes. La rentabilidad sobre promedio del activo fue 3,31%, superior al promedio cooperativo de 1,26%. En tanto, el capital rindió 26,7%, casi tres veces más que el promedio sectorial de 9,71%.

Nos esmeramos por una adecuada estructura financiera. Los activos productivos ascendieron a 534.000 millones de guaraníes, resultado de 404.000 millones de préstamos más 130.000 millones depositados en el sistema financiero. Los pasivos con costo fueron 380.000 millones de guaraníes, al adicionar casi 370.000 millones de ahorros a poco más de 10.000 millones otorgados por la Agencia Financiera de Desarrollo. En resumen, activos productivos superan a pasivos costosos por 154.000 millones de guaraníes o 22,3 millones de dólares arrojando conveniente rentabilidad y adecuada estructura de capitalización posterior gracias a la adición de nuevas reservas. Todo, para ofrecer sólido respaldo al ahorro de los socios y avalar sustentabilidad de la cooperativa.

Jamás hubo tanta necesidad de contribución social, dadas las circunstancias inmensamente extraordinarias. Además del oxígeno económico de 40.000 millones de guaraníes emprendimos una maratónica campaña de concienciación y educación sobre cómo abordar el periodo pandémico. Las medidas sanitarias recomendadas por especialistas, los hospitales a recurrir en casos de emergencia y hasta producción casera de desinfectantes formaron parte de esta cruzada educativa.

Sin titubear apoyamos al sistema público de salud donando 16 camas hospitalarias al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; en Asunción entregamos 10, en Villarrica 6. Dimos respiradores, purificadores de aire, elementos de protección personal, artículos de limpieza y materiales de construcción, beneficiando a 15 hospitales públicos. Otorgamos más de 26.000 subsidios, la mayoría para atención médica, totalizando más de 4.000 millones de guaraníes y cooperamos con las dos compañías de bomberos de Villarrica pagando traslado de camiones hidrantes que les fueron donados en el extranjero.

En gestión ambiental culminó el ambicioso proyecto Ybytyruzu Respira, que en 41 meses reforestó 250 hectáreas con 300 mil plantines cedidos a 200 productores. Este esfuerzo compartido con el Fondo de Conservación de Bosques hace historia en la zona al lograr metas increíbles, como: enriquecimiento de cobertura boscosa con especies nativas maderables y yerba mate; esfuerzo coordinado de actores públicos y privados en favor de la conservación y uso sustentable de bosques y la biodiversidad; y, concienciación e involucramiento de la población campesina en la preservación ambiental. Además, queda un vivero para producir 50.000 plantines por año.

Mantenemos el programa de desarrollo rural mediante la reconversión productiva con cítricos y cuenca lechera, asegurando al productor apoyo técnico, financiación y mercado. Del mismo modo, con el plan de alimentación gratuita diaria con leche de soja a más de 800 familias de Caazapá e Iturbe. Cabe reconocimiento especial a nuestros aliados en metas tan nobles: DGRV (Confederación Alemana de Cooperativas), CAPECO (Cámara Paraguaya de Exportadores de Cereales y Oleaginosas) y FECOPROD (Federación de Cooperativas de Producción).

Nuestras gestiones sociales y financieras han despertado interés de un público notable. En noviembre la Comisión Bicameral de Economía Social del Honorable Congreso Nacional nos invitó a exponer tales gestiones. Por otra parte, compartimos aplicación y experiencia en uso de herramienta financiera “Alerta Temprana” con las cooperativas más representativas del Perú, nucleadas en la FENACREP (Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Perú). De igual modo, debatimos con técnicos de la DGRV metodología y criterios para reporte de sustentabilidad.

El cooperativismo promueve la integración en todas sus formas. Convencidos de que la vinculación es fundamental para el fortalecimiento del sector continuamos adheridos y con activa participación en FECOPAR (Federación de cooperativas del Paraguay), FECOPROD (Federación de cooperativas de producción), CERECOOP (Central regional de cooperativas), Aseguradora Tajy S.A., Consorcio Intercooperativo y H.C.M. Pay Group S.A. Lista prestigiosa a la que ahora se suma BANCOP S.A., el banco de capital cooperativo que en 2020 aprobó nuestra integración como accionista.

Todos los detalles y resultados de actividades financieras y sociales se encuentran en las siguientes páginas de esta memoria. En un año tan atípico, de huellas profundas perennes y muy dolorosas para muchas familias, hemos

podido salir airosos gracias a la confianza y al enorme sentido cooperativo de socios, dirigentes y colaboradores.

A los socios agradecemos el esfuerzo en responder cabalmente con sus compromisos, aun en el penoso escenario económico. A los compañeros dirigentes, valoramos el sentido de pertenencia para apoyar la gestión y ser vehículos de comunicación con los socios, trasladando sus preocupaciones y gestionando acciones, particularmente sociales. A los colaboradores, agradecemos la dación para continuar laborando cotidianamente en tan incómodas circunstancias, en muchos casos desde sus hogares. Como empleadores con alto compromiso social hemos mantenido remuneración sin descuento alguno, protegiendo a todos, con mayor énfasis cuando la enfermedad de moda les afectaba o lo hacía con algún familiar y pagando totalmente costos de control sanitario a los que eran sometidos. Es lo menos que cabía hacer en estas circunstancias.

Una vez más el cooperativismo demuestra ser la alternativa más válida para una vida digna, basada en valores y también para legar a generaciones futuras un ambiente que propicie una mejor calidad de vida. Con fraternal saludo y sinceros agradecimientos,

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



COOPEDUC Ltda.

Fue fundada en la ciudad de Villarrica en el año 1972, como modelo de resiliencia, mediante la unión de unos docentes visionarios que decidieron formar una cooperativa, para enfrentar una corriente de usura, constituyéndose así la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá, el 4 de noviembre de 1972.

Empresa socio-económica sin fines de lucro, con personería jurídica reconocida según decreto N° 1591 del 31 de octubre de 1973. Conforme a la resolución N° 119 del INCOOP emitida el 3 de noviembre de 1997, se denomina oficialmente Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda., para adecuar su estructura y funcionamiento a las disposiciones de la Ley 438/94 "De Cooperativas"

La cooperativa se inició con 150 asociados y actualmente tiene más de 78.000 socios activos.





Gestión de calidad certificada por Norma ISO 9001:2015

La cooperativa desarrolla una gestión de calidad basada en la comunicación permanente con el público interesado, tecnología adecuada, mejora continua en sus procesos y un capital humano enfocado en brindar el mejor servicio, con el objeto de crear seguridad y satisfacción a la membresía.



Presentación institucional

Asamblea

La Asamblea constituye la máxima autoridad de la cooperativa, sus decisiones adoptadas conforme a la Ley, el decreto reglamentario N° 14.052/96, el estatuto social y otras disposiciones reglamentarias, deben ser acatadas por los socios y los estamentos de dirección y control pertinentes.



El Consejo de Administración

Es el órgano directivo y ejecutivo de la cooperativa y su representante legal. Está constituido por siete miembros titulares y tres suplentes electos en asamblea.



Junta de Vigilancia

Órgano contralor interno de la cooperativa, constituido por cinco miembros titulares y dos suplentes electos en asamblea.



Tribunal Electoral Independiente

Es el órgano que gestiona todos los aspectos vinculados a las asambleas, fundamentalmente la realización y fiscalización de los comicios para elección de miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral, como así también otras comisiones temporales instituidas por asamblea.





Nómina de estamentos electivos

Consejo de Administración

Presidente:	Lic. Mirna Raquel Lovatti
Vice Presidente:	Prof. Abrahán Vázquez
Secretaria:	Prof. Asención Toledo de López
Tesorera:	Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Pro Tesorera:	Lic. Felipa Paniagua de Jorgge
Vocales:	Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt Prof. Basilio Fleitas

Junta de Vigilancia

Presidente:	Prof. Jorge Antonio Martínez
Vicepresidente:	Lic. Norma Fernández
Secretario:	Abog. Wualter Verdecchia
Vocales:	Lic. Elvio Areco Lic. Norma Alvarenga

Tribunal Electoral Independiente

Presidente:	Lic. Mirian Leticia Duré Duarte
Vicepresidente:	Abog. María Elizabeth Aranda Valenzuela
Secretario:	Prof. Rubén Darío Doldán González
Vocales:	Lic. Rogelio Antonio Barreto López Abog. Teófilo Garcete López

Comités Auxiliares

Comité de Educación

Presidente:	Lic. Felipa Paniagua de Jorgge
Miembros:	Lic. Lidice Marecos de Vera Lic. Berna Lisa Giménez Prof. Néstor López Prof. Soraya Barreto

Comité de Arte y Cultura

Presidente:	Prof. Zully Fleitas
Miembros:	Sra. María Luisa Brizuela Prof. Estela Galeano

Comité de Créditos

Presidente: Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Miembros: Lic. Adolfina Benítez de Peña
Vocales: Prof. Juliana Giménez
Sr. Nelson Gutiérrez
Lic. Eduardo Escobar Torreani

Comité de Género

Presidente: Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt
Miembros: Prof. Blanca González Duarte
Sra. Mónica Peralta de Silvera
Prof. Cleofa González
Lic. Jazmín Toledo Farías

Comité de Solidaridad

Presidente: Prof. Ramona Britez
Miembros: Dra. Diana Aquino de Vázquez
Dra. Sofía Vázquez
Sra. Rumilda Paniagua
Dr. Rubén González

Comité Juvenil

Presidente: Abog. Liza Ramona Ortiz
Miembros: Abog. Patricia Luján López
Abog. Celso Ariel Benítez

Comité de Sucursales

Presidente: Prof. Nelly Chamorro de Brizuela
Miembros: Prof. Isidora Pintos de Espínola
Lic. Wilma Arias
Prof. Valeria Sánchez de García

Comité de Recuperación

Presidente: Abog. Héctor Osvaldo Marecos.
Miembros: Abog. Carmen Escobar Azuaga
Abog. Mariano Martínez

Comité de Planificación

Presidente: Lic. Lucia Echaury de Nill
Miembros: Prof. Nancy Arzamendia de Caballero
Sra. María Melgarejo

Comité de Deportes

Presidente
Miembros

Prof. Abraham Vázquez
Prof. Wilfrido Barreto
Sr. Cristhian Lovatti
Lic. Abraham David Vázquez
Sr. Rubén Darío Aquino

Comité de Ecología y Medio Ambiente

Presidente:
Secretaria
Miembros

Abog. Digno E. Cabrera Benítez
Lic. Francisca B. Peralta de Traversi
Abog. Winston Benítez
Ing. Carlos Víctor Espínola Pintos
Sr. Héctor Leoncio Vera Fernández

Comité de Reconversión Agrícola

Presidente:
Miembros:

Prof. Basilio Fleitas
Lic. Luis Alfredo Maidana
Sr. Jhon Betancourt Sepulveda
Sr. Teobaldo Caballero
Prof. Clara Ríos

Comités de Apoyo en Sucursales

Comité de Independencia

Presidente:
Miembros:

Prof. Miryan Elizabeth González
Prof. Elida Arévalos de Leiva
Prof. Perla Mariza Cristaldo

Comité de Caazapá

Presidente:
Miembros:

Prof. Mirian Dávalos de Vázquez
Sra. Cristina Bareiro de Ramírez
Prof. Fanny Lorena Acosta de Díaz

Comité de Mauricio José Troche

Presidente:
Miembros:

Prof. Mary Estela Barrios de Meaurio
Prof. Inocencio Estigarribia
Sr. Arnaldo Gustavo González Benítez

Comité de Tebicuary

Presidente: Sra. Carmen Liñán de Lichi
Miembros: Prof. Myrian Elizabeth Pintos
Prof. Miryan Rosa Zaracho de López

Comité de Iturbe

Presidente: Sr. Lucio Ruiz Álvarez
Miembros: Prof. Herenia Rodas de Silvera
Sra. María Isabel González

Comité de San Juan Nepomuceno

Presidente: Sra. Sirlene Sosa Maldonado
Miembros: Sra. Lourdes Estela López Fretes
Prof. Rosa Arzamendia Brizuela

Comité de Yataity

Presidente: Prof. Carolina Giménez
Miembros: Prof. Pablo Melgarejo
Prof. María Estela Cáceres de Benítez

Comité de Paso Yobai

Presidente: Sra. Aquilina Montiel de Burgos
Miembros: Sra. María Soledad Insfrán Marecos
Prof. Perla Mariza López

Comité de Caaguazú

Presidente: Lic. Rosa María Borja
Miembros: Sra. Nilsa Eusebia Torres
Prof. Silvio Oviedo

Comité de Juan León Mallorquín

Presidente: Sra. María Lorena Salas
Miembros: Prof. Tolentino Bobadilla
Sra. Rosa María Monges

Comité de Ciudad del Este

Presidente: Sra. Mirtha Elizabeth Alvarenga
Miembros: Sra. Perla Rasch
Prof. Gladys Melgarejo



Nómina de colaboradores

Casa Central Consejo de Administración

Secretaria General:

Lic. Laura Angélica Peralta

Secretarias Auxiliares:

Lic. Mirian Angélica García Díaz

Sra. Viviana Mabel Cabrera Legal

Oficial de Cumplimiento:

Lic. Ricardo Paniagua

Encargado de cumplimiento:

C.P.N. Rubén Darío Villar Alarcón

Departamento de Recursos Humanos:

Jefe de Departamento:

Lic. Sonia Elena Riveros Rivaldi

Encargada de Gestión Operativa:

Lic. Marta Liliana Ortiz de Keudell

Encargada de Desarrollo y Calidad:

Mgtr. Sonia Elizabeth Paredes Gill

Instructora de Gimnasio:

Sra. Nora Lorena Martínez Aranda

Auditoría Interna

Auditor Jefe:

Sr. Rodolfo Javier Castro Barrios

Audidores Séniores:

Lic. Susana Raquel Alfonso de Duarte

Lic. Guido Andrés Keudell Odecino

Audidores Junior:

Abog. Luis María Demattei Sánchez

C.P.N. José Augusto Rivas Villalba

Sr. José Eduardo Peña Benítez

Gerencia General

Gerente General:

Lic. Adolfo Arsenio Balbuena

Encargado Unidad de riesgos:

Lic. Teodoro González López

Asistente de Gerencia:

Sra. María Auxiliadora Álvarez Palacios

Gerencia de Tecnología e Innovaciones

Gerente:

Lic. Ramón Méndez

Jefe de Departamento:

Prog. Pedro Ariel Vázquez Machuca

Staff:

Lic. Antonio César Castillo Gómez

Encargado de Redes:

Lic. Rodrigo Abrahán Lovatti Leiva

Encargado de Base de Datos:

Prog. Marco Antonio Encina Griffith

Prog. Enso González Vergara

Encargado de Infraestructura:

Lic. Oscar Antonio González López

Auxiliar:

Ing. Herminio David Cardozo Toledo

Arquitecta de software:

Lic. Natalia Soledad Fernández Gómez

Desarrollador líder de Software:

Lic. Antonio Ariel Fernández Gómez

Gerencia de Operaciones

Gerente:

Lic. Juan Marcelo Saucedo Acosta

Departamento Administrativo

Jefe de Departamento:

Lic. Alba Elizabeth Corvalán de Bogado

Área Tesorería

Encargada:

Lic. Virginia Benítez Ortiz

Sub Encargada:

Lic. Rocío Elizabeth Resquín Núñez

Auxiliares:

Lic. María Auxiliadora Brizuela de Valdez

Lic. Carolina Martínez Alderete

Lic. Miguel Genaro Vera Ramírez

Abog. Cecilia Esther Rivas Sandoval

Cajeros:

Abog. Gabriel Ávalos Cardozo
Econ. Fátima Angelina Figueredo Benítez
Sr. Arturo Javier Toledo Acosta
Lic. Carlos Alberto Rivas Melgarejo
Lic. Christian Joel Chamorro Peña

Área Adquisiciones y Mantenimiento

Encargado de Área:

Lic. Emiliano Núñez Benítez

Sub Encargada:

Lic. María Luz Lovatti Leiva

Recepcionista:

Sra. María Guadalupe Alderete
Fernández

Auxiliares:

Sr. Elvio Ramón Alderete Villalba
C.P.N. Felipe Santiago González
Alvarenga

Choferes:

Sr. Gustavo Ramón Aquino Lovatti
Sr. Adrián Báez Machuca
Sr. Ulpiano Baeza Alderete

Auxiliar de Cafetería y Limpieza:

Sra. Deolinda Beatriz Duarte Pereira
Sra. Bernardina Elizaur Oviedo

Personal de Mantenimiento:

Sr. Rigoberto Leiva Acosta
Sr. Ramón López Domínguez
Sr. Rodolfo Peralta Britz

Departamento Contabilidad

Jefe de Departamento:

Lic. Adela María Mercedes Benítez Lovatti

Encargado de Operaciones Fiscales:

Abog. Ariel Eduardo Fleitas Barrios

Encargada de Archivo Contable:

Sra. Claudia Mabel Medina de Caballero

Auxiliar:

C.P.N. Sandra Liliana Leiva Fernández

Gerencia de Servicios

Gerente:

Lic. Alicia Ramona Peña Benítez

Área de Marketing

Encargada:

Lic. Claudia Patricia Santacruz Alvarenga

Auxiliar:

Lic. Viviana María Blanco Velázquez

Departamento Servicios

No Financieros

Jefe de Departamento:

Mgtr. Hilda Augusta Cena de Silguero

Área Servicios Cooperativos

Encargada:

Lic. Eleida Natalia Ríos

Auxiliares:

C.P.N. María Teresita Duarte Barrios
Sra. Marta Beatriz Legal de Echauri

Área de Educación

Encargada:

C.P.N. Zully Antonia Segovia Giménez

Bibliotecario:

Lic. Reinaldo Andino Albarenga

Auxiliar:

Sr. Hugo Abraham Andino Ríos

Departamento Servicios Financieros

Jefe de Departamento:

Lic. Liz Gabriela Silvero Sánchez

Área Agropecuaria y desarrollo rural

Encargado:

Ing. Diego Adrián Monges Santacruz

Técnica de campo:

Ing. Adriana Avalos Acosta

Auxiliar:

Sr. Benito Osmar Duarte Leiva

Área Tarjetas de Crédito

Encargada:

Lic. Sonia Elizabeth Acosta de Delgado

Auxiliar:

Sra. Lorena Beatriz Machuca Fonseca

Área Captación de Ahorro

Encargada:

Lic. Clara Francisca Cabrera Meaurio

Sub Encargada:

Lic. Karina Griselda Montiel Ojeda

Auxiliar:

Sr. Paulo Isidro Vera Ortiz

Área Créditos PYMES

Encargado:

Lic. Ramón Antonio Silvera Irala

Asesores de Créditos:

Lic. Ronald David Barrios Figueredo

Sr. Cristian Benítez Pereira

Sr. José Albino Cena

Lic. Oscar Fernando Figueredo Peralta

Lic. Jorge Javier Galeano Matto

Lic. Mario Roberto López Segovia

Sr. Ramón Aníbal Ortiz Rojas

Sr. Marcos Pastor Mallorquín

Área Créditos Consumo

Encargada de Área:

Lic. Edith Lourdes Benítez Martínez

Asesores de Créditos:

Abog. Francisco Javier Alfonso Domínguez

Sra. Esmilce Emiliana Brítez Benítez

Prof. Laura Mariela Britos Gallatti

Lic. Leticia Beatriz Duarte Leiva

Prof. Francisco Javier Mallorquín Vergara

Lic. Modesta Magdalena Molinas Rojas

Lic. María Celia Ramírez de Paredes

Lic. Cynthia Mariela Ortigoza Álvarez

Área Riesgo Crediticio

Encargado de Área:

Lic. Luis Antonio Monges Alonso

Analista de riesgo crediticio:

Lic. Gustavo David Montiel Colman

Asesor de crédito:

Prof. Erico Javier Caballero Figueredo

Área Recuperación

Encargada de Área:

Tec. Marta Beatriz Corvalán Villanueva

Auxiliar:

Lic. María Elizabeth Monges Leiva

Archivo Central

Encargada:

C.P.N. Norma Delia Méndez de Martínez

Departamento de Sucursales

Jefe de departamento:

Lic. Rosana Rodas Cabral

Encargado de gestión:

Sr. Ariel Ramón Insfrán Bogado

Encargada operativa:

Lic. Bernarda Irala de González

Sucursal Independencia

Responsable de la Sucursal:

Sra. Sara Mabel Mercado Miranda

Asesores de créditos:

Lic. Eva Elizabeth Ortigoza Schluter

Sr. Germán Oviedo Rojas

Lic. Rodrigo Daniel Dávalos Silva

Cajero:

Lic. Ernesto Fabián Faría Mercado

Auxiliar:

Lic. María Lorena González Ramos

Sucursal Caazapá

Responsable de la sucursal:

Lic. Zenón Diosnel Benítez Duarte

Tesorerera:

Ing. Alma Yanira Céspedes Guerrero

Asesores de Créditos:

Lic. Mónica Becker Talavera

Lic. Rodrigo Ramón Cortesi Zayas

Lic. Silvia María Escobar Noguera

Lic. Cristian Arnaldo Ramírez Ortiz

Sr. Carlos Vicente Irala

Cajera:

Lic. Romina Teresita Núñez Cárdenas

Auxiliar:

Sra. Doralía Paiva Benítez

Sucursal M.J. Troche

Responsable de la Sucursal:

Lic. Julia Espínola

Tesorerera:

C.P.N. Ada Noemí García Sánchez

Asesores de Créditos:

Lic. Ana Rosa Ayala

Prof. Enrique Martínez

Lic. Vidalia Aurora Bogado Vera

Cajera:

Sra. Ana Beatriz González Espínola

Sucursal Tebicuary

Responsable de la Sucursal:

C.P.N. Rosa Concepción Rotela Colmán

Tesorero de la Sucursal:

Lic. José María Alfonso Pereira

Asesores de créditos:

Lic. Ricardo Benítez Ortiz

Lic. Maura Concepción Muñoz Portillo

Cajera:

Lic. Analía Michelle Foerster Lezcano

Sucursal Iturbé

Responsable de la Sucursal:

Lic. Juan Carlos Toledo Bruno

Tesorerera:

Lic. Gabriela Sofía Rodríguez Ibarra

Asesores de Créditos:

Lic. Jorge Daniel Ayala Cortesi

Sr. Carlos Jesús Ayala Ríos

Lic. Fany Tillería Moreno

Cajera:

Sra. Leticia Benítez Benítez

Sucursal San Juan Nepomuceno

Responsable de la Sucursal:

Prof. Waldis Francisco Benítez Centurión

Tesorero de la Sucursal:

Lic. Roberto Alvarenga Mendoza

Asesor de créditos:

Sra. Sintia Maribel Fraguada Duarte

Lic. Jorge Daniel Mendoza Bagnoli

Lic. Nilsa Adelia Molinas Ruiz

Sr. Pedro Ramón Ruiz Díaz

Cajera:

Lic. Ana Belén López Sosa

Auxiliar:

Lic. Diana Rosa Álvarez Ortiz

Sucursal Yataity

Responsable de la Sucursal:

C.P.N. Milciades Daniel Ovando Subeldía

Asesor de créditos:

Lic. Blaz Alfredo Alves Arias

Lic. Liz Sandra Gauto Talavera

Cajera:

C.P.N. Nancy Ramona Arce Duarte

Sucursal Paso Yobai

Responsable de la Sucursal:

Lic. Luis Troadio Brizuela Samaniego

Asesor de créditos:

Sr. Jorge Armando Duarte López

Lic. Manuela Oviedo Ibarra
Lic. Sannie Jazmín Samaniego Benítez
Cajera:
Lic. Gloria Mabel Paniagua Resquín
Auxiliar:
Lic. Diana Noemí Brites Leiva

Sucursal J.L. Mallorquín

Responsable de la Sucursal:

Lic. Oscar Soto Espínola

Tesorero:

Lic. Fabio Rodrigo Dávalos Torres

Asesores de créditos:

Lic. Bibi Giselle Leguizamón López

Sr. Claudio Armando Núñez Duarte

Lic. Juan Gabriel Arce Mendoza

Cajera:

Lic. Aida Santacruz Sánchez

Sucursal Caaguazú

Responsable de la Sucursal:

Lic. Petronila Zaracho de Domínguez

Tesorera:

Lic. Marlene Concepción Colmán González

Asesores de Créditos:

Lic. Sara González Armoa

Sr. Juan Carlos Almada Ramos

Lic. José Manuel López

Lic. Carlos Brites Gómez

Lic. David Javier Casco Torres

Prof. Mabel Rossana Torres Almada

Cajera:

Lic. Lisa Silvina Sanabria Florentín

Auxiliares:

Sra. Claudia Celeste Núñez Mareco

C.P.N. Fany Mariela Martínez Romero

Sucursal Ciudad del Este

Responsable de la Sucursal:

Lic. Julián Benítez Lovatti

Tesorera:

Lic. Jéssica Samantha Ortiz Rivas

Asesores de Créditos:

Sra. Fátima Teresita Aguilera Ortiz

Sra. Ana Mariza Cano Cardozo

Ing. Benito Andrés González Alegre

Sr. Diego David Lezcano Benítez

Lic. Juan Manuel López

Lic. Cayo Darío Oviedo Leguizamón

Cajera:

Sra. Jéssica Paola Escobar Aguinagalde

Auxiliar:

Sra. Nadia Jazmín Frutos Villagra

Sucursal Coronel Oviedo

Responsable de la Sucursal:

C.P.N. Sonia Marlene Páez Duré

Tesorera:

Lic. Lilian Rossana Duarte Bogado

Asesores de créditos:

C.P.N. Fernando Agustín García Ferreira

C.P.N. Luis Miguel Goiris Goiris

C.P.N. Carolina Noemí Martínez A

Lic. Diana Elizabeth Torres Fidabel

Lic. Abel Ladislao Martínez Florentín

Cajera:

Lic. María Mercedes Centurión Villalba

Auxiliar:

Lic. Néstor Fabián Macoritto Mendoza



Valores cooperativos



Transparencia



Responsabilidad social



Preocupación por los demás



Ayuda mutua



Responsabilidad



Democracia



Igualdad



Equidad



Solidaridad



Honestidad



Principios cooperativos

Primer principio: "Membresía abierta y voluntaria"



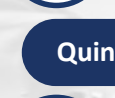
Segundo principio: "Control democrático de los miembros"



Tercer principio: "Participación económica de los miembros"



Cuarto principio: "Autonomía e independencia"



Quinto principio: "Educación, entrenamiento e información"



Sexto principio: "La cooperación entre cooperativas"



Séptimo principio: "Compromiso con la comunidad"





Primer principio: "Membresía abierta y voluntaria"

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

COOPEDUC Ltda., brinda la posibilidad de formar parte de la institución con una cuota de ingreso no retornable de Gs. 50.000 y cuotas mensuales de Gs. 25.000, que cubre los siguientes conceptos:

- Capital social	Gs.12.000
- Fondo de solidaridad	Gs. 5.000
- Fondo de salud	Gs. 2.000
- Fondo de sepelio personal	Gs. 4.000
- Fondo de deportes	Gs. 2.000

Ingreso de socios

En el año 2020 se asociaron a la cooperativa 5.057 personas. 2.603 hombres, 2.450 mujeres y 4 personas jurídicas.



2.603 hombres



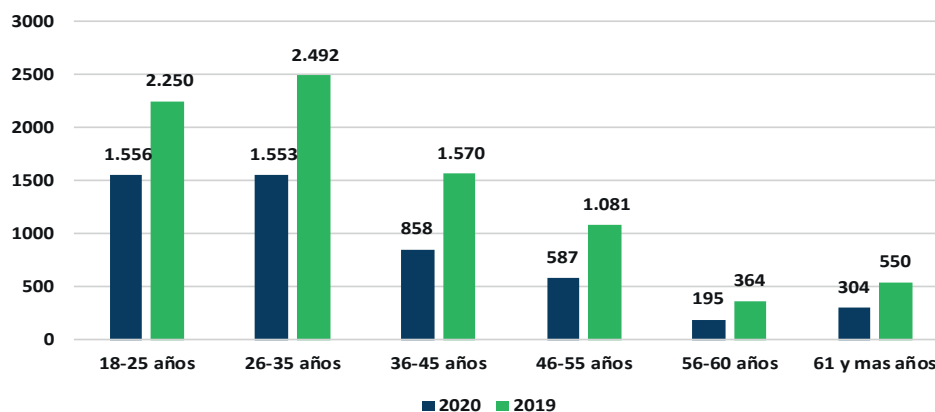
2.450 mujeres



4 personas jurídicas

Se presenta la comparación de ingreso de socios en los dos últimos años

Socios nuevos - años 2019 y 2020



Salida de socios

Se registraron 3.411 salidas, 1673 hombres, 1737 mujeres y 1 persona jurídica por finalización de sus actividades. 1.920 personas se retiraron voluntariamente; 230 por fallecimiento y 1261 exclusiones por incumplimiento estatutario.

Pérdida de socios por género



Hombres 49.05%

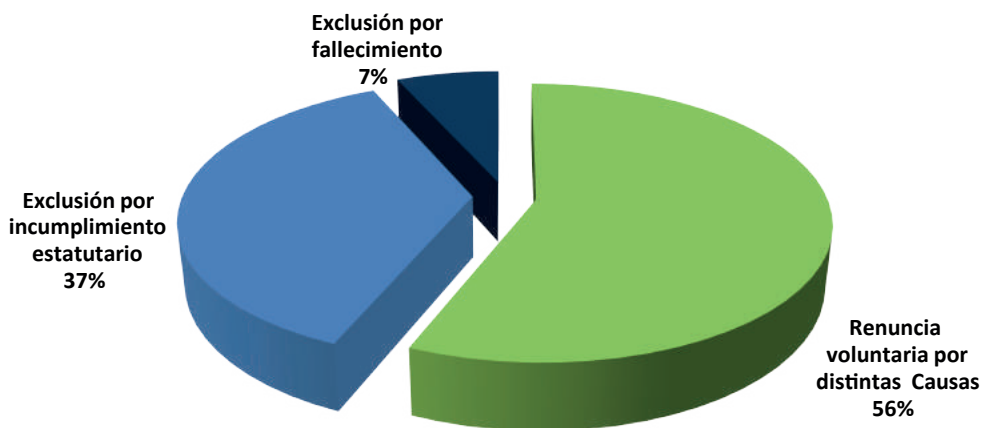


Mujeres 50.92%

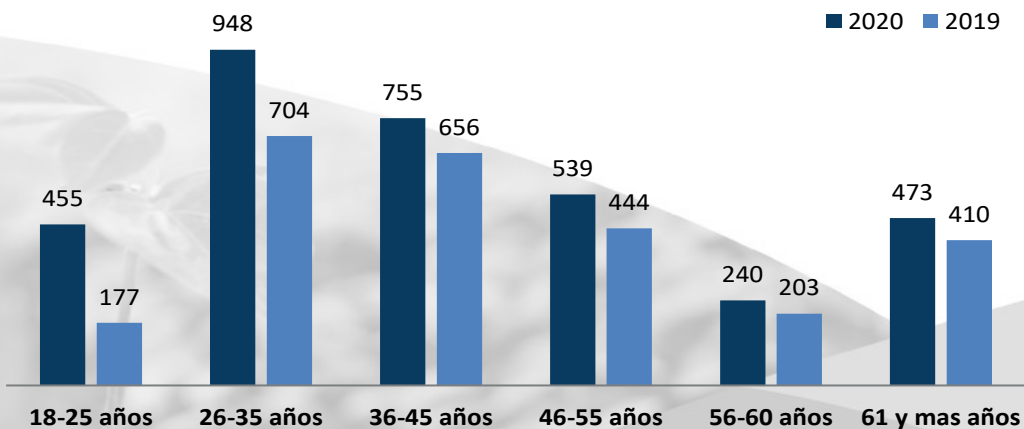


Personas Jurídicas 0.03%

Retiro de socios según sus causas



Socios retirados por grupos de edades en los últimos años



Composición de la membresía

COOPEDUC Ltda., cuenta con 78.161 asociados, 37.597 hombres, 40.520 mujeres y 44 Personas jurídicas.

Membresía por género



Hombres 48.10%

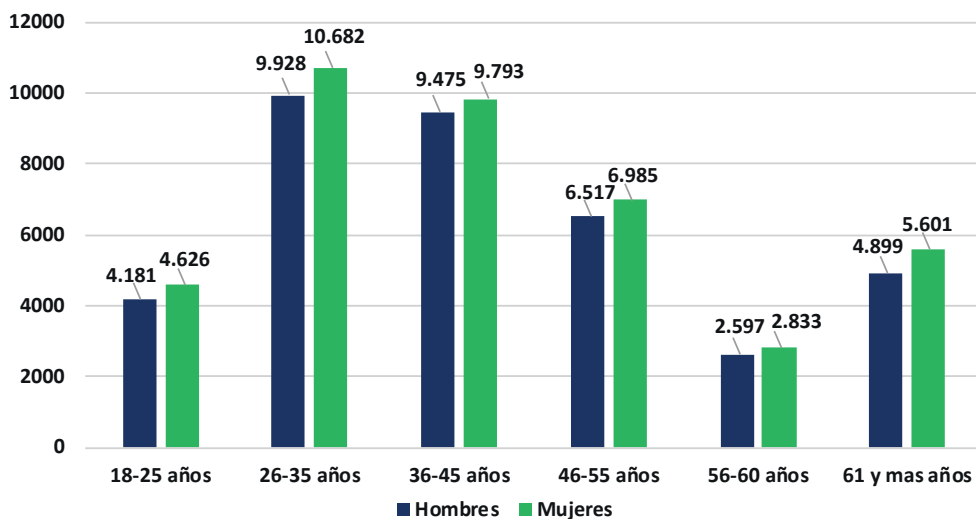


Mujeres 51.84%

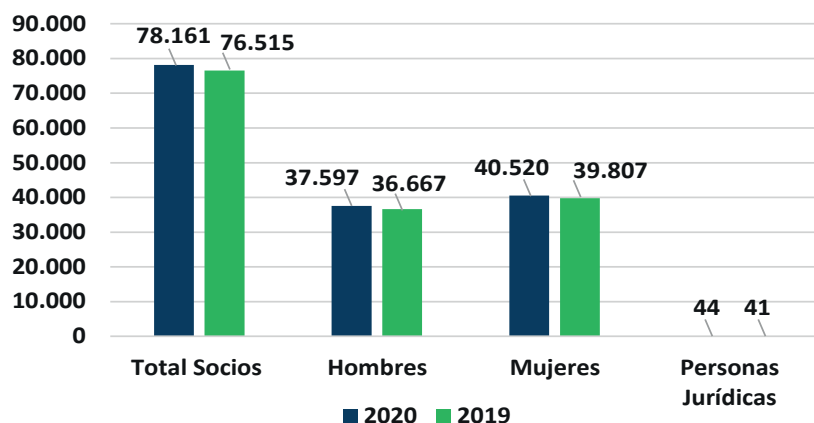


Personas Jurídicas 0.06%

Membresía por edad y sexo - Año 2020

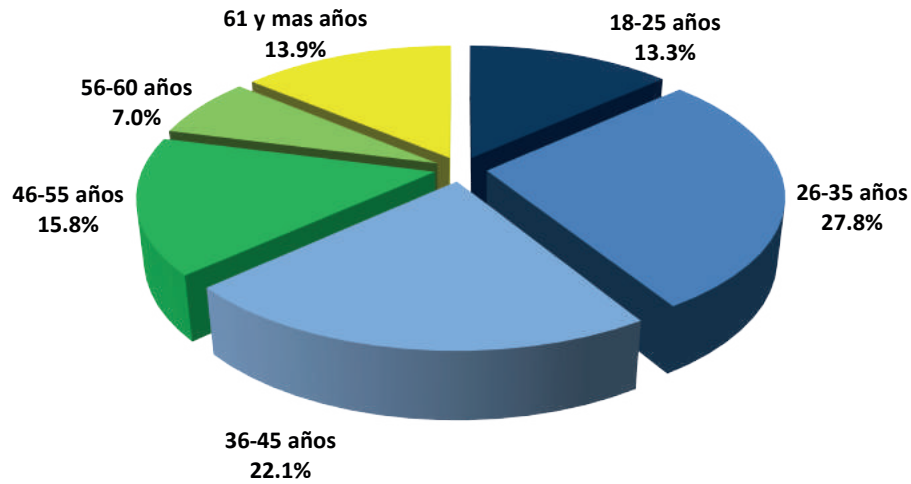


Total de socios - Años 2020 / 2019

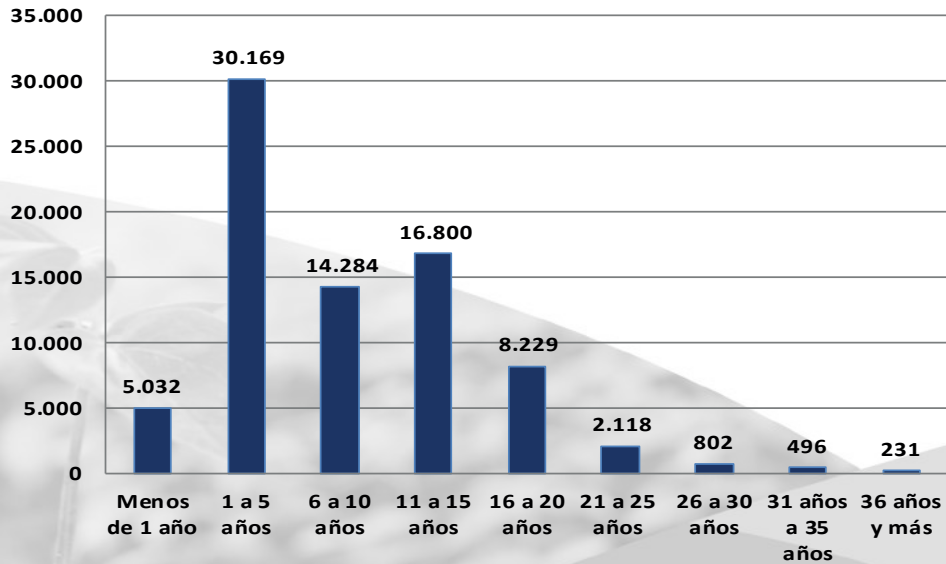


Composición de la membresía por grupos de edades y antigüedad como socio.

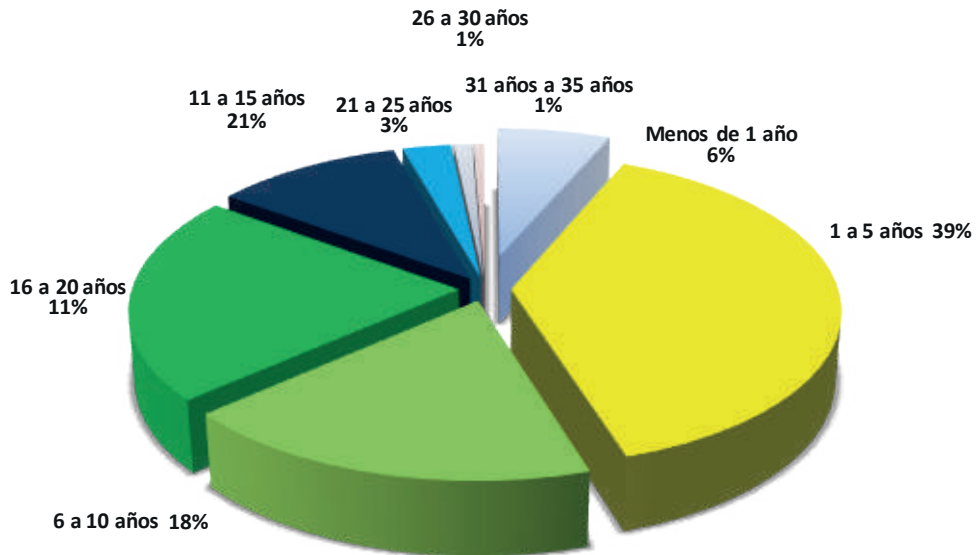
El grupo mayoritario tiene entre 26 a 45 años, representa el 50% de la membresía, el 21% son mayores a 55 años; mientras que el 13.3% de los socios corresponde al grupo de jóvenes menores de 26 años.



Rango de antigüedad de la membresía

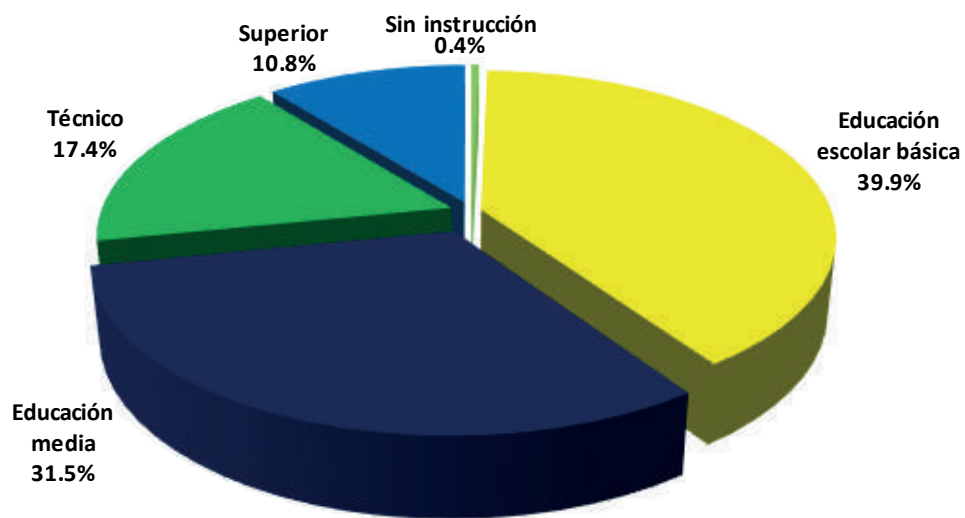


Antigüedad

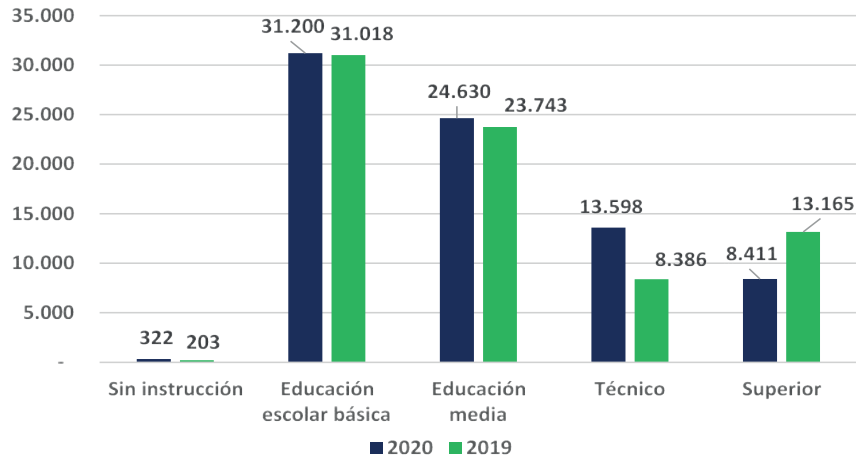


COOPEDUC tiene 3.647 socios con más de 20 años de antigüedad en la institución y 49.485 socios con menos de 11 años de antigüedad.

Grado de instrucción de la membresía



Grado de instrucción de la membresía - Comparativo años 2020 / 2019



Fiel al primer principio “membresía abierta y voluntaria” los socios son de todas las edades, con distintos grados de instrucción, como también de diversas ocupaciones conforme se visualiza en la siguiente tabla.

Composición de la membresía por ocupación - Comparativo años 2019 y 2020

Ocupación	Años			
	2020		2019	
	No.	%	No.	%
Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	19.792	25,3	19.589	25,6
Profesionales	12.752	16,3	12.769	16,7
Funcionarios públicos	10.678	13,7	10.414	13,6
Empleados	7.065	9,0	5.795	7,6
Comerciantes	6.728	8,6	6.757	8,8
Estudiantes	5.976	7,6	4.447	5,8
Agricultor	5.073	6,5	4.848	6,3
Ama de casa	3.694	4,7	3.440	4,5
Microempresarios	2.642	3,4	3.014	3,9
Otro s	2.023	2,6	2.089	2,7
Jubilados	950	1,2	1.975	2,6
Docente	583	0,7	1.190	1,6
Artesano	205	0,3	188	0,2
Total	78.161	100	76.515	100

Utilización de los servicios



Créditos

En el presente ejercicio se concedieron un total de 20.604 créditos, siendo entregado a 10.617 hombres; 9.956 mujeres y a 32 personas jurídicas, con un total desembolsado de Gs. 331.565.966.116.

Créditos otorgados por género



Hombres 51.53%

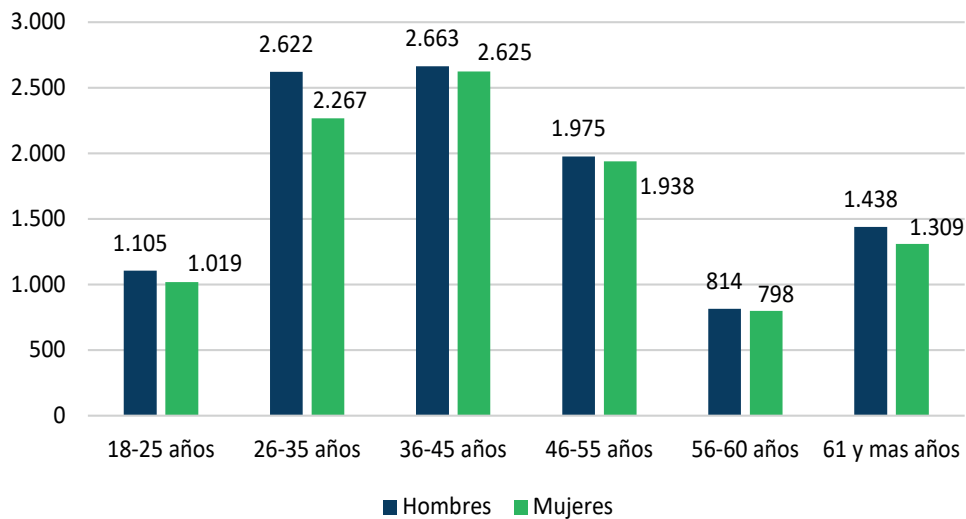


Mujeres 48.32%



Personas jurídicas 0.15%

Créditos otorgados por edad y género



Destino de los créditos

La siguiente tabla desglosa los créditos concedidos para cada destino y su comparación con el ejercicio inmediatamente anterior. La demanda ha sido inferior, consecuencia del periodo pandémico. Sin embargo, en determinados segmentos ha habido mayor interés. Tal el caso de los créditos promocionales.

Destino de los créditos	Años			
	2020		2019	
	Cantidad de créditos	Cartera de créditos	Cantidad de créditos	Cartera de créditos
Consumo	7.176	48.930.578.652	10.545	67.125.593.092
Comercial	3.296	42.658.088.736	6.950	100.114.699.211
Promocionales	5.486	96.299.525.365	3.451	54.837.089.172
Agropecuario	1.763	18.508.701.081	2.219	25.549.056.171
Servicios Personales	718	5.096.480.000	1.419	11.279.729.626
Refinanciación / Reprogramación / Reestructuración	1.223	28.054.423.086	1.125	14.152.578.107
Vivienda	225	15.638.907.410	844	32.908.726.608
Corporativos	33	63.273.304.507	44	44.830.071.486
Segucoop	299	844.700.411	394	1.067.437.636
Estudiantil	166	1.067.106.868	1.380	4.909.697.333
Microempresario	78	684.530.000	502	4.330.662.833
Salud	13	76.800.000	21	124.760.000
FISALCO	128	10.432.820.000	-	-
Total	20.604	331.565.966.116	28.894	361.230.101.275

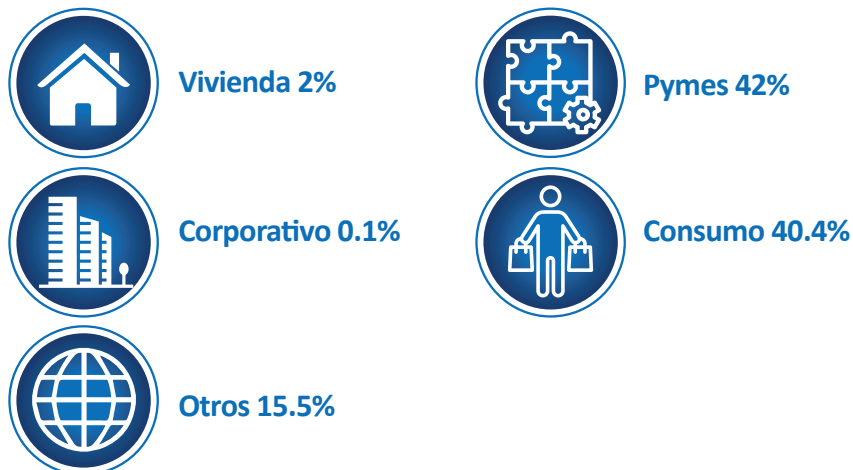
Clasificación de la cartera de créditos por género

Género	Cantidad	Monto
Femenino	14.152	151.751.255.173
Masculino	14.683	204.956.975.142
Personas jurídicas	40	62.278.350.567
Total general	28.875	418.986.580.882

Clasificación de la cartera de créditos por grupos y porcentaje de participación

Grupos	Cantidad	Porcentaje	Monto	Porcentaje
Pymes	12.122	41,98%	165.702.903.288	39,55%
Consumo	11.669	40,41%	78.025.509.588	18,62%
Vivienda	578	2,00%	26.962.951.613	6,44%
Corporativo	40	0,14%	62.278.350.567	14,86%
Otros	4.466	15,47%	86.016.865.826	20,53%
Total general	28.875	100%	418.986.580.882	100%

Cartera de créditos, porcentaje de participación por grupos



Variación de la Cartera de crédito por grupos

Grupos	Cantidad créditos vigentes / años		
	2019	2020	% de variación
Pymes	14.367	12.122	- 15,6
Consumo	13.293	11.669	- 12,2
Vivienda	682	578	- 15,2
Corporativo	44	40	- 9,1
Otros	3.650	4.466	22,4
Total general	32.036	28.875	- 9,9

Tarjetas de Créditos

La cooperativa cuenta con dos marcas bien definidas en el mercado, CREDICARD Y MASTERCARD. Esta última con sus dos versiones, clásica y oro.

Tarjetas de Créditos	Años	
	2019	2020
Cantidad de plásticos	10.997	10.089
Cartera	8.107.471.262	6.648.899.440

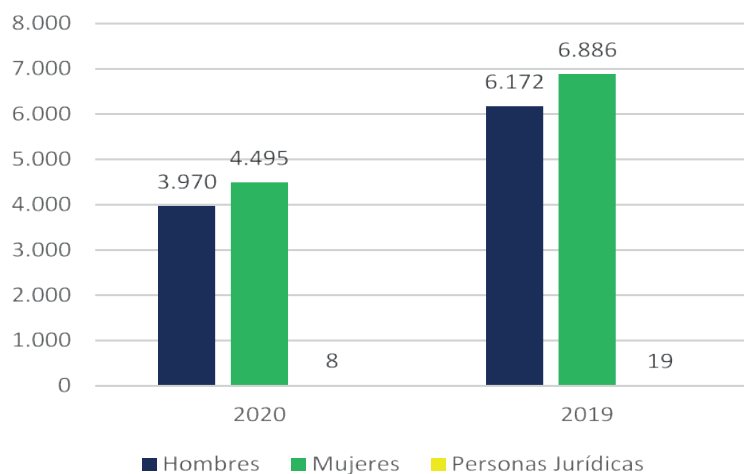




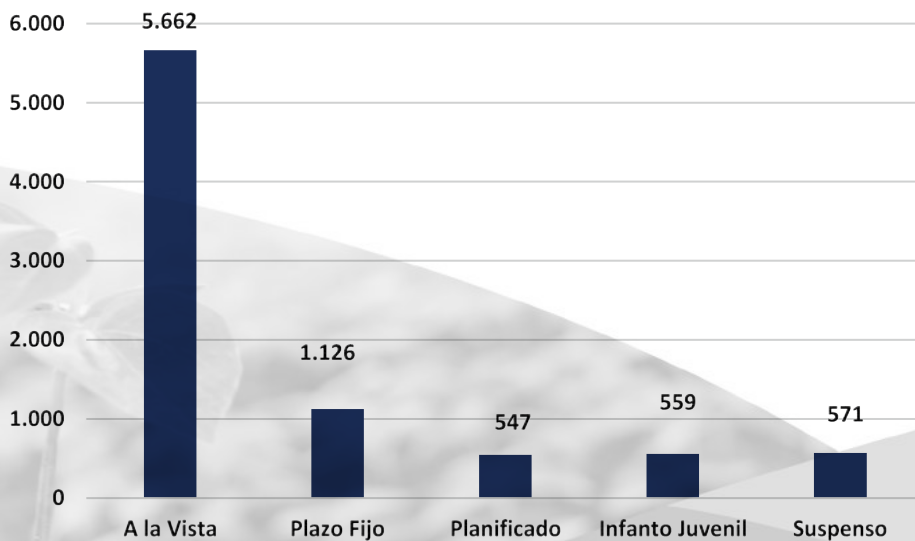
Ahorros

Se registraron 8.473 cuentas nuevas con un total de 96.835.200.621 guaraníes, correspondiendo 4.495 cuentas a mujeres; 3.970 a hombres y 8 a personas jurídicas. Se detalla a continuación.

Apertura de cuentas de ahorros - Años 2020 -2019



Apertura de cuentas, en sus distintas modalidades

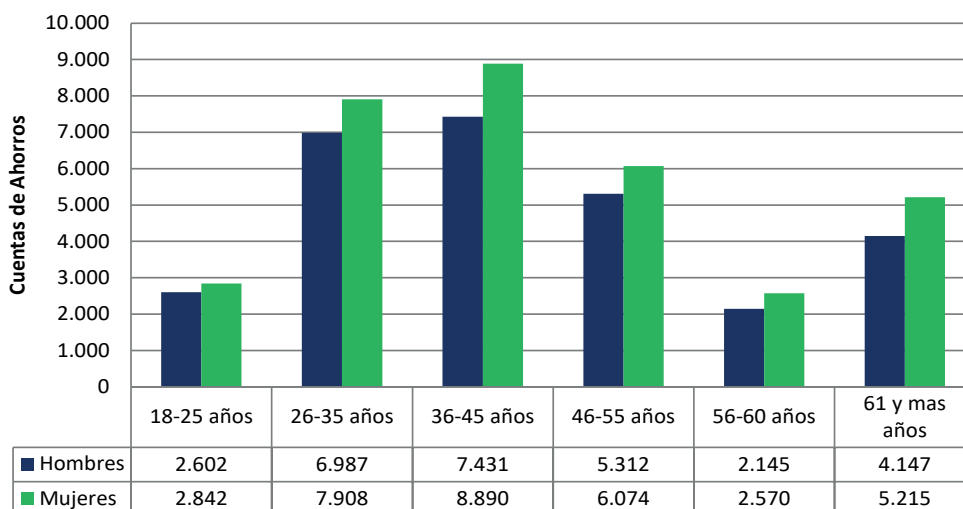


Cuentas de ahorros existentes al 31 de diciembre de 2020

Cuentas de Ahorros existentes	Año 2020		Año 2019	
	Cantidad de cuentas	Guaraníes	Cantidad de cuentas	Guaraníes
A la Vista	53.500	137.568.702.560	50.478	109.039.935.910
Plazo Fijo	2.788	211.406.284.376	2.795	201.668.889.155
Planificado	620	7.085.126.578	687	7.722.846.152
Infanto Juvenil	4.043	13.177.652.826	3.717	9.922.774.032
Suspensio	1.218	142.167.879	1.056	211.652.465
Total cuentas de ahorros	62.169	369.379.934.219	58.733	328.566.097.714

El crecimiento de la cartera de ahorros es de 12.4 % en monto y 5.9 % en cantidad de cuentas.

Cuentas de ahorros existentes por grupos de edades



Cuentas de ahorros existentes por género



Hombres 46.04%



Mujeres 53.88%



Personas Juridicas 0.07%

El servicio de ahorros de la cooperativa es mucho más accesible mediante la tarjeta de débito ÚNICA. En el 2020 se habilitaron 1.996 plásticos.

Uso del servicio de ahorro por parte de la membresía



Con cuentas de ahorros;
52.176; 67%



Sin cuentas de ahorros;
25.985; 33%

Más de 7.000 socios tienen varias cuentas de ahorro habilitadas.

Socios con cuentas de ahorros	Cantidad de socios	Gs.	Cantidad de cuentas	Gs.
Hombres	24.943	180.872.055.693	28.624	180.872.055.693
Mujeres	27.221	178.399.254.835	33.499	178.399.254.835
Personas Jurídicas	12	10.108.623.691	46	10.108.623.691
TOTAL	52.176	369.379.934.219	62.169	369.379.934.219



Servicios cooperativos (Solidaridad)

En el presente año se concedieron 25.955 subsidios y premios. 16.314 mujeres accedieron a los servicios y 9.641 hombres.

Total de Subsidios entregados

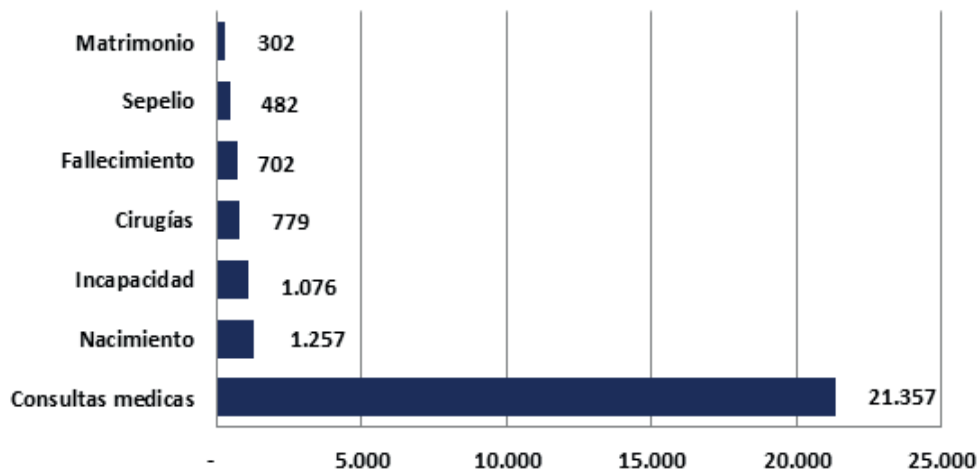


Hombres 37%



Mujeres 63%

Tipos de subsidios entregados



Prestaciones de servicios cooperativos - Comparativo años 2019 -2020

Servicios Cooperativos	Años			
	2019		2020	
	Beneficiarios	Gs.	Beneficiarios	Gs.
Consultas médicas	31.233	312.330.000	21.357	213.570.000
Nacimiento	1.392	562.800.000	1.257	508.840.000
Fallecimiento	682	272.800.000	702	280.800.000
Matrimonio	345	138.000.000	302	120.800.000
Incapacidades	1.221	339.920.000	1.076	480.340.000
Intervención quirúrgica	1.108	443.200.000	779	311.600.000
Cobertura de sepelio	420	1.942.000.000	482	2.217.200.000
Total	36.401	4.011.050.000	25.955	4.133.150.000



Segundo principio: “Control democrático de los miembros”

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”.

Asamblea general ordinaria

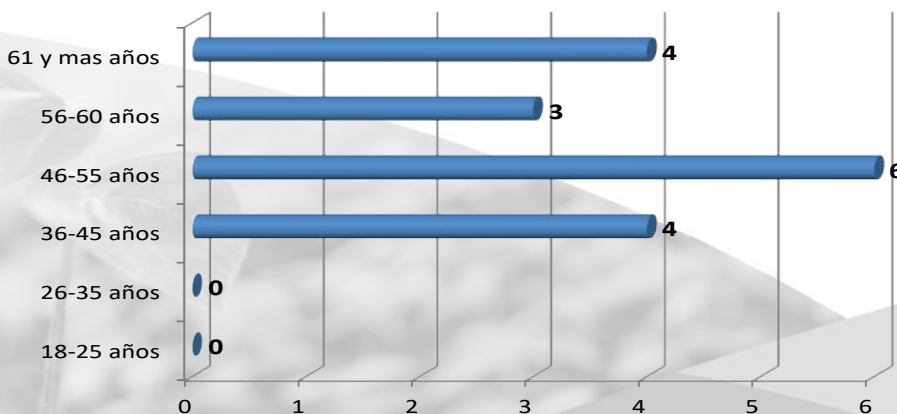
En el año 2020, la Asamblea General Ordinaria prevista para el 28 de marzo fue suspendida. Dando cumplimiento al decreto del poder ejecutivo N° 3442 de fecha 9 de marzo del mismo año, a la resolución del Ministerio de Salud Pública N° 90 de fecha 9 de marzo y la resolución del INCOOP N° 21.672 del 11 de marzo del 2020, que determinaron suspender la realización de todo tipo de asambleas para mitigar la propagación del COVID-19.

Conforme a la Ley N° 6574/2020 “Que otorga excepcionalmente al INCOOP, la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las cooperativas durante la emergencia sanitaria” y la resolución del INCOOP N° 22.055/2020 “Que establece requisitos para la aplicación de dicha ley”; fueron autorizados los temas propios de las asambleas, presentada por el Consejo de Administración de la Cooperativa, aprobada mediante resolución del INCOOP N° 22.358/2020.-

Acceso a cargos electivos

El estatuto social, junto con el reglamento electoral y las disposiciones del INCOOP establecen requisitos para el acceso a cargos electivos. Actualmente 17 personas ejercen representación societaria en el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente.

Directivos electos, clasificados por edad



Directivos electos, agrupados por género.



Mujeres 9; 53%



Hombres 8; 47%

Agrupación por género de la totalidad de directivos (electos y auxiliares)

Además de los cargos electivos, los socios desempeñan tareas como dirigentes auxiliares en distintos comités. En total suman 96 asociados, 62 personas de sexo femenino y 34 de sexo masculino. El requisito fundamental para el acceso a cargos directivos es la idoneidad.



Mujeres 65%



Hombres 35%

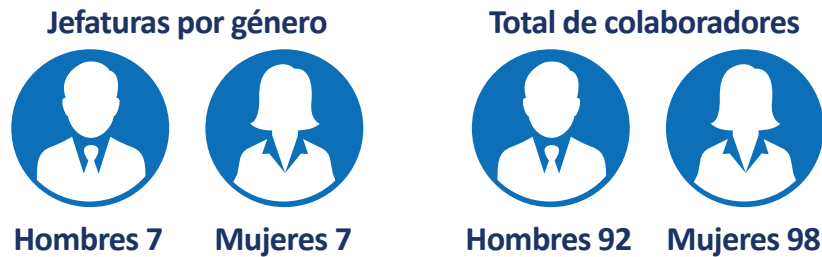
Gestión del talento humano

Para COOPEDUC Ltda. el talento humano es uno de los ejes principales del trabajo institucional, es el capital más valioso, pues se evidencia que el éxito organizacional y la satisfacción de sus asociados están claramente vinculados con la gestión de las personas, en cada sección a la que son asignadas. Se destaca el cumplimiento estricto del código del trabajo, abonándose lo que la ley dispone: licencias, pago de aguinaldo, vacaciones remuneradas, reposo por maternidad, cumplimiento de horario por periodo de lactancia, pago de bonificación familiar. De manera voluntaria se adicionan otros beneficios, tales como: capacitación continua en distintos formatos, charlas, seminarios, cursos de postgrados, seguros en casos de accidentes personales, uniformes, desayuno, licencias remuneradas para atención a la salud y a la familia.

En casa matriz, dada la cantidad de colaboradores, se dispone de una sala de lactancia, una sala de espera para hijos de colaboradores y un gimnasio, inspección médica incluida.

Compromiso con el trabajador en tiempos de pandemia

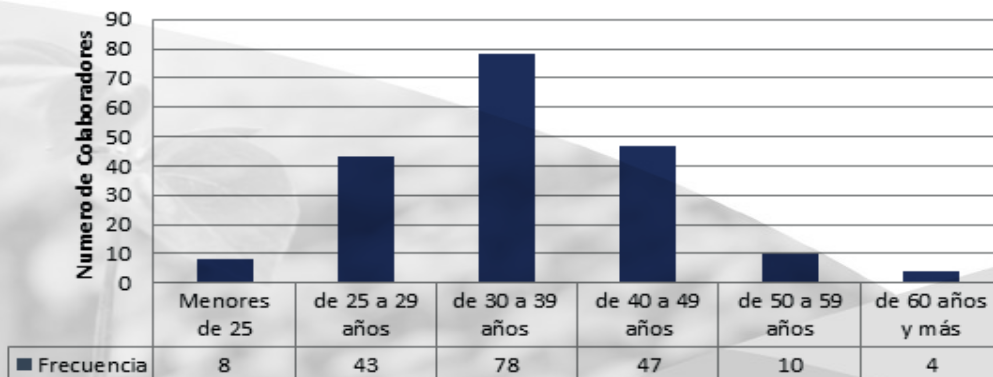
A pesar de la crítica situación sanitaria y económica la cooperativa no ha prescindido de ningún colaborador. Al contrario, ha mantenido invariable su nivel de remuneración, aun cuando eran suspendidas las jornadas laborales, producto de cuarentenas. Asimismo, ha dotado de insumos de higiene e indumentarias de seguridad, ha incorporado a profesionales de la salud para control de temperatura y ha determinado que algunos colaboradores trabajen desde sus hogares (embarazadas, adultos mayores y con enfermedades de base). Del mismo modo, ha cubierto todos los costos inherentes a pruebas detectoras del coronavirus, ante la mínima sospecha de su aparición. Finalmente, ha modificado el sistema de registro de entradas y salidas instalando equipos de identificación facial, sustituyendo al reloj biométrico de individualización táctil.



Porcentaje de colaboradores por género.



Colaboradores por grupos de edades





Tercer principio: “Participación económica de los miembros”

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa”.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible, los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa, y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Factores de evaluación	Año 2020	Año 2019	% variación
Capital como propiedad común			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	70.239.581.100	63.526.739.297	11%
Crecimiento en aportaciones en el ejercicio	4.208.826.565	5.567.298.571	-24%
% en relación al activo total	12,1%	12,4%	-2%
Compensación limitada al capital			
Intereses pagados a las aportaciones	1.379.917.079	1.954.674.767	-29%
% en relación al total de aportaciones	2,0%	3,07%	-34%
Distribución de excedentes en %			
Reserva legal y especial	35%	45%	-10%
Fondo fomento a la educación cooperativa	10%	15%	-5%
Otros fondos específicos	34%	6%	28%
Pago de interés a las aportaciones	8%	13%	-5%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la cooperativa	10%	18%	-8%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%
Esfuerzo económico extraordinario exigido a los miembros			
Total aportaciones extraordinarias	-	-	0%



Cuarto principio: “Autonomía e independencia”

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Factores de evaluación	Año 2020	Año 2019	% variación
Independencia financiera			
a. Independencia financiera estrecha			
Aportaciones (integradas)	67.735.565.862	63.526.739.297	7%
% del activo total	11,7%	12,8%	-1%
Reservas (legal + revalúo)	70.239.581.100	58.212.063.204	21%
% del activo total	12,1%	11,3%	1%
% del patrimonio neto	26,90%	27,20%	-0,3%
Ahorro a plazo fijo. Promedio de disponibilidad en el ejercicio	206.537.589.766	186.891.861.444	10%
b. Independencia financiera amplia			
Aportaciones + reservas + donaciones	137.975.146.962	121.738.802.501	13%
% del activo total	24,0%	24,0%	0%
Promedio de tasas activas	16,19%	19,63%	-3,4%
Promedio de tasas pasivas	5,44%	6,14%	-0,7%
c. Otros depósitos			
Depósitos en Bancos	147.474.967.879	112.280.909.369	31%
Depósitos en Cooperativas	-	-	-



Quinto principio: “Educación, capacitación e información”

“Las Cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas”.

Socios capacitados en el presente año

Beneficiarios	Total	Hombres	Mujeres
Dirigentes	96	34	62
Funcionarios	190	92	98
Nuevos socios	5.053	2.603	2.450
Total	5.339	2.729	2.610

Capacitaciones por género



Hombres 51%



Mujeres 49%

Se ha desarrollado un plan de capacitaciones en el contexto COVID-19, con un enfoque a la salud ocupacional, cuidados y manejos de las emociones. En total, fueron 15 capacitaciones a todos los funcionarios, en las modalidades virtual y semi presencial. En alianza con “Silvia Gil, Potencial Humano” se ha formado a varias colaboradoras con la intención de guiar a todo el plantel hacia formas distintas de encarar el trabajo y la vida. La formación como coach ontológico es el primer paso en la intención de mejorar la calidad de vida de todo el plantel.

Igualmente, se llevó a cabo el segundo programa de desarrollo personal para jefes, encargados y responsables de sucursales, tendiente a fortalecer criterios de liderazgo y empoderamiento en los colaboradores.

COOPEDUC Ltda. se comunica con sus asociados a través de medios de comunicación masiva (radios, diarios, televisión). También por medio de revistas, boletines, afiches, volantes, trípticos y correo electrónico. Además, mediante una página web y cuentas en redes sociales.

Nueva aplicación móvil

El 4 de noviembre del 2020 se puso a disposición de los socios una aplicación móvil para realizar transacciones. La misma se mantiene operativa durante las 24 horas de los 7 días de la semana. Con “COOPEDUC 24/7” los socios pueden operar con mayor facilidad, brindándoles asimismo comodidad y seguridad. Además de transacciones internas y pago de servicios, la aplicación permite realizar transferencias en todo el sistema financiero nacional mediante la conexión con el SIPAP - Sistemas de Pagos del Paraguay.



FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación
Destino de los fondos de actividades educativas.			
Disponible fondo de educación cooperativa	1.009.467.185	1.229.799.463	-18%
Disponible otros fondos y recursos:	37.548.134.691	36.589.074.097	3%
Excedentes especiales Ley 438/94 – Art. 46	1.724.896.349	2.255.393.959	-24%



Sexto principio: “Cooperación entre cooperativas”

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación
COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS			
Ahorros en otras cooperativas	-	-	-
Prestamos entre cooperativas	62.278.350.567	26.255.514.352	137%
Compras intercooperativas	-	-	-
Importaciones intercooperativas	-	-	-
Exportaciones intercooperativas	-	-	-
Otras transacciones	-	-	-
Remesas del exterior	-	-	-
Servicios de Vigilancia	-	-	-
Seguros	-	-	-
Servicios de Courier	-	-	-
Otros (especificar)	-	-	-
APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc. Ley 438 (Montos)			
- Federación	517.468.905	451.078.792	15%
- Central	-	82.230.790	0%
- Alianza Cooperativa Internacional ACI	-	-	-
- Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica	-	-	-
- Otra	-	-	-

COOPEDUC Ltda., cuenta con representación en:

Aseguradora TAJY S.A.: Prof. Abraham Vázquez

HCM PAY-GROUP S.A.: Lic. Adolfo Balbuena

CONSORCIO INTERCOOPERATIVO: Lic. Graciela Escobar de Cabrera

FECOPAR LTDA.: Lic. Mirna Raquel Lovatti – Miembro del Comité de Educación

FECOPROD LTDA: Lic. Mirna Raquel Lovatti

CERECOOP LTDA: Prof. Abraham Vázquez



Séptimo principio: “Compromiso con la comunidad”

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Proyectos de COOPEDUC en el marco de la responsabilidad social

La responsabilidad social es una filosofía empresarial que construye reciprocidades entre la empresa y las partes interesadas, comprendida como un conjunto de prácticas que buscan generar beneficios sociales, éticos, ambientales y económicos de manera coordinada para impactar en los socios, los empleados y la comunidad. Nuestra filosofía “somos socios” nos conduce a comportamientos éticos y responsables frente a cada oportunidad de negocio.

COOPEDUC, siempre ha sido una institución que privilegia el desarrollo humano, gestiona el bien asociativo con total eficiencia y transparencia, brinda oportunidades en igualdad de condiciones a sus socios y comparte principios y acciones emblemáticas de empoderamiento. Los servicios pretenden mejorar las condiciones humanas, sociales, económicas y ambientales de sus asociados.

Muchas de las actividades planificadas como componentes de proyectos de desarrollo comunitario no fueron ejecutadas por la suspensión decretada por el poder ejecutivo, en marzo del 2020. La suspensión afectó a todas las actividades de educación y eventos que impliquen aglomeración, por lo que dentro del séptimo principio se desarrollaron acciones puntuales en apoyo a las comunidades sin comprometer la salud, cumpliendo el protocolo sanitario establecido.



Proyecto: Producción y comercialización de leche en compañías del distrito de Paso Yobai

Principales resultados:



6 comunidades involucradas



30 productores recibieron capacitación personalizada



Acceso a créditos



3 años de acompañamiento constante



121.000 litros de leche entregados



2 actividades ejecutadas: producción de leche y huevos.



Convenio asegurado para producción



Proyecto: Ybytyruzú respira - Reforestación en zona de amortiguamiento de la Reserva de Recursos Manejados de la Cordillera del Ybytyruzú

Principales resultados:



41 meses de duración



1 vivero forestal sostenible, con panel solar y colector de agua de lluvia



196 productores con planes de trabajo elaborados



2.221 visitas de asistencia técnica y monitoreo de fincas



253,9 hectáreas plantadas



305.581 plantines entregados



24 comunidades involucradas de Villarrica, Ñumi y Gral. Garay.



Proyecto: Reconversión agrícola

Principales resultados:



4 años de proyecto



103,3 hectáreas de mburucuya



Asistencia técnica y crediticia



770 toneladas de fruta comercializadas



19 comunidades de los departamentos de Guairá y Caazapá



Mercado seguro



110 productores



Centro de acopio y de investigación en proceso.



Proyecto: Nutrición con soja

Principales resultados :



5 años nutriendo gratuitamente a comunidades vulnerables



230.000 litros de leche entregados



3.000 personas alimentadas diariamente



27.000 kilos de bagazo distribuidos



2 establecimientos para distribución de leche y bagazo de soja, ubicados en Iturbe y San José Centro-Caazapá



Proyecto interinstitucional “COOPEDUC-MEC” para el funcionamiento de academias de danza y música

Principales resultados :



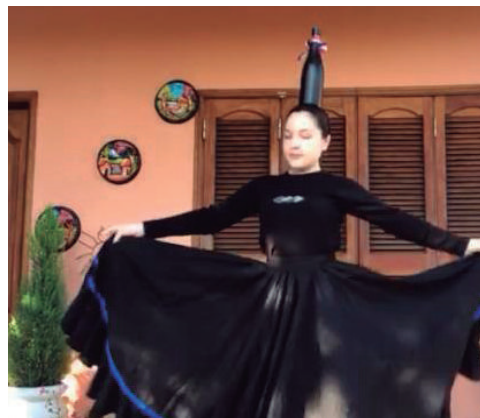
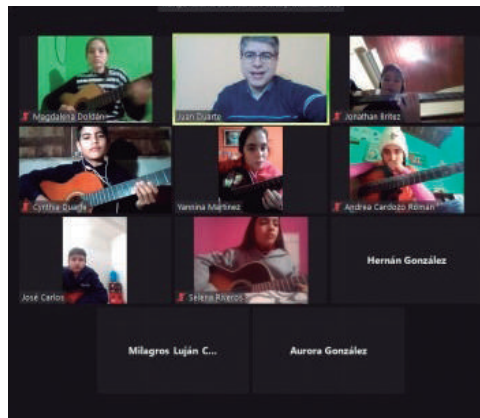
540 alumnos



Modalidad virtual



1.100 niños y jóvenes certificados por el Ministerio de Educación y Ciencias





Otras actividades desarrolladas en el 2020

En el ámbito sanitario:



16 camas hospitalarias donadas



Elementos de bioseguridad, insumos de limpieza y materiales de construcción donados.



2 purificadores de salas entregados



800 millones donados a hospitales y puestos de salud





En el ámbito social:



Donación de equipos en insumos forestales para combatir incendios



3 Hogares de niños ayudados para su sostenimiento



Flete para la compra de 2 autobombas



Hermoseamiento de parque infantil de Bomberos voluntarios de Villarrica



Aportes mensuales a varias compañías de bomberos



En el ámbito educativo:



Basureros y bancos entregados a instituciones educativas



3.000 tapabocas donados en capacitaciones realizadas para cuidados de medidas sanitarias



Asistencia y educación en zonas de mayor riesgo de contagio COVID-19



En el ámbito deportivo:



5 consecutivos como Sponsor de Guareña Fútbol Club



Kit de pelotas, redes para comisiones vecinales, escuelas de fútbol, entre otras.



Apoyo con indumentaria deportiva a clubes varios.





Medidas económicas adoptadas

COVID-19

Oxigenamos la economía con
Gs. 40.000 millones
al iniciar la cuarentena
obligatoria

**3 MESES
EXIMIDOS**

sin degradar
calificación
del socio.

19.000

socios con
cuotas
diferidas

**50% DE
REDUCCIÓN**

en el pago
mínimo de
tarjetas de
crédito

44.000

cuotas de
préstamos
diferidos

2.900
nuevos
créditos

800
reestructuraciones

Reactivamos las
finanzas regionales con

Gs. 82.000
millones



Amigos héroes



FISALCO



Ñapu'a Oñondive



Compra de deudas



Rodados



Kuña Mbarete



Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS		SITUACIÓN 31/12/2020	SITUACIÓN IDEAL
PROTECCIÓN	SUFICIENCIA DE PREVISIONES PARA CARTERA DE CRÉDITOS	143,89%	MÍNIMO 100%
	SUFICIENCIA DE PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGOS	N/A	MÍNIMO 100%, SI APLICA
	ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL	28,81%	MÍNIMO 10%
ESTRUCTURA FINANCIERA	PARTICIPACIÓN DE CARTERA	69,57%	MÍNIMO 60%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON ENDEUDAMIENTO	65,56%	MÁXIMO 80%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS CON PATRIMONIO TOTAL	26,89%	MÍNIMO 20%
	LÍMITE A CAPTACIONES INDIVIDUALES	5,03%	MÁXIMO 20% DEL PATRIMONIO EFECTIVO
COSTOS Y RENDIMIENTOS	MARGEN DE INTERMEDIACIÓN POR ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	10,24%	MAYOR QUE 1% SIEMPRE QUE EL RESULTADO SEA POSITIVO
	GASTOS TOTALES OPERATIVOS EN FUNCIÓN DE INGRESOS	79,74%	MENOR A 92% SIEMPRE QUE EL RESULTADO SEA POSITIVO
	ÍNDICE DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	7,10%	MENOR A 10%
	ÍNDICE DE GASTOS DE GOBERNABILIDAD	3,48%	MÁXIMO 7% SIEMPRE QUE EL RESULTADO SEA POSITIVO
	RENDIMIENTO SOBRE EL ACTIVO TOTAL	3,31%	MÍNIMO 1%
	RENDIMIENTO DEL CAPITAL	26,70%	MÍNIMO 7%
LIQUIDEZ	ÍNDICE DE LIQUIDEZ	39,93%	MÍNIMO 5%
	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD INMEDIATA	798,50%	MÍNIMO 25%
	CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS	33,22%	MÁXIMO 40%
	CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS EN CENTRALES Y/O BANCOS DE PROPIEDAD COOPERATIVA	6,05%	MÁXIMO 60%
CALIDAD DE ACTIVOS	ÍNDICE DE MOROSIDAD	5,10%	MÁXIMO HASTA 2 PUNTOS PORCENTUALES MÁS, DEL PROMEDIO TRIMESTRAL PUBLICADO POR EL INCOOP
	ÍNDICE DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS	5,82%	MÁXIMO 12%
	FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS	408,46%	MAYOR O IGUAL QUE 100%
	LÍMITE DE CRÉDITO POR SOCIO	2,27%	MÁXIMO 15% DEL PATRIMONIO EFECTIVO



Balance general por sucursales Consolidado al 31 de diciembre del año 2020

Códigos	Cuentas	Casa Central 58,2%	Independencia 2,9%	Caazapá 4,5%	M. I. Troche 3,2%	Tebicuary 2%
1.000.000.000.000	ACTIVO	337.980.651.581	17.117.317.649	26.273.370.472	18.589.528.617	11.351.445.352
1.100.000.000.000	REALIZABLE A CORTO PLAZO	144.843.401.653	8.672.698.292	11.130.379.901	10.072.715.641	5.730.540.511
1.110.000.000.000	DISPONIBILIDADES	63.459.808.673	83.596.743	587.971.361	398.757.689	252.349.281
1.110.100.000.000	Caja	520.000.000	83.596.743	50.000.000	50.000.000	50.000.000
1.110.101.010.000	Efectivo y Cheques a Depositar	0	33.596.743	0	0	0
1.110.101.020.000	Fondos en la Empresa	520.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000
1.110.200.000.000	Depósitos a la Vista	12.889.808.673	0	537.971.361	348.757.689	202.349.281
1.110.201.020.000	Depósitos a la Vista Bancos	5.241.368.383	0	0	0	0
1.110.201.030.000	Bancos Cta. Cte.	7.425.120.860	0	537.971.361	348.757.689	202.349.281
1.110.201.040.000	Depósitos a la Vista Otras Inst. Financieras	223.319.430	0	0	0	0
1.110.300.000.000	Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	3.050.000.000	0	0	0	0
1.110.301.010.000	CDA Bancos del País	3.050.000.000	0	0	0	0
1.110.400.000.000	Inversiones Temporales	47.000.000.000	0	0	0	0
1.110.401.010.000	CDA Bancos del País	46.000.000.000	0	0	0	0
1.110.401.070.000	Depósitos a Plazo Fijo Otras Inst. Financieras	1.000.000.000	0	0	0	0
1.120.000.000.000	CRÉDITOS	81.339.425.075	8.589.101.549	10.542.408.540	9.673.957.952	5.478.191.230
1.120.100.000.000	Créditos al Día	72.437.516.662	8.202.573.846	9.530.781.207	9.359.295.398	4.653.015.447
1.120.101.010.000	Amortizables	38.167.346.051	7.570.813.861	8.092.313.762	8.869.384.831	4.381.554.569
1.120.101.040.000	Préstamos a Cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	27.560.172.481	0	0	0	0
1.120.101.050.000	Préstamos Vinculados	1.993.227.109	63.930.537	67.778.387	78.116.142	51.428.126
1.120.101.080.000	Préstamos Refinanciados	2.608.149.170	373.533.548	947.606.680	278.073.605	160.739.484
1.120.101.090.000	Préstamos Refinanciados - Vinculados	26.292.046	0	0	0	0
1.120.102.010.000	(Previsión para Préstamos a Ex socios, Judicializados y Refinanciados)	364.109.974	41.222.175	47.901.971	47.031.643	23.381.985
1.120.103.010.000	Créditos con Tarjetas de crédito	1.587.590.821	205.864.792	314.546.133	150.931.482	78.664.578
1.120.103.020.000	Créditos con Tarjetas de Crédito - Vinculados	142.720.190	4.671.068	3.418.634	13.264.158	101.159
1.120.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	653.664.718	24.982.215	147.440.750	9.704.022	3.909.516
1.120.104.030.000	Créditos para Compra de vivienda - Vinculados	62.464.050	0	5.578.832	0	0
1.120.200.000.000	Créditos Vencidos	5.536.578.088	253.070.817	820.904.765	196.646.265	684.104.807
1.120.201.010.000	Amortizables	2.453.130.797	205.544.229	620.803.775	109.563.952	658.990.311
1.120.201.040.000	Préstamos a Cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	2.573.315.486	0	0	0	0
1.120.201.050.000	Préstamos Vinculados	16.311.432	0	54.846.092	0	0
1.120.201.080.000	Préstamos Refinanciados	283.904.184	41.785.151	89.858.489	53.723.840	17.157.662
1.120.203.010.000	Créditos con Tarjetas de crédito	231.020.515	7.013.161	35.955.367	34.346.649	11.394.557
1.120.203.020.000	Créditos con Tarjetas de Crédito - Vinculados	6.717.716	0	0	0	0
1.120.204.010.000	Créditos para compra de vivienda	0	0	23.566.191	0	0
1.120.205.010.000	(Previsiones Acumuladas para créditos)	27.822.042	1.271.724	4.125.149	988.176	3.437.723
1.120.300.000.000	Intereses Devengados	2.298.150.305	108.133.191	175.158.433	102.481.665	131.497.366
1.120.301.010.000	Intereses Devengados s/ Créditos	1.099.290.112	108.133.191	175.158.433	102.481.665	131.497.366
1.120.301.020.000	Intereses Devengados s/ Depósitos	1.198.860.193	0	0	0	0
1.120.400.000.000	Cuentas por Cobrar	589.000	0	0	0	0
1.120.401.020.000	Comisiones por Cobrar por Gestión de Cobranza	589.000	0	0	0	0
1.120.500.000.000	Otros Créditos	1.066.591.020	25.323.695	15.564.135	15.534.624	9.573.610

Iturbe 3,4%	San Juan N. 5,4%	Yataity 1,9%	Paso Yobai 3%	Juan L. Mallorquín 2,4%	Caaguazú 4,1%	CDE 5,4%	C. Oviedo 3,6%	Gs. Total 100%
19.651.984.124	31.532.529.146	10.937.758.301	17.279.603.397	14.113.308.749	23.588.956.590	31.268.619.149	20.685.068.530	580.370.141.657
8.174.685.985	14.938.622.602	4.908.415.421	9.130.868.328	8.567.581.527	15.542.918.520	17.189.276.320	10.854.085.440	269.756.190.141
398.093.392	364.259.299	75.153.609	50.000.000	439.479.957	341.752.469	466.451.759	557.293.647	67.474.967.879
50.000.000	50.000.000	75.153.609	50.000.000	50.000.000	50.000.000	111.897.303	50.000.000	1.240.647.655
0	0	25.153.609	0	0	0	42.303.770	0	101.054.122
50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	69.593.533	50.000.000	1.139.593.533
348.093.392	314.259.299	0	0	389.479.957	291.752.469	354.554.456	507.293.647	16.184.320.224
0	0	0	0	0	0	0	0	5.241.368.383
348.093.392	314.259.299	0	0	389.479.957	291.752.469	354.554.456	507.293.647	10.719.632.411
0	0	0	0	0	0	0	0	223.319.430
0	0	0	0	0	0	0	0	3.050.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	3.050.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	47.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	46.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000.000
7.776.592.593	14.574.363.303	4.833.261.812	9.080.868.328	8.128.101.570	15.201.166.051	16.722.824.561	10.296.791.793	202.237.054.357
7.196.065.270	13.974.193.402	4.651.124.911	8.659.111.335	7.135.024.956	14.338.247.436	15.218.608.437	9.462.087.556	184.817.645.863
6.220.094.721	13.135.111.277	4.122.823.962	7.634.801.018	6.589.664.099	13.214.379.856	11.585.421.142	8.790.497.578	138.374.206.727
0	27.287.245	0	0	0	0	1.203.254.681	0	28.790.714.407
167.790.713	105.223.065	74.683.154	117.861.546	56.064.099	69.011.213	66.527.184	46.521.206	2.958.162.481
575.687.941	198.484.267	218.882.994	719.463.841	367.655.465	447.785.904	2.111.242.885	335.719.664	9.343.025.448
18.970.166	0	0	0	45.335.673	0	0	0	90.597.885
36.163.390	70.228.614	23.381.820	43.513.082	35.854.438	72.058.183	76.519.174	47.559.502	928.925.951
228.002.613	502.814.213	236.097.382	221.236.142	102.398.083	611.629.602	213.845.450	333.439.379	4.787.060.670
8.609.569	17.856.430	10.612.665	9.261.870	9.761.975	15.819.837	6.696.937	0	242.794.492
13.072.937	57.645.519	11.406.574	0	0	51.679.207	108.139.332	3.469.231	1.085.114.021
0	0	0	0	0	0	0	0	68.042.882
445.128.775	366.342.088	95.896.907	326.660.946	856.463.903	657.625.844	1.229.223.537	626.332.090	12.094.978.832
286.988.160	290.328.828	68.177.561	262.865.889	795.635.153	562.750.044	999.292.396	566.703.062	7.880.774.157
0	0	0	0	0	0	0	0	2.573.315.486
0	0	0	0	0	0	0	0	71.157.524
144.330.741	17.236.114	17.337.970	36.825.396	38.123.571	21.020.579	116.464.237	28.233.986	906.001.920
16.046.701	60.618.081	10.863.277	28.611.169	27.009.034	77.159.877	55.552.338	32.925.582	628.516.308
0	0	0	0	0	0	0	0	6.717.716
0	0	0	0	0	0	64.091.583	0	87.657.774
2.236.827	1.840.935	481.901	1.641.508	4.303.855	3.304.656	6.177.017	3.147.429	60.778.942
110.857.434	206.622.204	69.745.206	66.813.372	124.430.179	183.781.030	252.566.130	201.559.194	4.031.795.709
110.857.434	206.622.204	69.745.206	66.813.372	124.430.179	183.781.030	252.566.130	201.559.194	2.832.935.516
0	0	0	0	0	0	0	0	1.198.860.193
0	0	0	0	0	0	0	0	589.000
0	0	0	0	0	0	0	0	589.000
24.541.114	27.205.609	16.494.788	28.282.675	12.182.532	21.511.741	22.426.457	6.812.953	1.292.044.953

Códigos	Cuentas	Casa Central 58,2%	Independencia 2,9%	Caazapá 4,5%	M. J. Troche 3,2%	Tebicuary 2%
1.120.501.010.000	Crédito Fiscal	33.295.014	0	0	0	0
1.120.501.020.000	Anticipos de Impuestos	32.002.055	0	0	0	0
1.120.501.030.000	Anticipos al Personal	0	0	0	0	0
1.120.501.100.000	Otras cuentas por Cobrar	1.001.293.951	25.323.695	15.564.135	15.534.624	9.573.610
1.130.000.000.000	EXISTENCIAS	0	0	0	0	0
1.130.100.000.000	Existencias	0	0	0	0	0
1.130.101.020.000	Insumos	0	0	0	0	0
1.140.000.000.000	OTROS ACTIVOS	44.167.905	0	0	0	0
1.140.200.000.000	Gastos Pagados por Adelantado	44.167.905	0	0	0	0
1.140.201.020.000	Seguros Pagados por Adelantado	44.167.905	0	0	0	0
1.200.000.000.000	REALIZABLE A LARGO PLAZO	193.137.249.928	8.444.619.357	15.142.990.571	8.516.812.976	5.620.904.841
1.210.000.000.000	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	80.000.000.000	0	0	0	0
1.210.100.000.000	Inversiones Temporales	80.000.000.000	0	0	0	0
1.210.101.010.000	CDA Bancos del País	79.500.000.000	0	0	0	0
1.210.101.070.000	Depósitos a Plazo Fijo Otras Inst. Financieras	500.000.000	0	0	0	0
1.220.000.000.000	CRÉDITOS	93.172.366.925	8.199.841.551	14.311.229.917	8.397.624.693	5.578.301.363
1.220.100.000.000	Créditos al Día	89.956.659.404	8.108.429.250	13.024.867.024	8.283.240.607	4.619.678.436
1.220.101.010.000	Amortizables	43.651.479.600	7.474.488.166	9.540.599.548	7.323.654.582	3.892.982.817
1.220.101.040.000	Préstamos a Cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	29.067.575.355	0	0	0	0
1.220.101.050.000	Préstamos Vinculados	4.792.615.576	208.500.424	169.148.814	149.472.609	51.575.999
1.220.101.080.000	Préstamos Refinanciados	6.960.840.001	326.661.280	1.918.449.484	670.290.290	616.803.011
1.220.101.090.000	Préstamos Refinanciados - Vinculados	160.733.867	0	0	0	0
1.220.102.010.000	(Previsión para Préstamos a Ex socios, Judicializados y Refinanciados)	451.941.565	40.742.711	65.443.152	41.624.356	23.214.480
1.220.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	4.990.641.088	139.522.091	1.378.406.124	173.220.283	81.531.089
1.220.104.030.000	Créditos para compra de vivienda - Vinculados	784.715.482	0	83.706.206	0	0
1.220.200.000.000	Créditos Vencidos	3.215.707.521	91.412.301	1.286.362.893	114.384.086	958.622.927
1.220.201.010.000	Amortizables	5.034.322.042	299.627.227	1.568.865.798	364.938.123	1.238.113.805
1.220.201.020.000	Plazo Único	0	0	0	0	0
1.220.201.050.000	Préstamos Vinculados	59.383.570	0	0	0	0
1.220.201.070.000	Préstamos Judicializados	2.081.171.935	0	637.432.208	83.200.000	0
1.220.201.080.000	Préstamos Refinanciados	2.433.830.777	35.730.438	758.689.294	102.201.835	142.211.722
1.220.203.010.000	Créditos con Tarjetas de crédito	221.002.929	10.511.619	66.501.578	13.986.005	14.985.020
1.220.203.020.000	Créditos - Vinculados	0	0	0	0	0
1.220.204.010.000	Créditos para compra de vivienda	93.725.584	0	26.344.304	0	0
1.220.205.010.000	(Previsiones Acumuladas para créditos)	6.707.729.316	254.456.983	1.771.470.289	449.941.877	436.687.620
1.230.000.000.000	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	2.880.352.293	0	0	0	0
1.230.100.000.000	Inversiones	2.880.352.293	0	0	0	0
1.230.101.010.000	Aportaciones a Centrales Cooperativas	199.148.659	0	0	0	0
1.230.101.040.000	Inversiones en Acciones de Sociedades	2.681.203.634	0	0	0	0
1.240.000.000.000	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	15.166.027.181	244.777.806	831.760.654	119.188.283	42.603.478
1.240.100.000.000	Permanente	15.166.027.181	244.777.806	831.760.654	119.188.283	42.603.478
1.240.101.010.000	Edificios	7.345.952.216	212.203.353	482.947.839	61.076.530	0
1.240.101.020.000	Terreno	6.739.990.000	41.125.478	219.015.000	43.117.918	0
1.240.101.030.000	Equipos e Instalaciones	952.587.406	17.619.809	157.205.834	21.761.640	47.174.079
1.240.101.050.000	Maquinarias y Equipos	2.647.828	0	34.568	0	0
1.240.101.060.000	Herramientas	1.378.387	0	0	0	0
1.240.101.070.000	Rodados	813.811.850	0	0	0	0
1.240.101.080.000	Muebles de Oficina	379.326.571	12.463.202	40.466.788	8.632.403	18.827.238

Iturbe 3,4%	San Juan N. 5,4%	Yataity 1,9%	Paso Yobai 3%	Juan L. Mallorquín 2,4%	Caaguazú 4,1%	CDE 5,4%	C. Oviedo 3,6%	Gs. Total 100%
0	0	0	0	0	0	0	0	33.295.014
0	0	0	0	0	0	0	0	32.002.055
0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.541.114	27.205.609	16.494.788	28.282.675	12.182.532	21.511.741	22.426.457	6.812.953	1.226.747.884
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	44.167.905
0	0	0	0	0	0	0	0	44.167.905
0	0	0	0	0	0	0	0	44.167.905
11.477.298.139	16.593.906.544	6.029.342.880	8.148.735.069	5.545.727.222	8.046.038.070	14.079.342.829	9.830.983.090	310.613.951.516
0	0	0	0	0	0	0	0	80.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	80.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	79.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	500.000.000
11.079.573.572	15.503.627.651	5.658.357.187	8.100.589.932	5.505.329.316	7.623.055.974	13.982.613.333	9.759.113.803	206.871.625.217
10.747.968.275	15.180.155.931	5.610.062.681	7.912.597.102	5.166.811.525	7.230.258.839	13.096.790.282	9.399.018.426	198.336.537.782
8.875.091.516	13.865.764.680	4.648.353.160	6.873.912.416	3.689.083.043	6.438.264.904	8.170.773.173	8.394.104.676	132.838.552.281
0	0	0	0	0	0	1.846.745.319	0	30.914.320.674
364.251.777	229.071.407	163.559.649	105.582.842	66.867.929	93.899.915	136.761.508	27.651.666	6.558.960.115
1.359.408.472	938.140.361	771.258.229	972.863.635	1.290.897.905	609.035.077	1.811.213.884	964.399.109	19.210.260.738
40.097.673	0	0	0	145.926.562	0	0	0	346.758.102
54.007.628	76.275.823	28.181.940	39.761.791	25.963.914	36.326.456	65.769.289	47.220.048	996.473.153
163.126.465	223.455.306	55.073.583	0	0	125.385.399	1.197.065.687	60.083.023	8.587.510.138
0	0	0	0	0	0	0	0	868.421.688
331.605.297	323.471.720	48.294.506	187.992.830	338.517.791	392.797.135	885.823.051	360.095.377	8.535.087.435
637.053.522	982.700.696	337.773.920	519.710.787	2.029.611.967	1.204.583.162	2.498.264.508	1.673.023.736	18.388.589.293
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	105.315.141	0	5.950.566	0	0	0	170.649.277
0	0	0	517.647.459	0	2.188.638	0	52.313.506	3.373.953.746
322.206.102	129.688.091	142.388.592	307.901.787	118.900.249	155.810.748	431.695.240	70.421.825	5.151.676.700
14.046.525	85.440.200	44.014.088	39.220.285	46.151.627	141.799.076	161.478.196	81.868.537	941.005.685
0	0	8.523.897	0	0	0	0	0	8.523.897
0	0	0	0	0	0	176.389.330	0	296.459.218
641.700.852	874.357.267	589.721.132	1.196.487.488	1.862.096.618	1.111.584.489	2.382.004.223	1.552.533.538	19.830.771.692
0	0	0	0	0	0	0	0	2.880.352.293
0	0	0	0	0	0	0	0	2.880.352.293
0	0	0	0	0	0	0	0	199.148.659
0	0	0	0	0	0	0	0	2.681.203.634
206.636.595	1.090.278.893	370.985.693	48.145.137	40.397.906	422.982.096	96.729.496	71.869.287	18.752.382.505
206.636.595	1.090.278.893	370.985.693	48.145.137	40.397.906	422.982.096	96.729.496	71.869.287	18.752.382.505
131.309.904	756.938.210	334.927.347	0	0	0	0	0	9.325.355.399
62.024.823	304.000.000	37.569.455	0	0	227.519.578	0	0	7.674.362.252
32.276.902	141.383.738	26.418.614	27.252.126	46.145.443	206.117.345	94.971.394	96.864.301	1.867.778.631
0	0	0	0	0	0	0	2.185.945	4.868.341
0	0	0	0	0	0	113.388	117.326	1.609.101
0	0	0	0	0	0	0	0	813.811.850
19.444.651	22.270.396	14.408.928	33.338.920	32.919.024	61.687.959	34.316.029	34.428.742	712.530.851

Códigos	Cuentas	Casa Central 58,2%	Independencia 2,9%	Caazapá 4,5%	M. J. Troche 3,2%	Tebicuary 2%
1.240.101.090.000	Equipos y Software Informáticos	895.065.837	18.761.967	47.045.427	23.533.683	43.837.829
1.240.101.100.000	Bibliotecas, Obras de Arte y Otros	39.972.355	0	0	0	0
1.240.101.120.000	(Depreciaciones Acumuladas Permanente)	2.004.705.269	57.396.003	114.954.802	38.933.891	67.235.668
1.250.000.000.000	OTROS ACTIVOS	1.918.503.529	0	0	0	0
1.250.100.000.000	Activos Restringidos	378.935.906	0	0	0	0
1.250.101.010.000	Activos de Disponibilidad Restringida	378.935.906	0	0	0	0
1.250.200.000.000	Cargos Diferidos	671.459.764	0	0	0	0
1.250.201.030.000	Patentes y Software Informáticos	938.318.353	0	0	0	0
1.250.201.070.000	(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)	266.858.589	0	0	0	0
1.250.400.000.000	Bienes Adjudicados a Realizar	868.107.859	0	0	0	0
1.250.401.040.000	Bienes Inmuebles Recibidos en Dación de Pago	868.107.859	0	0	0	0
2.000.000.000.000	PASIVO	260.083.273.521	12.575.773.051	15.562.238.831	11.630.743.849	6.526.606.711
2.100.000.000.000	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	174.112.837.183	9.683.795.550	14.443.509.547	10.695.126.277	5.998.188.107
2.110.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	152.549.030.359	9.011.888.116	11.847.725.695	9.698.270.562	4.244.337.048
2.110.100.000.000	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Copo, e Inst. sin Fines de Lucro	152.287.293.095	9.011.888.116	11.847.725.695	9.698.270.562	4.244.337.048
2.110.101.010.000	Ahorros a la Vista Captados de personas físicas o naturales	63.931.564.163	6.192.384.510	8.522.733.326	7.780.377.691	2.846.232.680
2.110.101.020.000	Ahorros a la Vista Captados de personas jurídicas	1.491.168.512	560.691.079	10.748	13.329.603	0
2.110.101.030.000	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o naturales	83.256.342.203	2.048.272.219	3.059.124.687	1.574.059.565	1.340.129.797
2.110.101.040.000	Ahorros a Plazo Captados de personas jurídicas	0	0	0	0	0
2.110.101.050.000	Ahorros Programados Captados	1.744.558.249	189.410.305	174.946.168	118.138.873	12.677.600
2.110.101.060.000	Otras Captaciones de Ahorros	1.425.354.705	21.130.003	90.910.766	212.364.830	45.296.971
2.110.103.010.000	Préstamos de Ot. Coop. e Inst. sin Fines Lucro	438.305.263	0	0	0	0
2.120.000.000.000	Compromisos no Financieros	21.563.806.824	671.907.434	2.595.783.852	996.855.715	1.753.851.059
2.120.100.000.000	Cuentas y Obligaciones a Pagar	891.962.282	0	15.400.483	0	0
2.120.101.010.000	Cuentas a Pagar Proveedores	40.137.500	0	0	0	0
2.120.101.040.000	Otras Cuentas a Pagar	851.550.661	0	15.400.483	0	0
2.120.102.070.000	Sobrante de Caja	274.121	0	0	0	0
2.120.200.000.000	Provisiones	3.209.338.334	3.321.169	1.220.373	732.750	2.388.930
2.120.201.010.000	Obligaciones Fiscales	287.505.911	0	0	0	0
2.120.201.020.000	Aporte Ley 2157 INCOOP	509.761.281	0	0	0	0
2.120.201.030.000	Aportaciones a Devolver	27.683.414	3.056.169	1.135.373	502.750	2.333.930
2.120.201.040.000	Provisiones Varias	2.384.387.728	265.000	85.000	230.000	55.000
2.120.300.000.000	Fondos	16.993.298.406	657.801.070	2.521.192.908	969.709.245	1.740.837.561
2.120.301.010.000	Formación y Capacitación (70%)	434.731.732	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000
2.120.301.020.000	Actividades sociales y recreativas (30%)	454.735.453	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
2.120.302.020.000	Solidaridad	4.766.756.675	169.830.395	577.233.710	247.792.917	287.026.580
2.120.302.030.000	Fondo p/ Protección de Préstamos	2.184.299.217	152.133.181	857.948.820	344.042.702	702.822.104
2.120.302.050.000	Otros Fondos de Corto Plazo	9.152.775.329	325.837.494	1.076.010.378	367.873.626	740.988.877
2.120.400.000.000	Ingreso Diferido	469.207.802	10.785.195	57.970.088	26.413.720	10.624.568
2.120.401.010.000	Intereses y Otros Accesorios s/ Refinanciación	469.207.802	10.785.195	57.970.088	26.413.720	10.624.568
2.200.000.000.000	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	85.970.436.338	2.891.977.501	1.118.729.284	935.617.572	528.418.604
2.210.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	83.336.213.574	2.861.977.501	1.088.729.284	905.617.572	498.418.604
2.210.100.000.000	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	72.903.553.574	2.861.977.501	1.088.729.284	905.617.572	498.418.604
2.210.101.010.000	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o naturales	58.554.142.632	1.983.719.309	592.833.601	607.758.381	336.678.082
2.210.101.020.000	Ahorros a Plazo Captados de personas jurídicas	5.000.000.000	0	0	0	0
2.210.101.030.000	Ahorros Programados Captados	2.154.276.789	68.681.624	30.774.365	20.152.821	2.110.639
2.210.101.040.000	Otras Captaciones de Ahorros	7.195.134.153	809.576.568	465.121.318	277.706.370	159.629.883
2.210.200.000.000	Deudas Financ. Con Otras Entidades	10.432.660.000	0	0	0	0

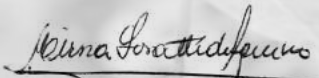
Iturbe 3,4%	San Juan N. 5,4%	Yataity 1,9%	Paso Yobai 3%	Juan L. Mallorquin 2,4%	Caaguazú 4,1%	CDE 5,4%	C. Oviedo 3,6%	Gs. Total 100%
42.506.045	22.660.560	12.472.981	26.478.992	23.129.274	32.524.422	40.406.183	19.783.477	1.248.206.677
0	0	0	0	0	0	0	0	39.972.355
80.925.730	156.974.011	54.811.632	38.924.901	61.795.835	104.867.208	73.077.498	81.510.504	2.936.112.952
191.087.972	0	0	0	0	0	0	0	2.109.591.501
0	0	0	0	0	0	0	0	378.935.906
0	0	0	0	0	0	0	0	378.935.906
0	0	0	0	0	0	0	0	671.459.764
0	0	0	0	0	0	0	0	938.318.353
0	0	0	0	0	0	0	0	266.858.589
191.087.972	0	0	0	0	0	0	0	1.059.195.831
191.087.972	0	0	0	0	0	0	0	1.059.195.831
13.853.778.390	20.656.511.431	6.987.258.480	11.245.970.168	8.179.233.549	13.921.011.021	25.831.953.530	17.257.617.558	424.311.970.090
8.603.948.206	18.734.292.480	6.316.508.162	9.362.848.126	7.400.435.265	13.891.011.021	18.456.859.462	12.408.245.542	310.107.604.928
7.579.038.679	16.672.265.479	5.983.926.901	8.164.809.695	5.246.458.422	10.223.156.458	16.739.351.083	11.305.762.036	269.266.020.533
7.579.038.679	16.672.265.479	5.983.926.901	8.164.809.695	5.246.458.422	10.223.156.458	16.739.351.083	11.305.762.036	269.004.283.269
5.418.685.309	8.279.516.365	4.045.813.563	3.626.864.874	3.631.157.108	10.222.443.225	6.483.460.616	3.668.032.731	134.649.266.161
0	6.897	0	0	3.138.794	0	851.090.766	0	2.919.436.399
2.004.520.378	7.741.785.631	1.831.800.000	4.349.778.329	268.778.868	0	9.107.803.143	6.215.202.301	122.797.597.121
0	0	0	0	0	0	1.400.000.000	1.400.000.000	1.400.000.000
93.032.046	454.493.697	77.078.855	152.712.127	1.301.890.480	0	273.205.062	19.616.369	4.611.759.831
62.800.946	196.462.889	29.234.483	35.454.365	41.493.172	713.233	23.791.496	2.910.635	2.187.918.494
0	0	0	0	0	0	0	0	438.305.263
1.024.909.527	2.062.027.001	332.581.261	1.198.038.431	2.153.976.843	3.667.854.563	1.717.508.379	1.102.483.506	40.841.584.395
0	0	0	6.000.000	0	70.000.000	40.000.000	40.000.000	1.063.362.765
0	0	0	6.000.000	0	0	0	0	46.137.500
0	0	0	0	0	70.000.000	40.000.000	40.000.000	1.016.951.144
0	0	0	0	0	0	0	0	274.121
485.086	1.236.694	977.817	2.301.666	3.994.455	1.026.541	1.564.852	0	3.228.588.667
0	0	0	0	0	0	0	0	287.505.911
0	0	0	0	0	0	0	0	509.761.281
280.086	1.116.694	747.817	2.301.666	3.994.455	1.026.541	1.564.852	0	45.743.747
205.000	120.000	230.000	0	0	0	0	0	2.385.577.728
1.000.551.542	2.048.602.377	302.970.440	1.125.305.116	2.132.131.014	3.585.325.212	1.498.192.031	1.023.935.387	35.599.852.309
7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	518.731.732
3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	490.735.453
442.588.286	658.947.088	54.419.767	527.797.439	625.864.977	963.603.526	665.902.613	400.002.300	10.387.766.273
95.497.044	885.983.140	35.579.182	253.105.045	409.574.160	790.342.109	128.602.075	68.388.003	6.908.316.782
452.466.212	493.672.149	202.971.491	334.402.632	1.086.691.877	1.821.379.577	693.687.343	545.545.084	17.294.302.069
23.872.899	12.187.930	28.633.004	64.431.649	17.851.374	11.502.810	177.751.496	38.548.119	949.780.654
23.872.899	12.187.930	28.633.004	64.431.649	17.851.374	11.502.810	177.751.496	38.548.119	949.780.654
5.249.830.184	1.922.218.951	670.750.318	1.883.122.042	778.798.284	30.000.000	7.375.094.068	4.849.372.016	114.204.365.162
5.219.830.184	1.892.218.951	668.846.386	1.853.122.042	752.886.882	0	7.349.382.599	4.819.372.016	111.246.615.595
5.219.830.184	1.892.218.951	668.846.386	1.853.122.042	752.886.882	0	7.349.382.599	4.819.372.016	100.813.955.595
4.859.124.095	1.133.000.000	465.807.353	1.692.222.683	248.000.000	0	6.979.005.753	4.052.395.366	81.504.687.255
0	0	0	0	4.000.000	0	0	700.000.000	5.704.000.000
1.704.519	68.026.562	7.632.858	24.064.291	68.662.936	0	12.860.072	14.419.271	2.473.366.747
359.001.570	691.192.389	195.406.175	136.835.068	432.223.946	0	357.516.774	52.557.379	11.131.901.593
0	0	0	0	0	0	0	0	10.432.660.000

Códigos	Cuentas	Casa Central 58,2%	Independencia 2,9%	Caazapá 4,5%	M. J. Troche 3,2%	Tebicuary 2%
2.210.201.010.000	Deudas con Entidades Bancarias y Financieras	10.432.660.000	0	0	0	0
2.220.000.000.000	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	2.634.222.764	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000
2.220.100.000.000	Cuentas y Obligaciones a Pagar	0	0	0	0	0
2.220.101.010.000	Cuentas a Pagar Proveedores	0	0	0	0	0
2.220.200.000.000	Fondos	2.634.222.764	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000
2.220.201.030.000	Fondo de Previsión para Despido	2.634.222.764	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000
3.000.000.000.000	PATRIMONIO NETO	77.897.378.060	4.541.544.598	10.711.131.641	6.958.784.768	4.824.838.641
3.100.000.000.000	PATRIMONIO NETO	77.897.378.060	4.541.544.598	10.711.131.641	6.958.784.768	4.824.838.641
3.110.000.000.000	CAPITAL	31.580.922.313	2.688.492.396	3.830.164.512	3.023.030.865	2.202.877.945
3.110.100.000.000	Capital Social	31.580.922.313	2.688.492.396	3.830.164.512	3.023.030.865	2.202.877.945
3.110.101.010.000	Capital Suscripto	31.580.922.313	2.688.492.396	3.830.164.512	3.023.030.865	2.202.877.945
3.120.000.000.000	RESERVAS	43.984.647.245	730.305.357	4.794.444.872	2.129.218.161	1.754.631.183
3.120.100.000.000	Capital Institucional	32.329.935.088	570.247.498	4.294.757.290	2.042.939.347	1.722.215.885
3.120.101.010.000	Reserva Legal	16.444.968.058	248.372.338	1.929.234.518	891.131.537	805.708.933
3.120.101.030.000	Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	15.534.967.030	321.875.160	2.365.522.772	1.151.807.810	916.506.952
3.120.101.040.000	Donaciones de Capital	350.000.000	0	0	0	0
3.120.200.000.000	Capital no Institucional	11.654.712.157	160.057.859	499.687.582	86.278.814	32.415.298
3.120.201.010.000	Reserva de Revalúo	6.257.493.911	160.057.859	228.179.511	86.278.814	32.415.298
3.130.000.000.000	RESULTADOS	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742	867.329.513
3.130.100.000.000	Resultados	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742	867.329.513
3.130.101.010.000	Excedentes del Ejercicio	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742	867.329.513
7.000.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0	0	0
7.100.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	90.486.223.285	0	0	0	0
7.110.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	90.486.223.285	0	0	0	0
7.110.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	90.486.223.285	0	0	0	0
7.110.101.010.000	Garantías Reales recibidas	46.550.917.551	0	0	0	0
7.110.101.030.000	Préstamos Liquidados por Incobrables	30.961.302.721	0	0	0	0
7.110.101.040.000	Préstamos en Gestión Judicial	598.584.711	0	0	0	0
7.110.101.060.000	Pólizas de Seguros contratadas	12.375.418.302	0	0	0	0
7.200.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	90.486.223.285	0	0	0	0
7.210.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	90.486.223.285	0	0	0	0
7.210.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	90.486.223.285	0	0	0	0
7.210.101.010.000	Otorgantes de Garantías reales	46.550.917.551	0	0	0	0
7.210.101.030.000	Liquidación de Préstamos por Incobrables	30.961.302.721	0	0	0	0
7.210.101.040.000	Préstamos Judicializados	598.584.711	0	0	0	0
7.210.101.060.000	Pólizas de Seguros	12.375.418.302	0	0	0	0


Lic. Adela Benítez Lovatti
Contadora


Lic. Adolfo Balbuena Fernández
Gerente General

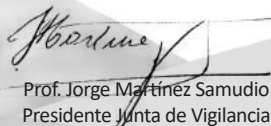
Iturbe 3,4%	San Juan N. 5,4%	Yataity 1,9%	Paso Yobai 3%	Juan L. Mallorquín 2,4%	Caaguazú 4,1%	CDE 5,4%	C. Oviedo 3,6%	Gs. Total 100%
0	0	0	0	0	0	0	0	10.432.660.000
30.000.000	30.000.000	1.903.932	30.000.000	25.911.402	30.000.000	25.711.469	30.000.000	2.957.749.567
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.000.000	30.000.000	1.903.932	30.000.000	25.911.402	30.000.000	25.711.469	30.000.000	2.957.749.567
30.000.000	30.000.000	1.903.932	30.000.000	25.911.402	30.000.000	25.711.469	30.000.000	2.957.749.567
5.798.205.734	10.876.017.715	3.950.499.821	6.033.633.229	5.934.075.200	9.667.945.569	5.436.665.619	3.427.450.972	156.058.171.567
5.798.205.734	10.876.017.715	3.950.499.821	6.033.633.229	5.934.075.200	9.667.945.569	5.436.665.619	3.427.450.972	156.058.171.567
3.127.058.704	4.157.202.867	2.831.686.277	2.529.097.281	2.572.803.598	4.887.282.246	2.697.887.493	1.607.059.365	67.735.565.862
3.127.058.704	4.157.202.867	2.831.686.277	2.529.097.281	2.572.803.598	4.887.282.246	2.697.887.493	1.607.059.365	67.735.565.862
3.127.058.704	4.157.202.867	2.831.686.277	2.529.097.281	2.572.803.598	4.887.282.246	2.697.887.493	1.607.059.365	67.735.565.862
1.734.490.083	4.342.096.347	322.650.711	2.114.949.602	2.374.877.972	2.730.881.284	2.071.615.398	1.154.772.885	70.239.581.100
1.558.154.480	3.645.894.390	277.953.885	2.098.861.179	2.349.850.373	2.650.749.994	2.054.601.101	1.142.041.744	56.738.202.254
752.050.521	1.577.064.298	145.236.759	917.492.624	1.081.397.536	1.190.203.963	913.528.284	520.062.209	27.416.451.578
806.103.959	2.068.830.092	132.717.126	1.181.368.555	1.268.452.837	1.460.546.031	1.141.072.817	621.979.535	28.971.750.676
0	0	0	0	0	0	0	0	350.000.000
176.335.603	696.201.957	44.696.826	16.088.423	25.027.599	80.131.290	17.014.297	12.731.141	13.501.378.846
176.335.603	374.547.600	44.696.826	16.088.423	25.027.599	80.131.290	17.014.297	12.731.141	7.510.998.172
936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	46.550.917.551
0	0	0	0	0	0	0	0	30.961.302.721
0	0	0	0	0	0	0	0	598.584.711
0	0	0	0	0	0	0	0	12.375.418.302
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	90.486.223.285
0	0	0	0	0	0	0	0	46.550.917.551
0	0	0	0	0	0	0	0	30.961.302.721
0	0	0	0	0	0	0	0	598.584.711
0	0	0	0	0	0	0	0	12.375.418.302



Lic. Mirna Lovatti de Aquino
Presidenta Consejo de Administración



Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Tesorera Consejo de Administración



Prof. Jorge Martínez Samudio
Presidente Junta de Vigilancia



Cuadro de resultados por sucursales Consolidado al 31 de diciembre del año 2020

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche
4.000.000.000.000	INGRESOS	38.944.665.797	2.926.743.296	5.498.765.777	3.722.453.459
4.100.000.000.000	INGRESOS OPERATIVOS	37.958.391.371	2.907.316.415	5.430.084.684	3.697.721.082
4.110.000.000.000	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	37.958.391.371	2.907.316.415	5.430.084.684	3.697.721.082
4.110.100.000.000	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	24.025.018.017	2.717.351.382	4.366.161.636	3.372.224.602
4.110.101.010.000	Intereses Compensatorios s/Amortizables	17.854.379.555	2.559.148.722	3.789.302.148	3.151.377.086
4.110.101.020.000	Intereses Compensatorios s/Plazo Único	0	0	0	5.068.820
4.110.101.040.000	Intereses Compensatorios s/Prést.a Cooperativas y Entidades sin Fines de Lucro	1.512.061.594	0	0	0
4.110.101.050.000	Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados	922.202.637	9.454.448	47.806.950	23.958.528
4.110.101.070.000	Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados	24.524.851	0	45.297.160	0
4.110.101.080.000	Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	790.397.921	34.400.901	277.079.378	59.166.061
4.110.101.090.000	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	1.010.018.803	17.274.112	32.194.752	15.376.892
4.110.102.010.000	Comisiones s/Amortizables	192.917.000	43.710.000	47.300.000	46.725.000
4.110.102.090.000	Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	1.429.269.189	23.114.937	43.080.632	20.576.217
4.110.103.010.000	Intereses Moratorios s/Amortizables	164.356.135	19.977.327	44.668.340	24.862.951
4.110.103.040.000	Intereses Moratorios s/Prést.a Cooperativas y Entidades sin Fines de Lucro	4.794.843	0	0	0
4.110.103.050.000	Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	292.189	0	835.815	0
4.110.103.070.000	Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	1.787.297	0	1.333.021	0
4.110.103.080.000	Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	10.221.638	140.909	9.685.594	1.201.573
4.110.104.010.000	Intereses Punitivos s/ Amortizables	49.549.224	6.072.825	13.434.835	7.506.437
4.110.104.040.000	Intereses Punitivos s/Prést.a Cooperativas y Entidades sin Fines de Lucro	1.438.492	0	0	0
4.110.104.050.000	Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	87.658	0	250.747	0
4.110.104.070.000	Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados	605.078	0	399.909	0
4.110.104.080.000	Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	3.102.554	42.271	2.923.679	360.471
4.110.105.010.000	Intereses y Accesorios s/Refinanciación	53.011.359	4.014.930	10.568.676	16.044.566
4.110.200.000.000	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	35.828.031	950.000	1.580.000	1.250.000
4.110.201.010.000	Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	23.608.031	60.000	440.000	0
4.110.201.020.000	Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Débitos	12.220.000	890.000	1.140.000	1.250.000
4.110.300.000.000	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	8.468.239.964	0	0	0
4.110.301.020.000	Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	63.524.906	0	0	0
4.110.302.010.000	Intereses s/ CDA Bancos del País	8.404.715.058	0	0	0
4.110.400.000.000	Ingresos Operativos Varios	3.489.555.619	182.228.433	1.062.129.299	323.485.202
4.110.401.010.000	Previsiones p/ créditos y otros activos	2.918.317.523	156.651.339	982.533.077	315.362.656
4.110.402.010.000	Dividendos en Acciones y Participaciones	363.395.471	0	0	0
4.110.402.030.000	Cuotas de Ingreso no retornables	23.475.000	4.400.000	7.700.000	5.150.000
4.110.402.040.000	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	178.974.532	19.332.889	70.727.366	2.654.546
4.110.402.110.000	Otros Ingresos y Servicios	5.393.093	1.844.205	1.168.856	318.000
4.110.500.000.000	Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	1.939.749.740	6.786.600	213.749	761.278
4.110.501.050.000	Otros Ingresos y Servicios	36.623.582	6.786.600	213.749	761.278
4.110.503.010.000	Servicios de Formación y Capacitación (70%)	1.400.055.098	0	0	0
4.110.503.020.000	Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	503.071.060	0	0	0
4.200.000.000.000	INGRESOS NO OPERATIVOS	986.274.426	19.426.881	68.681.093	24.732.377
4.210.000.000.000	Ingresos Eventuales	986.274.426	19.426.881	68.681.093	24.732.377
4.210.100.000.000	Ingresos Varios	986.274.426	19.426.881	68.681.093	24.732.377
4.210.101.040.000	Comisiones por Servicios de Cobranzas	518.385.426	19.426.881	68.681.093	24.732.377
4.210.101.050.000	Alquileres Cobrados	3.300.000	0	0	0
5.000.000.000.000	EGRESOS	36.612.857.295	1.803.996.451	3.412.243.520	1.915.917.717
5.100.000.000.000	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	36.612.857.295	1.803.996.451	3.412.243.520	1.915.917.717
5.110.000.000.000	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	32.148.498.534	1.716.201.362	2.804.441.590	1.787.335.094
5.110.100.000.000	Intereses y Comisiones Pagados	13.371.645.847	404.221.246	516.450.715	321.372.425
5.110.101.010.000	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	298.497.851	32.216.389	36.211.876	33.644.431
5.110.101.020.000	Intereses Pagados p/ Ahorro a la Vista personas jurídicas	9.093.430	1.649.983	0	242.844
5.110.101.030.000	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	11.167.695.861	262.454.850	402.098.864	228.303.892
5.110.101.040.000	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas jurídicas	611.093.148	0	0	0
5.110.101.050.000	Intereses Pagados p/Ahorros Programados Captados	383.430.727	20.241.397	14.978.348	4.647.865
5.110.101.060.000	Intereses Pagados p/ Otras Captaciones de Ahorros	881.077.454	87.658.627	62.721.627	54.302.393
5.110.104.020.000	Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	20.757.376	0	440.000	231.000
5.110.200.000.000	Previsiones	1.512.600.095	142.345.095	586.486.028	210.878.681
5.110.201.010.000	Previsiones p/ créditos	1.512.600.095	142.345.095	586.486.028	210.878.681
5.110.300.000.000	Otros Costos por Servicios Financieros	2.248.867.811	0	0	0
5.110.301.020.000	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	280.689.621	0	0	0
5.110.301.030.000	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	1.968.178.190	0	0	0
5.110.400.000.000	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	13.398.059.459	1.053.197.519	1.517.073.000	1.131.906.051
5.110.401.010.000	Sueldos Personal Administrativo y Otros	4.866.066.139	600.089.421	834.289.043	665.278.327
5.110.401.020.000	Beneficios sociales	1.790.644.929	150.111.279	196.262.803	163.342.975
5.110.401.030.000	Horas Extras	69.197.096	0	0	1.300.880

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche
5.110.401.040.000	Vacaciones	469.352.339	49.990.743	46.944.693	41.648.596
5.110.402.010.000	Honorarios Profesionales	700.919.755	81.907.466	107.547.009	84.109.688
5.110.402.020.000	Servicios de Terceros	373.623.598	41.916.685	56.998.750	43.412.069
5.110.403.010.000	Servicios Públicos	212.828.601	21.463.093	35.097.462	24.734.432
5.110.403.020.000	Materiales, Útiles y Papelería	376.324.775	1.694.092	7.900.000	1.783.636
5.110.403.030.000	Reparación y Mantenimiento	174.178.009	13.880.508	22.017.793	15.196.631
5.110.403.050.000	Seguros	174.898.045	9.945.264	17.445.060	10.760.391
5.110.403.060.000	Alquileres Pagados	48.000.000	0	0	0
5.110.403.070.000	Combustibles y Lubricantes	73.545.397	3.780.248	5.536.867	3.633.802
5.110.403.090.000	Gastos de Movilidad y Transporte	20.367.550	10.280.067	17.310.936	11.301.995
5.110.403.120.000	Gastos de Estudios de Proyectos	57.816.805	2.570.725	4.034.760	2.773.412
5.110.403.160.000	Patentes y Software Informáticos	147.034.625	7.977.600	12.247.926	8.519.806
5.110.403.170.000	Mejoras en Inmuebles de Terceros	3.589.219	0	0	390.909
5.110.404.010.000	Publicidad	405.246.766	1.863.635	6.870.000	3.818.184
5.110.404.020.000	Patrocinios	168.318.181	0	22.727.273	0
5.110.404.030.000	Producción de Comerciales	640.000	0	0	0
5.110.404.040.000	Material publicitario	77.352.727	0	0	0
5.110.404.060.000	Artículos promocionales	98.879.091	0	0	0
5.110.404.070.000	Promociones y Sorteos	130.786.189	824.214	16.736.364	0
5.110.405.010.000	Impuestos	1.523.998.306	13.598.594	23.313.697	16.304.310
5.110.405.020.000	Tasas	50.000	0	0	0
5.110.405.030.000	Cuota de Sostentamiento INCOOP	286.361.085	15.905.374	25.210.806	17.190.108
5.110.406.010.000	Depreciación Permanente	1.056.961.879	25.398.511	58.581.758	16.405.900
5.110.500.000.000	Gastos de Gobernabilidad	1.617.325.322	116.437.502	184.431.847	123.177.937
5.110.501.010.000	Dietas	271.352.103	13.101.039	20.765.607	14.164.173
5.110.501.040.000	Gastos de Viajes	20.903.735	1.018.129	1.978.946	1.449.048
5.110.501.050.000	Gastos de Representación	14.948.626	680.090	1.075.635	737.624
5.110.501.060.000	Remuneración al Comité Ejecutivo	32.568.015	1.585.453	2.517.413	1.708.567
5.110.502.010.000	Dietas	178.570.865	8.645.465	13.701.840	9.344.765
5.110.502.040.000	Gastos de Viajes	2.687.226	68.903	286.079	73.209
5.110.503.010.000	Dietas	142.869.480	6.915.380	10.961.220	7.473.960
5.110.503.040.000	Gastos de Viajes	818.391	38.804	63.179	42.123
5.110.504.010.000	Dietas	694.142.673	61.779.725	81.034.790	64.453.533
5.110.504.040.000	Gastos de Viajes	885.835	633.607	594.619	617.797
5.110.505.010.000	Organización de Asambleas	39.224.024	2.273.891	3.670.913	2.484.862
5.110.505.020.000	Publicaciones y convocatorias	3.771.143	198.268	307.846	217.748
5.110.506.010.000	Otros Gastos de Gobernabilidad	214.583.206	19.498.748	47.473.760	20.410.528
5.120.000.000.000	Costos y Gastos por Actividades no Financieras	2.409.286.517	13.042.924	23.712.532	19.089.881
5.120.200.000.000	Gastos administrativos y operativos	506.160.359	13.042.924	23.712.532	19.089.881
5.120.201.040.000	Otros gastos	505.610.359	13.042.924	23.712.532	19.089.881
5.120.300.000.000	Educación Cooperativa	1.903.126.158	0	0	0
5.120.301.010.000	Servicios de Formación y Capacitación (70%)	1.400.055.098	0	0	0
5.120.301.020.000	Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	503.071.060	0	0	0
5.130.000.000.000	Otros Gastos y Pérdidas	2.055.072.244	74.752.165	584.089.398	109.492.742
5.130.300.000.000	Gastos y Pérdidas eventuales	2.055.072.244	74.752.165	584.089.398	109.492.742
5.130.301.010.000	Créditos Liquidados por Incobrables	2.055.072.244	74.752.165	584.089.398	109.492.742
6.000.000.000.000	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742
6.100.000.000.000	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742
6.110.000.000.000	Excedente	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742
6.110.100.000.000	Del Ejercicio	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742
6.110.101.010.000	Excedente Ordinario	2.331.808.502	1.122.746.845	2.086.522.257	1.806.535.742


Lic. Adela Benítez Lovatti
Contadora


Lic. Adolfo Balbuena Fernández
Gerente General

Tebicuary	Iturbe	San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	J. L. Mallorquin	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
41.057.230	41.696.788	54.475.079	29.471.746	42.048.240	42.054.571	59.090.556	54.486.758	37.005.230	1.009.322.569
72.626.559	86.868.660	101.880.811	76.399.206	115.582.262	82.133.015	153.467.212	167.034.153	90.804.924	1.921.280.720
36.844.302	43.483.848	53.224.596	33.687.486	40.428.409	44.254.640	59.870.934	74.301.753	61.563.117	963.610.187
23.834.187	28.411.525	40.919.572	27.332.973	23.573.393	28.922.702	46.896.696	48.977.613	36.133.902	599.126.151
3.151.818	17.834.914	10.248.182	2.646.363	827.274	2.179.091	2.888.182	2.674.621	8.727.274	438.880.222
16.559.490	16.396.147	25.456.242	10.519.246	11.960.745	15.021.918	25.730.754	19.402.455	18.896.490	385.216.428
7.045.256	10.351.732	17.177.853	5.732.589	10.133.816	8.541.628	14.630.017	18.127.309	11.703.061	316.492.021
20.727.276	0	0	0	32.391.778	45.818.184	80.181.816	119.432.700	65.454.540	412.006.294
2.368.230	4.550.121	5.653.709	2.384.816	4.573.097	2.950.249	4.852.104	6.032.256	3.886.986	123.747.882
5.495.525	4.031.821	9.784.546	7.795.000	27.160.000	5.260.876	8.469.775	11.757.527	5.340.084	144.355.702
1.777.312	2.705.838	4.425.591	1.492.664	2.615.758	2.169.020	3.731.635	4.649.180	2.999.300	93.762.000
5.350.922	8.370.297	13.498.595	4.652.790	7.978.533	6.602.284	11.342.766	14.084.964	9.114.969	256.776.077
1.060.909	0	0	0	300.000	122.728	1.000.000	14.442.588	2.636.364	23.542.717
0	5.136.362	7.859.999	0	8.068.179	2.545.453	11.590.901	12.999.999	24.295.455	490.294.933
0	0	0	0	0	0	0	0	0	191.045.454
0	0	0	0	0	0	0	0	0	640.000
0	0	0	0	0	0	0	0	295.455	77.648.182
0	0	0	0	0	0	0	0	0	98.879.091
0	500.000	500.000	0	0	0	0	0	505.364	149.852.131
15.836.971	19.069.046	20.192.830	16.530.067	19.744.610	19.724.466	37.596.177	42.242.510	27.437.664	1.795.589.248
0	30.000	0	0	0	0	0	0	0	80.000
11.221.286	16.569.062	27.438.540	9.178.748	16.199.820	13.601.832	23.318.504	28.904.192	18.661.924	509.761.281
26.740.579	34.798.115	70.165.745	24.354.797	16.914.090	26.793.467	55.404.748	33.889.521	38.453.489	1.484.862.599
87.026.892	115.634.188	179.967.095	79.560.835	113.623.538	109.711.620	157.225.551	197.130.252	104.191.343	3.185.443.922
9.244.661	13.650.760	22.607.321	7.569.859	13.362.402	11.200.148	19.204.663	23.804.774	15.372.490	455.400.000
854.688	1.263.601	2.265.311	789.311	1.284.166	855.066	1.467.895	1.825.393	1.551.883	37.507.172
480.982	711.125	1.174.526	396.866	683.573	583.401	997.627	1.237.932	801.084	24.509.091
1.116.143	1.649.049	2.733.702	909.139	1.607.701	1.358.030	2.331.374	2.877.897	1.861.517	54.824.000
6.091.635	9.013.040	14.912.385	4.988.785	8.807.740	7.393.630	12.679.260	15.704.725	10.145.865	300.000.000
166.941	70.988	374.640	39.685	325.740	56.378	97.217	270.594	77.646	4.595.246
4.878.820	7.203.940	11.929.800	3.990.760	7.043.400	5.913.840	10.138.480	12.567.040	8.113.880	240.000.000
28.349	40.102	67.651	21.667	38.796	34.492	58.784	72.017	46.805	1.371.160
52.086.477	63.151.788	87.259.757	47.832.180	55.562.967	56.174.894	77.176.227	88.906.342	38.706.786	1.468.268.139
385.633	758.783	756.108	354.829	1.405.341	1.837.171	994.528	79.410	51.477	9.355.138
1.665.863	2.351.585	3.963.140	1.301.306	2.261.100	2.001.004	3.410.570	4.166.601	2.729.183	71.504.042
132.284	219.607	344.566	121.948	202.274	163.244	286.567	348.997	230.963	6.545.455
9.894.416	15.549.820	31.578.188	11.244.500	21.038.338	22.140.322	28.382.359	45.268.530	24.501.764	511.564.479
10.954.529	20.394.310	22.917.270	11.424.984	16.883.849	10.394.512	29.473.429	31.399.598	21.604.634	2.640.578.969
10.954.529	20.394.310	22.917.270	11.424.984	16.883.849	10.394.512	29.473.429	31.399.598	21.604.634	737.452.811
10.954.529	20.394.310	22.917.270	11.424.984	16.883.849	10.394.512	29.473.429	31.399.598	21.604.634	736.902.811
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.903.126.158
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.400.055.098
0	0	0	0	0	0	0	0	0	503.071.060
234.948.155	189.352.100	230.269.765	460.853.479	328.722.216	794.130.684	742.070.972	1.038.714.362	533.558.060	7.376.026.342
234.948.155	189.352.100	230.269.765	460.853.479	328.722.216	794.130.684	742.070.972	1.038.714.362	533.558.060	7.376.026.342
234.948.155	189.352.100	230.269.765	460.853.479	328.722.216	794.130.684	742.070.972	1.038.714.362	533.558.060	7.376.026.342
867.329.513	936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
867.329.513	936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
867.329.513	936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
867.329.513	936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605
867.329.513	936.656.947	2.376.718.501	796.162.833	1.389.586.346	986.393.630	2.049.782.039	667.162.728	665.618.722	18.083.024.605

Lic. Mirna Lovatti de Aquino
Presidenta Consejo de Administración

Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Tesorera Consejo de Administración

Prof. Jorge Martínez Samudio
Presidente Junta de Vigilancia



Notas a los estados contables al 31/12/2020

1. Consideraciones del INCOOP

Los presentes Estados Contables fueron considerados por el ente regulador INCOOP según Resolución N° 23.564/2021 “Que autoriza al Consejo de Administración de la Cooperativa COOPEDUC LTDA. (Reg. N° 230), a resolver temas propios de las Asambleas”, la misma da cumplimiento a la Resolución N° 23.126/2020 “Que establece requisitos para la aplicación de la LEY N° 6574/2020 ‘Que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las cooperativas durante la emergencia sanitaria’ y amplía la Resolución INCOOP N° 22.055/2020”.

2. Información básica sobre la entidad cooperativa.

2.1. Naturaleza Jurídica.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Coopeduc Limitada”, fue constituida el 4 de Noviembre de 1972 y reconocida su Personería Jurídica según decreto N° 1591 del 31 de Octubre de 1973, habiéndose adecuado a la Ley N° 438/94 por Resolución N° 302 del INCOOP de fecha 10/06/96, en adelante se denominará Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios, “Coopeduc Ltda.” La reforma total del estatuto social de la Cooperativa Coopeduc Ltda. fue aprobada por Resolución N° 4.140/09 del INCOOP.

El domicilio legal de la Casa Matriz de la Cooperativa está fijado en la ciudad de Villarrica, en la calle Humaitá y Mcal. Estigarribia y la Sucursal 1 Independencia: Mcal. Francisco Solano López entre Saavedra e Yrendague, Sucursal 2 en Caazapá: Padre Adolfo Zaracho entre Coronel Tito Bogado y Luis Alberto de Herrera, Sucursal 3 en M. J. Troche: Juan Ramón Chávez entre Coronel Oviedo y Virgilio Ramón Legal, Sucursal 4 en Tebicuary: Avda. Antonio Bosch e/ 27 de noviembre y Tacuaré, Sucursal 5 en Iturbe: Buenos Aires entre Asunción y Yegros, Sucursal 6 en San Juan Nepomuceno: Bernardino Caballero e/ Humaitá y Mcal. Estigarribia, Sucursal 7 Yataity: Coronel Bogado e/ Pa`i Hadra y Gregorio Narváez, Sucursal 8 en Paso Yobai: Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín, Sucursal 9 en J. León Mallorquín: Calle 14 de mayo y Bernardino Caballero, Sucursal 10 en Caaguazú: Av. Manuel A. Godoy e/ Boquerón, Sucursal 11 en Ciudad del Este: Av. San José c/ Tony Garay Km. 6 ½ Barrio San Isidro, Sucursal 12 en Coronel Oviedo: Av. 1º de Marzo e/ Guairá.

La Cooperativa COOPEDUC Ltda. tiene entre otros los siguientes objetivos:

- a) Fomentar la educación cooperativa.
- b) Estimular y fomentar la práctica del ahorro entre los/las socios/as.
- c) Capacitar a los/las socios/as en gestión cooperativa para lograr una mejor administración; en aspectos legales para el conocimiento de sus deberes,

derechos y obligaciones; en materia de relaciones humanas con el fin de fomentar el buen relacionamiento y participación técnica.

- d) Otorgar préstamos a sus socios/as a intereses razonables, para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Establecer centros de expendios de mercaderías de primera necesidad, de uso personal, y/o profesional para el confort y para actividades propias de los/las socios/as.
- f) Difundir la práctica de la solidaridad entre los integrantes del grupo social cooperativo.
- g) Tender a un constante crecimiento y desarrollo de la Cooperativa.
- h) Gestionar y obtener préstamos de instituciones oficiales o privadas, nacionales e internacionales, para el financiamiento de los programas de trabajo para beneficio de los/las socios/as a fin de lograr el mayor bienestar de los mismos.
- i) Promover alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas y privadas, para desarrollar programas de bienestar social.
- j) Apoyar proyectos y planes orientados a la preservación y mejoramiento del ecosistema, con miras a posibilitar que las personas habiten en un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado.

2.2. Base de preparación de los estados contables

Los estados contables de la cooperativa han sido preparados de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA), y las cuentas se hallan clasificadas de acuerdo al plan de cuentas para cooperativas, aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo INCOOP.

2.3. Presentación de los estados contables

Conforme a los requerimientos de la Ley Nº 6.380/2019 y normas que lo regulan, el cierre del ejercicio es al 31 de diciembre de cada año. El presente ejercicio fiscal abarca desde el 01 de enero del 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020.

3. Información referente a los activos y pasivos.

3.1. Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo a lo dispuesto por el marco de regulación y supervisión de cooperativas:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cinco categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

a) PRÉSTAMOS NORMALES.

Categoría	Definición	% de provisiones a aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Garantías cash colateral	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	352.668.318.979	20.788.354.540				-	1.763.342.706	350.904.976.273
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	12.289.060.373	837.890.115				-	61.445.448	12.227.614.925
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	3.403.036.337	283.171.815				-	17.015.202	3.386.021.135
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.705.818.333	185.653.631				85.290.917	520.274.625	1.185.543.708
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	2.386.144.156	229.787.651				715.843.247	2.040.153.307	345.990.849
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	3.468.197.210	261.159.784				1.734.098.605	3.468.197.210	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	1.509.192.008	93.873.742				1.207.353.606	1.509.192.008	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	6.029.515.696	366.807.365				6.029.515.696	6.029.515.696	-

b) PRÉSTAMOS – TARJETAS DE CRÉDITO.

Categoría	Definición	% de provisiones a aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Garantías cash colateral	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	5.029.855.162	1.635.204.039				-	25.149.305	5.004.705.857
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	524.120.029	163.466.726				-	2.620.612	521.499.417
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	111.113.995	42.048.507				-	555.572	110.558.423
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	91.569.507	30.759.983				4.578.475	27.928.697	63.640.810
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	159.380.544	36.166.898				47.814.163	136.270.366	23.110.178
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	204.780.823	47.017.372				102.390.412	204.780.823	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	188.751.931	37.410.032				151.001.545	188.751.931	
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	305.046.777	69.668.262				305.046.777	305.046.777	

c) PRÉSTAMOS – REFINANCIADOS.

Categoría	Definición	% de provisiones a aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Garantías cash colateral	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo contable después de provisión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	27.382.196.151	1.645.929.923				-	136.911.031	27.245.285.120
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	1.438.537.733	102.027.847				-	7.192.714	1.431.345.019
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	1.043.606.235	60.692.087				-	5.218.029	1.038.388.206
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	317.896.347	23.732.755				15.894.817	96.958.397	220.937.950
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	514.703.725	53.111.842				154.411.118	440.071.683	74.632.042
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	294.447.918	19.563.695				147.223.959	294.447.918	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	359.263.170	14.853.186				287.410.536	359.263.170	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	802.692.765	84.907.174				802.692.765	802.692.765	

e) PRÉSTAMOS – JUDICIALIZADOS.

Categoría	Definición	% de provisiones a aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Garantías cash colateral	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo contable después de provisión
8	Saldo de préstamos derivados a gestión judicial	100	3.373.953.746	136.776.841				3.373.953.746	3.373.953.746	-

3.2. Provisiones sobre riesgos directos y contingentes.

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 22.668/20, además de las provisiones adicionales que se realizan desde el año 2017 de acuerdo con la autorización del Consejo de Administración, con la finalidad de aplicar mejores prácticas en la constitución de provisiones.

La propagación del coronavirus (COVID-19) y la crisis que desató esta situación, no ha generado un impacto negativo, debido a las políticas

adoptadas por la cooperativa, como el fortalecimiento en la escala de provisiones, aumentando un 35% en la categoría E y la creación de un fondo para circunstancias extremas, denominado Fondo - Contingencias Pandemia. La calificación y constitución de provisiones se observa en el siguiente cuadro:

Categoría de Riesgo	Días de mora	% Provisiones Requeridas	% Provisiones Aplicadas
A : Mora Cero	0	0%	0,50%
B : Normal	1 a 30	0%	0,50%
C : Aceptable	31 a 60	0%	0,50%
D : Potencial	61 a 90	5%	30,50%
E : Significativo	91 a 150	30%	85,50%
F : Real	151 a 240	50%	100%
G : Alto Riesgo	241 a 360	80%	100%
H : Irrecuperable	más de 360	100%	100%

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio
Previsión s/ Préstamos y Tarjetas de Créditos	17.581.509.594	15.256.469.053	0	11.021.028.909	21.816.949.738
Previsión por Despido	2.754.695.056	344.979.270	141.924.759	-	2.957.749.567
Previsión s/ Embargo Judicial	0	0	0	0	0
TOTAL	20.336.204.650	15.601.448.323	141.924.759	11.021.028.909	24.774.699.305

El movimiento registrado de la Cartera de Préstamos y Tarjetas de Créditos al 31/12/2020 es el siguiente:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Provisiones Anteriores	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio
Préstamos Normales	386.833.236.838	14.651.062.848	13.122.736.574	8.990.709.474	368.050.146.890
Tarjeta de Crédito	6.614.618.768	770.370.716	124.088.135	3.354.768	5.723.514.685
Préstamos / Refinanciados	32.153.344.044	2.160.076.030	2.009.644.344	2.026.964.667	30.010.588.337
TOTAL	425.601.199.650	17.581.509.594	15.256.469.053	11.021.028.909	403.784.249.912

Se han depurado de la Cartera de Créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: “Las cooperativas podrán desafectar de sus activos, aquellos créditos provisionados al 100%, que reúnan uno de los siguientes requisitos:

- 1) Inhibición General para Enajenar y Gravar Bienes, inscrita en la Dirección
- 2) General de los Registros Públicos respectivo, sobre el deudor de la entidad.
- 3) Cuando el deudor ha sido declarado en Quiebra o convocatoria de acreedores.
- 4) Mora superior a dos (2) años. Para los créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota.
Mora por un periodo mayor de un (1) año, de aquellos préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales.”

Las cifras totales son las siguientes:

CANTIDAD DE SOCIOS	TOTAL SALDO CAPITAL DEPURADO EN EL EJERCICIO 2020
1265	7.376.026.342

3.3. Propiedad, planta y equipo.

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
- Inmuebles - Terreno	0,00%	7.674.362.252	0	7.674.362.252
- Inmuebles - Edificios	9,93%	9.325.355.399	925.925.264	8.399.430.135
- Equipos e Instalaciones	45,00%	1.868.818.631	840.991.691	1.027.826.940
- Maquinarias y Equipos	93,66%	4.868.341	4.559.812	308.529
- Herramientas	88,40%	1.609.101	1.422.430	186.671
- Rodados	38,36%	813.811.850	312.144.536	501.667.314
- Muebles de Oficina	38,24%	712.530.851	272.447.316	440.083.535
- Equipos y Software Informáticos	45,09%	1.247.166.677	562.315.387	684.851.290
- Biblioteca, Obras de Arte y Otros	40,79%	39.972.355	16.306.516	23.665.839
TOTAL		21.688.495.457	2.936.112.952	18.752.382.505

3.4. Deudas financieras.

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2020, la siguiente cartera de Ahorros de Socios.

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al Cierre del Ejercicio
Ahorro a la Vista	109.039.935.910	625.228.109.922	596.699.343.272	137.568.702.560
Ahorro a Plazo	201.668.889.155	1.741.589.048.127	1.731.851.652.906	211.406.284.376
Ahorro Infante Juvenil	9.922.774.032	11.997.229.021	8.742.350.227	13.177.652.826
Ahorro en Suspenso	211.652.465	4.707.909.926	4.777.395.058	142.167.333
Ahorro Planificado	7.722.846.152	18.682.300.659	19.320.020.233	7.085.126.578

3.5. Concentración de la cartera de préstamos y ahorros por números de socios.

a) La distribución de la cartera total entre los mayores deudores.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	46.845.744.168	11,60%	2.449.979.327	11,28%
50 Mayores Deudores	81.313.358.644	20,13%	5.853.951.973	26,96%
100 Mayores Deudores	98.467.413.754	24,38%	7.946.136.097	36,60%
Otros	305.422.431.240	75,62%	13.765.218.559	63,40%
Total de Cartera - PRÉSTAMO	403.889.844.994	100%	21.711.354.656	100%

b) La distribución de la cartera de ahorros entre los mayores ahorristas.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	6.635.016.276	4,82%	29.212.553.706	12,61%
50 Mayores Ahorristas	17.710.000.513	12,86%	65.559.293.742	28,30%
100 Mayores Ahorristas	26.073.135.198	18,93%	89.713.419.908	38,72%
Otros	111.637.735.241	81,07%	141.955.643.872	61,28%
Total de Cartera - AHORRO	137.710.870.439	100%	231.669.063.780	100%

3.6. Provisiones.

Las provisiones constituidas al cierre del 31/12/2020 son los siguientes:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	SALDO AL 31-12-2020
Obligaciones fiscales	Provisión impuesto a la renta, débito fiscal I.V.A. y retención IVA	287.505.911
Aporte Ley 2157 INCOOP	Provisión Aporte anual al INCOOP enero a diciembre 2020	509.761.281
Aportaciones a devolver	Corresponde a los aportes de los socios excluidos	45.743.747
Honorarios profesionales a pagar	Descuento a los socios por sus créditos judicializados, pendiente de pago a los abogados	359.258.277
Provisión aporte patronal	Aporte de la cooperativa al IPS correspondiente a la planilla de diciembre/2020	201.510.062
I.P.S. Retención aporte obrero	Aporte de los funcionarios de la cooperativa al IPS correspondiente a la planilla de diciembre/2020	110.474.389
Gastos de notificaciones a Pagar	Gastos de notificaciones a pagar	11.231.000
Gastos judiciales a pagar	Gastos judiciales a pagar	17.264.793
Cuentas a pagar Tajy S.A.	Saldo a pagar a la aseguradora por seguros adquiridos por los socios	1.260.839.729
Cuentas a pagar Pronet S.A.	Saldo a pagar a la entidad Pronet S.A.	50.518.591
Cuentas a pagar HCM PAY GROUP S.A.	Saldo a pagar a la entidad HCM PAY GROUP S.A.	17.397.531
Gastos rifa fin de año	Gastos Rifa Fin de Año a pagar	197.433.356
Matrícula-Arancel M.E.C.	Matricula academia de danza - MEC	14.650.000
Cheques emitidos no cobrados	Cheques emitidos no cobrados	145.000.000
	TOTAL DE PROVISIONES	3.228.588.667

3.7. Fondos.

Representan fondos constituidos por la Cooperativa por mandato de la asamblea ordinaria de Socios como sigue:

<i>CONCEPTO</i>	<i>Saldos al Inicio del Ejercicio</i>	<i>Aumento</i>	<i>Disminución</i>	<i>Saldos al Cierre del Ejercicio</i>
Formación y Capacitación (70%)	697.844.855	3.379.242.850	3.558.355.973	518.731.732
Actividades sociales y recreativas (30%)	531.954.608	1.429.687.037	1.470.906.192	490.735.453
Solidaridad	9.214.970.837	3.161.131.039	1.988.335.603	10.387.766.273
Fondo p/ Protección de Préstamos	11.878.067.256	3.655.340.559	8.625.091.033	6.908.316.782
Otros Fondos de Corto Plazo	12.741.340.948	11.326.847.862	6.773.886.741	17.294.302.069

4. Patrimonio.

La evolución del patrimonio neto de la Cooperativa se expone en el siguiente cuadro:

<i>CONCEPTO</i>	<i>Saldos al Inicio del Ejercicio</i>	<i>Movimientos</i>		<i>Saldos al Cierre del Ejercicio</i>
		<i>Aumento</i>	<i>Disminución</i>	
Capital Integrado	63.526.739.297	7.142.525.615	2.933.699.050	67.735.565.862
Reservas	57.862.063.204	12.027.517.896	0	69.889.581.100
Donaciones de Capital	350.000.000	0	0	350.000.000
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	0	18.083.024.605	0	18.083.024.605
TOTAL	121.738.802.501	37.253.068.116	2.933.699.050	156.058.171.567

5. Información referente a los resultados.

5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) y k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

El excedente acumulado al cierre del Ejercicio 2020 totaliza Gs. 18.083.024.605, a ser distribuidos conforme lo establece el Artículo 42º de la Ley 438/94, Ley 4596/12 y la Resolución de Asamblea.

5.2. Excedentes especiales.

INGRESOS			
CUENTAS	OPERACIONES CON SOCIOS	OPERACIONES CON NO SOCIOS	TOTAL
Intereses Compensatorios cobrados s/ Créditos	61.696.293.560	-	61.696.293.560
Comisiones cobradas s/ Créditos	2.624.387.369	-	2.624.387.369
Intereses Moratorios Cobrados	699.686.313	-	699.686.313
Intereses Punitivos Cobrados	211.545.583	-	211.545.583
Intereses y Accesorios s/ Refinanciación	174.053.044	-	174.053.044
Comisiones cobradas s/ Servicios Financieros	53.318.031	-	53.318.031
Desafectación de Provisiones	11.021.028.909	-	11.021.028.909
Otros Ingresos Operativos Varios	508.498.596	-	508.498.596
Otros Ingresos y Servicios	74.801.787	-	74.801.787
Ingresos Varios	3.300.000	-	3.300.000
Intereses s/ Dep. A la Vista Bancos	-	63.524.906	63.524.906
Intereses s/ CDA Bancos del País	-	8.404.715.058	8.404.715.058
Créditos Liquidados por Incobrables	-	529.743.472	529.743.472
Educación Cooperativa	-	1.903.126.158	1.903.126.158
Comisiones por Servicios de Cobranzas	-	812.421.769	812.421.769
Ingreso por Venta de Rifas	325.212.300	139.376.700	464.589.000
TOTALES	77.392.125.492	11.852.908.063	89.245.033.555

EGRESOS			
CUENTAS	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	TOTAL
Intereses Pagados por Captaciones Socios	20.096.995.812	0	20.096.995.812
Comisiones Pagadas por Serv. Financieros	24.433.876	0	24.433.876
Previsiones para Créditos en Mora	7.362.804.999	0	7.362.804.999
Previsiones para otros Activos de Riesgo	0	0	0
Otros Costos por Servicios Financieros	2.248.867.811	0	2.248.867.811
Gastos de Personal	15.313.072.356	2.345.257.190	17.658.329.546
Honorarios Profesionales	2.501.739.651	383.151.256	2.884.890.907
Servicios y Gastos de Oficina	2.422.838.291	371.067.203	2.793.905.494
Mercadeo	874.436.418	133.923.373	1.008.359.791
Impuestos y Tasas	1.355.014.214	207.525.750	1.562.539.964
Depreciaciones y Amortizaciones	1.366.635.375	209.305.577	1.575.940.952
Gastos del Consejo de Administración	496.239.269	76.000.994	572.240.263
Gastos de la Junta de Vigilancia	264.141.012	40.454.234	304.595.246
Gastos del Órgano Electoral	209.313.912	32.057.248	241.371.160
Gastos de Comité	1.281.375.574	196.247.703	1.477.623.277
Gastos de Asamblea	67.683.503	10.365.994	78.049.497
Otros Gastos de Gobernabilidad	443.622.023	67.942.456	511.564.479
Gastos Administrativos y Operativos	639.509.429	97.943.382	737.452.811
Gastos Administrativos y Operativos	1.650.366.105	252.760.053	1.903.126.158
Créditos Liquidados por Incobrables	7.376.026.342	0	7.376.026.342
Costos y Gastos no Operativos	0	0	0
TOTALES	65.995.115.974	4.424.002.411	70.419.118.385

INGRESOS

11.852.908.063

EGRESOS

-4.424.002.411

EXCEDENTES ESPECIALES antes del Impuesto

7.428.905.652

IMPUESTO A LA RENTA 10 %

742.890.565

EXCEDENTES ESPECIALES después del Impuesto


6.686.015.086

6. Hechos posteriores

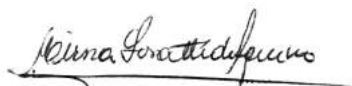
No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2020 que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio.



Lic. Adela Benítez Lovatti
Contadora



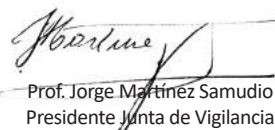
Lic. Adolfo Balbuena Fernández
Gerente General



Lic. Mirna Lovatti de Aquino
Presidenta Consejo de Administración



Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Tesorera Consejo de Administración



Prof. Jorge Martínez Samudio
Presidente Junta de Vigilancia



Informe de la Junta de Vigilancia

PRESIDENTE	: Jorge Antonio Martínez Samudio
VICEPRESIDENTE	: Norma Alvarenga González
SECRETARIO	: Wualter Agustín Verdecchia Acosta
VOCALES TITULARES	: Norma Fernández Elvio Areco

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva COOPEDUC LTDA., en cumplimiento de lo establecido en el Art. 82 del Estatuto Social, presenta a la magna Asamblea una síntesis de las principales actividades realizadas en el ejercicio financiero 2020.

En el mencionado ejercicio, las actividades realizadas se basaron en el Plan Anual de Trabajo, elaborado en coherencia con las funciones y responsabilidades del estamento. Conforme a lo dispuesto en el Art. 84 del Estatuto Social, los miembros realizaron sesiones ordinarias y extraordinarias, las cuales constan en las actas de sesión, registros de asistencias y otros documentos que obran en los archivos.

Una parte importante de las actividades de control se basó en el análisis, revisión y seguimiento de las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración, de las actas de sesiones de los Comités Auxiliares, de los Comités de Apoyo de las Sucursales y de la estructura administrativa de la cooperativa.

La totalidad de las sucursales fueron visitadas por los Miembros de la Junta de Vigilancia quienes, en todas las visitas procedieron a los arqueos de caja los que en su totalidad, arrojaron resultados razonables. De igual manera, control de solicitudes de crédito, control de otorgamiento de subsidios de solidaridad corroborándose el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión. A partir de la cuarentena sanitaria, se controló y constató el cumplimiento del protocolo sanitario para el ingreso, permanencia y salida de personas en los diferentes locales. El control de pagarés fue otro de los trabajos ejecutados focalizando la existencia de los documentos en las sucursales y su resguardo.

De igual manera, revisión de contratos de ahorro a plazo fijo, a la vista, infante juvenil y planificado. Con los responsables de Sucursal y Asesores de Crédito, control de la morosidad mediante verificación del reporte de mora por asesor de crédito dando seguimiento a las notificaciones a socios morosos y demás estrategias de recuperación implementadas. Procedieron también al control del ingreso y exclusión de socios. Se verificó el proceso de carga de perfil de nuevos socios.

En el marco de la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo el estamento controló el reporte de operaciones inusuales y sospechosas de todas las sucursales y casa central, constatando que los responsables cumplen con este requerimiento puntualmente.

Al igual que en ejercicios anteriores, la Junta de Vigilancia llamó a concurso la contratación de servicios de auditoría externa para lo cual remitió invitación a consultoras habilitadas. Una vez recibidas las propuestas de trabajo, el presupuesto y experiencia en el ámbito de las Cooperativas, seleccionó y elevó una terna al Consejo de Administración.

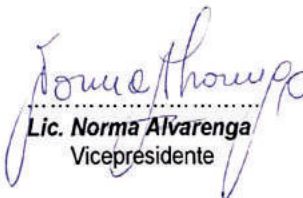
En forma periódica, los Miembros de la Junta de Vigilancia han leído y analizado resoluciones del Consejo de Administración, así mismo, sus actas de sesiones.

Otras actividades ejecutadas:

- Recepción y análisis del informe semanal de tesorería, todos los informes constan en las actas de sesiones de la Junta.
- Recepción del informe mensual de Auditoría Interna así como de informes especiales que en su totalidad fueron analizadas íntegramente. También mesas de trabajo con el Auditor Interno de la Cooperativa.
- Seguimiento de la ejecución presupuestaria.
- Participación en curso de capacitación con el objetivo de mejorar la preparación de las autoridades y mejoramiento de su desempeño.
- Participación en la Jornada de Planificación Estratégica de la Cooperativa COOPEDUC LTDA.
- Revisión de la realización de arqueos sorpresivos por los Encargados de Sucursal
- Realización de arqueos de cierre del ejercicio financiero con auditores externos.
- Acompañamiento del proceso eliminación de documentos y bienes.

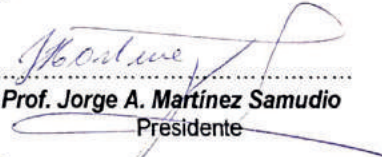
Gratitud a los responsables y demás funcionarios de las Sucursales, de Casa Central a todos aquellos que han colaborado para la realización de las actividades de la Junta de Vigilancia y a los asociados por su confianza.


Lic. Norma Fernández
Vocal Titular


Lic. Norma Alvarenga
Vicepresidente


Lic. Elvio Areco
Vocal Titular


Abog. Wualter A. Verdecchia
Secretario


Prof. Jorge A. Martínez Samudio
Presidente





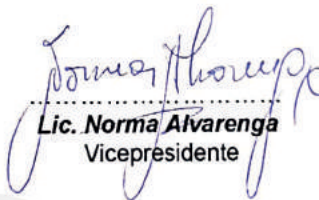
Dictamen de la Junta de Vigilancia

A la Honorable Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda.:

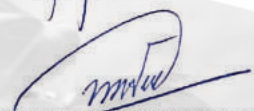
En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 75, inc. "d" de la Ley 5.501/15 y el Art. 82 del Estatuto Social, habiendo verificado y analizado la Memoria que en forma detallada informa sobre las actividades del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados de la institución, la Junta de Vigilancia, en su carácter de órgano contralor de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC LTDA, **dictamina que los mismos reflejan en forma razonable la situación patrimonial, financiera y económica al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2020, conforme a las disposiciones contables, legales y estatutarias.**

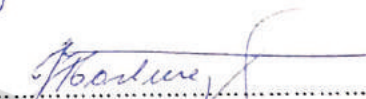
Por tanto, la Junta de Vigilancia **recomienda su aprobación** a esta Honorable Asamblea.


Lic. Norma Fernández
Vocal Titular


Lic. Norma Alvarenga
Vicepresidente


Lic. Elvio Areco
Vocal Titular


Abog. Wualter A. Verdecchia
Secretario


Prof. Jorge A. Martínez Samudio
Presidente





Dictamen de Auditores Independientes



FIRMA MIEMBRO DE:
INTEGRA INTERNATIONAL®
Business advisers with Global Connections

DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA DE LA
COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS
COOPEDUC LTDA.**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS COOPEDUC LTDA.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2020, el Estado de Resultados, el Estado de Variación del Patrimonio Neto y el Estado de Flujo de Efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La Administración de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS COOPEDUC LTDA.**, es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y con las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes en la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría, vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, y que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

4. ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Dr. Nelson Díaz Rojas - Socio
Matrícula Profesional CCP N° C-9
CYCA - Contadores y Consultores Asociados
Registros Profesionales SET N° 273/2020 y CCP N° F-3
REG. INCOOP N° 23/2013

Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS COOPEDUC LTDA.** al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y complementariamente con las normas contables vigentes en Paraguay.

6. OTROS ASUNTOS

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2019 que se presentan a efectos comparativos, fue auditado por nosotros, quienes en fecha 09/03/2020, emitimos un Dictamen sin salvedades.

7. PÁRRAFO DE ÉNFASIS

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la actual situación de emergencia sanitaria global creada por el coronavirus (COVID-19). La propagación del mismo ocurrió en el 2020, pero este hecho no ha tenido un impacto negativo en las operaciones de la Cooperativa. Las medidas adoptadas por la misma se explican en la Nota a los Estados Financieros N° 3.2., y su impacto en la Nota 6.

8. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y en aplicación de los lineamientos establecidos en la declaración de Práctica de Auditoría - DPA - 1020 (R) emitida por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay informamos lo siguiente:

- a) La **COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS COOPEDUC LTDA.** mantiene sus registros contables de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, texto modificado por la Ley N° 2421/04, Ley N° 6380/2019 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **COOPERATIVA MULTIACTIVA AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS COOPEDUC LTDA.** ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 30/2019, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 12 de marzo de 2021


DR. NELSON DÍAZ ROJAS - SOCIO
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9

CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
REGISTROS PROFESIONALES SET N° 273/2020 y CCP N° F-3
REG. INCOOP N° 23/2013



Ejecución presupuestaria 2020

Código	Cuenta	Inicial
4.110.101.000.000	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	62.500.000.000
4.110.102.000.000	Comisiones Cobradas	850.000.000
4.110.103.000.000	Intereses Moratorios Cobrados	650.000.000
4.110.104.000.000	Intereses Punitivos Cobrados	200.000.000
4.110.105.000.000	Intereses y Accesorios s/ Refinanciación	80.000.000
4.110.201.000.000	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	50.000.000
4.110.301.000.000	Intereses s/ Depósitos a la Vista	50.000.000
4.110.302.000.000	Intereses s/ Depósitos a Plazo	7.940.000.000
4.110.401.000.000	Desafectación de Previsiones	6.200.000.000
4.110.402.000.000	Otros Ingresos Operativos Varios	1.250.000.000
4.110.501.000.000	Ventas y Servicios a Socios	100.000.000
4.110.503.000.000	Educación Cooperativa	2.400.000.000
4.210.101.000.000	Ingresos Varios	850.000.000
TOTAL INGRESOS		83.120.000.000
5.110.101.000.000	Intereses Pagados por Captaciones Socios	21.500.000.000
5.110.103.000.000	Intereses Pagados por Créditos Externos	700.000.000
5.110.104.000.000	Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	40.000.000
5.110.201.000.000	Previsiones para Créditos en Mora	7.100.000.000
5.110.202.000.000	Previsiones para otros Activos de Riesgo	200.000.000
5.110.301.000.000	Otros Costos por Servicios Financieros	3.000.000.000
5.110.401.000.000	Gastos de Personal	19.500.000.000
5.110.402.000.000	Honorarios	2.900.000.000
5.110.403.000.000	Servicios y Gastos de Oficina	3.000.000.000
5.110.404.000.000	Mercadeo	1.200.000.000
5.110.405.000.000	Impuestos y Tasas	2.300.000.000
5.110.406.000.000	Depreciaciones y Amortizaciones	2.000.000.000
5.110.501.000.000	Gastos del Consejo de Administración	650.000.000
5.110.502.000.000	Gastos de la Junta de Vigilancia	320.000.000
5.110.503.000.000	Gastos del Órgano Electoral	250.000.000
5.110.504.000.000	Gastos de Comités	1.550.000.000
5.110.505.000.000	Gastos de Asamblea	200.000.000
5.110.506.000.000	Otros Gastos de Gobernabilidad	500.000.000
5.120.201.000.000	Gastos Administrativos y Operativos	800.000.000
5.120.301.000.000	Educación Cooperativa	2.400.000.000
5.130.301.000.000	Gastos y Pérdidas eventuales	2.500.000.000
5.210.101.000.000	Costos y Gastos no Operativos	10.000.000
TOTAL EGRESOS		72.620.000.000
6.110.101.000.000	Excedentes del Ejercicio	10.500.000.000


 Lic. Adela Benítez Lovatti
 Contadora


 Lic. Adolfo Balbuena Fernández
 Gerente General

Aumento	Disminución	Final	Ejecutado	% Ejecutado
0	1.000.000.000	61.500.000.000	61.696.293.560	100.32%
1.750.000.000	0	2.600.000.000	2.624.387.369	100.94%
0	0	650.000.000	699.686.313	107.64%
0	0	200.000.000	211.545.583	105.77%
0	0	80.000.000	174.053.044	217.57%
0	0	50.000.000	53.318.031	106.64%
0	0	50.000.000	63.524.906	127.05%
0	0	7.940.000.000	8.404.715.058	105.85%
0	0	6.200.000.000	11.021.028.909	177.76%
0	230.000.000	1.020.000.000	1.038.242.068	101.79%
0	30.000.000	70.000.000	74.801.787	106.86%
0	490.000.000	1.910.000.000	1.903.126.158	99.64%
0	0	850.000.000	1.280.310.769	150.62%
1.750.000.000	1.750.000.000	83.120.000.000	89.245.033.555	107.37%
0	1.400.000.000	20.100.000.000	20.096.995.812	99.99%
0	650.000.000	50.000.000	0	0.00%
0	0	40.000.000	24.433.876	61.08%
300.000.000	0	7.400.000.000	7.362.804.999	99.50%
0	0	200.000.000	0	0.00%
0	500.000.000	2.500.000.000	2.248.867.811	89.95%
0	1.800.000.000	17.700.000.000	17.658.329.546	99.76%
0	0	2.900.000.000	2.884.890.907	99.48%
0	0	3.000.000.000	2.793.905.494	93.13%
0	0	1.200.000.000	1.008.359.791	84.03%
10.000.000	0	2.310.000.000	2.305.430.529	99.80%
0	400.000.000	1.600.000.000	1.575.940.952	98.50%
0	0	650.000.000	572.240.263	88.04%
0	0	320.000.000	304.595.246	95.19%
0	0	250.000.000	241.371.160	96.55%
0	0	1.550.000.000	1.477.623.277	95.33%
0	100.000.000	100.000.000	78.049.497	78.05%
150.000.000	0	650.000.000	511.564.479	78.70%
0	0	800.000.000	737.452.811	92.18%
0	490.000.000	1.910.000.000	1.903.126.158	99.64%
4.880.000.000	0	7.380.000.000	7.376.026.342	99.95%
0	0	10.000.000	0	0.00%
5.340.000.000	5.340.000.000	72.620.000.000	71.162.008.950	97.99%
0	0	10.500.000.000	18.083.024.605	172.22%

Lic. Mirna Lovatti de Aquino
Presidenta Consejo de Administración

Lic. Graciela Escobar de Cabrera
Tesorera Consejo de Administración

Prof. Jorge Martínez Samudio
Presidente Junta de Vigilancia



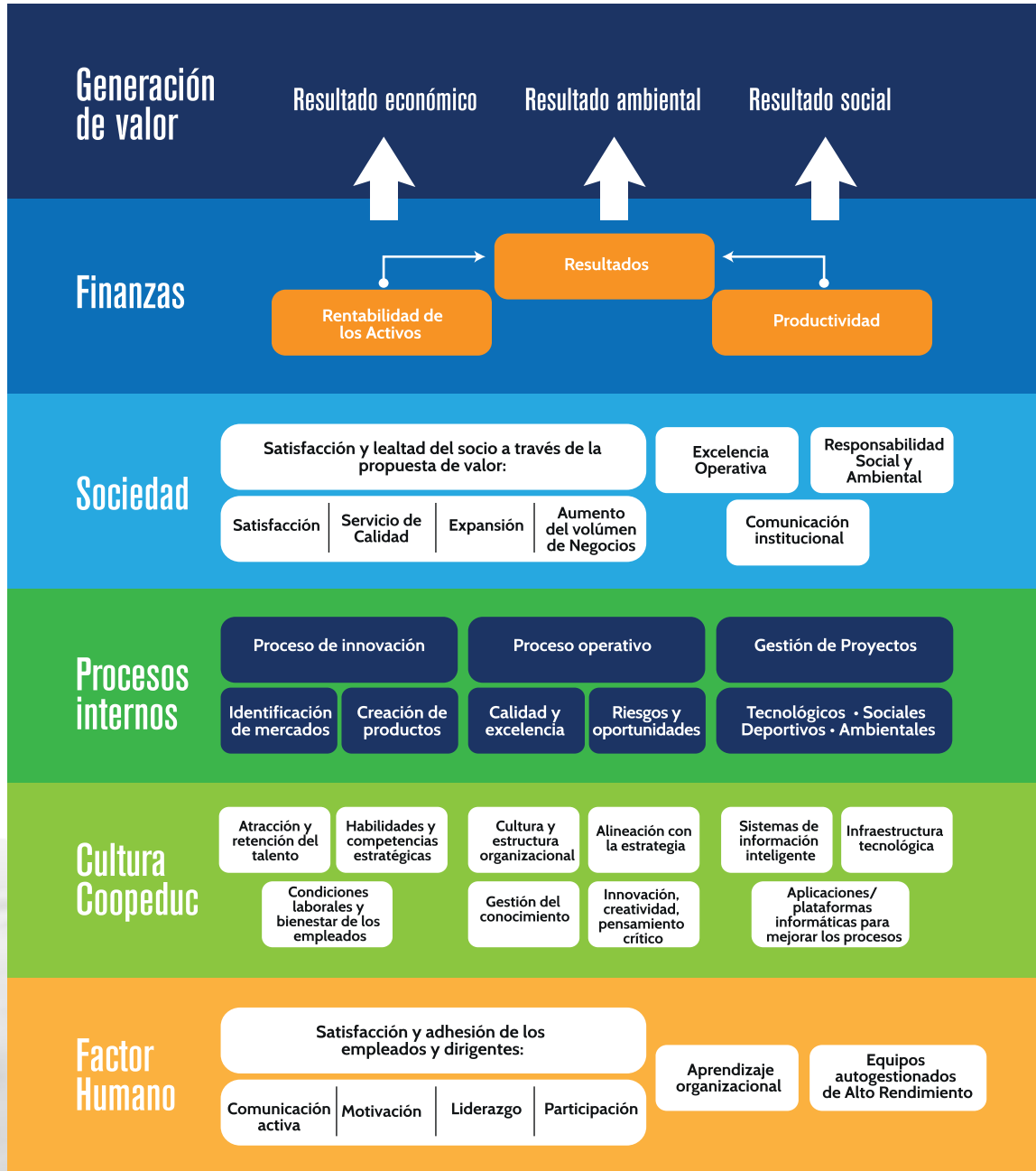
Distribución de excedentes, aprobado por Resolución INCOOP N° 23.564/2021

RUBROS	EXCEDENTE ORDINARIO		EXCEDENTE ESPECIAL		TOTAL EXCEDENTES
		11.397.009.518		6.686.015.086	18.083.024.604
RESERVA LEGAL	25%	2.849.252.380	25%	1.671.503.772	4.520.756.152
RESERVA ESPECIAL	25%	2.849.252.380	25%	1.671.503.772	4.520.756.152
FONDO DE EDUCACIÓN	10%	1.139.700.952	10%	668.601.509	1.808.302.461
APORTE A FEDERACIÓN	3%	341.910.286	3%	200.580.453	542.490.739
FONDO DE GARANTÍA	2%	227.940.190	2%	133.720.302	361.660.492
FONDO - CONTINGENCIAS LABORALES	3%	341.910.286	3%	200.580.453	542.490.739
FONDO - CONTINGENCIA PANDEMIA	7%	797.790.666	7%	468.021.056	1.265.811.722
FONDO - MANTENIMIENTO CENTRO EXP.	1%	113.970.095	1%	66.860.151	180.830.246
RETORNO S/ OPERACIONES	13%	1.481.611.237	13%	869.181.960	2.350.793.197
COMPENSACIÓN S/ APORTACIONES	11%	1.253.671.046	11%	735.461.658	1.989.132.704
TOTAL	100%	11.397.009.518	100%	6.686.015.086	18.083.024.604

La resolución también dispone, la capitalización en el aporte del socio, el monto correspondiente a retorno sobre operaciones y compensación sobre aportaciones, previa deducción del compromiso anual en concepto de capital integrado, cuota de solidaridad, sepelio personal, salud y deportes.



Mapa de proyección estratégica





Plan operativo 2021

Meta	Estrategia
Finanzas	
Aumentar 10 % activos.	Crecimiento.
Incrementar 10 % patrimonio neto.	Solvencia.
Adicionar 10 % a la cartera de ahorros.	Crecimiento.
Agregar 12 % a la cartera de préstamos.	Crecimiento – Productividad.
Superar 2 % de rentabilidad sobre promedio de activos.	Productividad – Resultados.
Mantener tasas activas y pasivas competitivas.	Competitividad – Resultados.
Conservar mora inferior al 7 %.	Productividad – Resultados.
Contar con liquidez por encima de obligación regulatoria.	Productividad – Resultados.
Sociedad	
Aumentar 3 % la membresía.	Expansión – Penetración de mercado.
Actualizar datos de socios.	Satisfacción y lealtad del socio.
Medir y analizar grado de satisfacción del socio.	Satisfacción y lealtad del socio.
Acompañar proceso de reapertura de espacios de recreación y educación, si cabe y cumpliendo normas sanitarias.	Educación - Responsabilidad social.
Otorgar becas.	Educación - Responsabilidad social.
Sistematizar y reportar acciones sociales.	Comunicación institucional.
Seguir apoyando desarrollo de distritos: Iturbe, Borja, San Salvador, Gral. Garay, Ñumi, Caazapá, Paso Yobai.	Servicio de calidad – Responsabilidad social.
Impulsar formalización de microempresarios.	Responsabilidad social.
Sumar una vaca mecánica más al proyecto “Nutrición con soja”.	Responsabilidad social.
Mantener fuerte presencia de imagen institucional.	Comunicación institucional.
Procesos e infraestructura	
Mantener procesos certificados por Norma ISO 9001:2015.	Calidad y excelencia.
Revisar continuamente los procesos, aprovechando oportunidades y minimizando riesgos.	Administración de riesgos y oportunidades.
Contar con centro de datos, servidores, cableado y otros equipos adecuados a la necesidad de la organización.	Infraestructura tecnológica.
Construcción de centro cultural.	Servicio de calidad – Responsabilidad social.
Inversiones en complejo social.	Servicio de calidad – Responsabilidad social.
Gobierno corporativo y talento humano	
Entrenar cuadros directivos y colaboradores, acentuando conocimiento financiero.	Aprendizaje organizacional – Resultados sociales y económicos.
Incidir positivamente en el sector cooperativo.	Participación e incidencia en el sector.
Mantener relación armónica con público interesado	Participación e incidencia en el sector.
Fomentar cultura tecnológica de la organización.	Aprendizaje organizacional.
Comunicar eficazmente, dentro y fuera de la cooperativa.	Comunicación institucional.
Fomentar la innovación y el pensamiento crítico.	Aprendizaje organizacional.



Proyecciones de crecimiento

PROYECCIONES DE CRECIMIENTO	
RUBRO	PORCENTAJE
AUMENTO DE ASOCIADOS CON RELACIÓN A 2020	3%
ACTIVO TOTAL	10%
APORTACIONES DE CAPITAL	5%
CARTERA DE CRÉDITO	12%
CARTERA DE AHORRO	10%

INVERSIONES 2021	
RUBRO	MONTO
TERRENOS Y/O EDIFICIOS Obras edilicias, Centro cultural, Centro agrícola. Otras oportunidades de inversión	3.000.000.000
MAQUINAS Y EQUIPOS Muebles y equipos de oficina, generadores eléctricos	1.000.000.000
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICOS Renovación de servidores, Data Center, cableado, centro de contingencia, licencias informáticas, otras infraestructuras inherentes	3.000.000.000
VEHÍCULOS Renovación de vehículo por uso u obsolescencia	200.000.000
OTRAS INVERSIONES Otras oportunidades favorables de inversión	500.000.000
Total inversión estimada	7.700.000.000



Presupuesto 2021

INGRESOS		2021
4110101000000	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	70.500.000.000
4110102000000	Comisiones Cobradas	2.800.000.000
4110103000000	Intereses Moratorios Cobrados	800.000.000
4110104000000	Intereses Punitivos Cobrados	240.000.000
4110105000000	Intereses y Accesorios s/Refinanciación	250.000.000
4110201000000	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	80.000.000
4110301000000	Intereses Depósito a la Vista	80.000.000
4110302000000	Intereses Depósito a Plazo	8.670.000.000
4110401000000	Desafectación de Previsiones	7.500.000.000
4110402000000	Otros Ingresos Operativos Varios	1.900.000.000
4110501000000	Ventas y Servicios a Socios	100.000.000
4110503000000	Educación Cooperativa	3.000.000.000
4210101000000	Ingresos Varios	1.200.000.000
TOTAL INGRESOS		97.120.000.000
EGRESOS		2021
5110101000000	Intereses Pagados por Captaciones Socios	22.850.000.000
5110103000000	Intereses Pagados por Créditos Externos	500.000.000
5110104000000	Comisiones Pagadas por servicios Financieros	50.000.000
5110201000000	Previsiones para Créditos en Mora	10.385.000.000
5110202000000	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	200.000.000
5110301000000	Otros Costos por Servicios Financieros	3.000.000.000
5110401000000	Gastos de Personal	19.500.000.000
5110402000000	Honorarios	3.500.000.000
5110403000000	Servicios y Gastos de Oficina	4.000.000.000
5110404000000	Mercadeo	1.500.000.000
5110405000000	Impuestos y Tasas	3.000.000.000
5110406000000	Depreciaciones y Amortizaciones	2.500.000.000
5110501000000	Gastos del Consejo de Administración	700.000.000
5110502000000	Gastos de la Junta de Vigilancia	350.000.000
5110503000000	Gastos del Órgano Electoral	300.000.000
5110504000000	Gastos de Comités	1.600.000.000
5110505000000	Gastos de Asamblea	115.000.000
5110506000000	Otros Gastos de Gobernabilidad	650.000.000
5120201000000	Gastos administrativos y operativos	900.000.000
5120301000000	Educación Cooperativa	3.000.000.000
5130301000000	Gastos y Pérdidas eventuales	5.000.000.000
5210101000000	Costos y Gastos no Operativos	510.000.000
TOTAL EGRESOS		84.110.000.000
EXCEDENTES		13.010.000.000



Índice

Presentación	3
Resolución INCOOP sobre temas assemblearios	4
Memoria del Consejo de Administración	8
Coopeduc Ltda.	12
Gestión de calidad certificada por Norma ISO 9001:2015	13
Presentación institucional	14
Nómina de estamentos electivos	16
Nómina de colaboradores	20
Valores y principios cooperativos	25
Primer principio	26
Segundo principio	39
Tercer principio	42
Cuarto principio	43
Quinto principio	44
Sexto principio	46
Séptimo principio	47
Medidas económicas adoptadas Covid - 19	58
Indicadores financieros	61
Balance general por sucursales	62
Cuadro de resultados por sucursales	70
Notas a los estados contables al 31/12/2020	74
Informe de la Junta de Vigilancia	85
Dictamen de la Junta de Vigilancia	87
Dictamen de Auditores Independientes	88
Ejecución presupuestaria 2020	90
Distribución de excedentes	92
Mapa de proyección estratégica	93
Plan operativo 2021	94
Proyecciones de crecimiento	95
Presupuesto 2021	96



2021

- **Casa Central**
Villarrica, Guairá
Mcal. Estigarribia N° 702 y Humaitá
Tel: (0541) 42521 / 41729 / 43626

- **Colonia Independencia**
Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague
Tel: (0548) 265 620

- **Caazapá**
Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera
Tel: (0542) 232 676 / 232 098

- **Mauricio J. Troche**
Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal
Tel: (0550) 20194

- **Tebicuary**
Avda. Antonio Bosch e/ 27 de Noviembre y Tacuaré
Tel: (0553) 254 464

- **Iturbe**
Buenos Aires e/ Asunción y Yegros
Tel: (0546) 256 586 / 256 622

- **San Juan Nepomuceno**
Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá
Tel: (0544) 320 625

- **Yataity**
Cnel. Bogado e/ Pa'i Hadra y Mcal. Estigarribia
Tel: (0549) 20070

- **Paso Yobái**
Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín
Tel: (0552) 252 354

- **Juan León Mallorquín**
Ka'arendy esq. Hermano Mainrado
Tel: (0675) 265 777

- **Caaguazú**
Manuel A. Godoy esq. Boquerón
Tel: (0522) 40733

- **Ciudad del Este**
Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva
Tel: (061) 576 712

- **Coronel Oviedo**
1 de Marzo y Guairá
Tel: (0521) 200 077

www.coopeduc.com.py